

董国成:汽车厂商要进一步拥抱“上帝”

临近年底,南京各家汽车4S店都在摩拳擦掌,各种促销、购车优惠等活动琳琅满目,展开了2017年的最后一波销量冲刺。为预防欺诈、误导消费者等问题的出现,记者特意邀请了南京市消费者协会秘书长董国成,参加了由现代快报/ZAKER南京主办的中国(江苏)汽车行业高峰论坛。在论坛上,董国成秘书长就南京市汽车行业消费存在的问题作了专场报告。

实习生 杨明辉 现代快报/ZAKER南京记者 张雷/文 牛华新/摄



南京市消费者协会秘书长董国成

南京汽车行业消费问题依然严峻

根据统计数据显示,从年初截止到目前,南京市消协E通315收到汽车类相关投诉共1503件,相比去年全年增长约7%。另一方面,市工商局12315的数据显示,截至目前共收到汽车类相关投诉1568件,而接到的举报相比去年明显增多,达到了35件。

南京市消费者协会秘书长董国成在论坛上表示,在2016年的各类消费中,汽车消费成为最大亮点,汽车产业相关税收占全国税收比、从业人员占全国城镇就业人数比、汽车销售额占全国商品零售额比,均连续多年超过10%,对推动经济增长、促进社会就业等,都作出了很大贡献。

不过,董国成秘书长还表示,随着汽车销量的日益攀升,有关汽车消费的投诉也居高不下,而南京作为汽车消费的大市场,暴露出的问题也很多。在论坛上,董国成秘书长呼吁,汽车企业、经销商应与消协、工商、媒体等相关部门携起手来,共同做好汽车行业发展与稳定繁荣这篇大文章,真诚拥抱并服务好为之奋斗的“上帝”——消费者。

警惕这些购车陷阱

事实上,不仅仅是市消协和工商等相关部门,今年以来,现代快报热线96060和快报汽车官微“江苏汽车圈”也收到了上百位消费者投诉,涉及的问题很多,包括合同欺诈、提车后合格证迟迟拿不到、发动机故障等,甚至还出现过4S店销售人员卷款跑路的恶劣现象。

对此,董国成秘书长根据实际情况,总结了一些购车陷阱。例如,“偷梁换柱”型,即利用消费者缺乏基本的汽车知识和对所选车型缺乏了解,销售人员拿基本配置车当做高配车卖给消费者,从中牟利;“团购骗局”型,即名义上卖车,实则无车,以团购的名义圈钱,落袋即逃,这个在南京也出现过实例,消费者要尤为警惕。此外,还有合同违约、合同欺诈、虚假宣传、加价销售、优惠注水、贷款蒙人、旧车翻新等等,消费者在购车时都应警惕。

董国成秘书长建议消费者,在购车时要选择规模较大且正规的专营店,或者到由相关部门授予的金牌经销商4S店购买,这些店较为专业,可信度高,在很大程度上可避免上述情况的发生。如果遇到了问题,在保留证据的同时,应及时向相关部门投诉。

江苏雨田广宏

江苏雨田广宏汽车销售服务有限公司隶属于江苏雨田车业集团,雨田广宏公司是广汽本田汽车苏皖第一家品牌汽车“四位一体”经销商。成立19年来,以超常规的高速发展成为名扬苏皖的高科技汽车综合服务企业,开展广汽本田整车销售、零部件供应、维修、养护、美容、装潢、按揭、保险及二手车评估置换等综合服务,现已率先实现维修电子化、服务综合化、管理标准化,综合实力雄居江苏省同行前列。

雨田广宏公司先后成为江苏省交通运输厅核准的一类汽修企业、各保险公司指定事故车辆维修企业、江苏汽修行业首家设立中国质量万里行质量跟踪点挂牌企业、省级和市级单位公务用车定点维修中标企业、南京汽车行业协会经销商分会副会长单位、南京市首批获得AAA企业资信等级证书汽修企业、市汽修行业双信双优先进企业/公众调查满意企业、雨花台区重合同守信用企业、雨花台区重点服务重点保护企业、雨花台区立功单位、省物资协会认定江苏汽车经销30强企业、全国诚信建设示范单位、南京市三信三优企业、全国50佳汽车经销商、南京金牌经销商;多次获得广汽本田全国优秀销售特约店、售后服务金扳手奖等奖项。



新能源汽车 引领者

比亚迪MAX



宋MAX 在一起 更完美

大美7座车 当红上市

比亚迪 国际大师 专为国内“三代”家庭打造




宋MAX幸福三重礼

- 👉 送礼包升级: 前2万名车主用户专享升级礼包3000元LED大灯
- 👉 金融贴息礼: 首付2成起 月供低至7500元起
- 👉 专享服务礼: 提供1万名专享道路补贴

指导价: 7.99 - 11.99 万元

全方位安全防护

- 👉 高清360°全景影像
- 👉 8安全气囊

尊享自在空间

- 👉 12.8英寸超大全景天窗
- 👉 蓝牙NBT语音科技 低音阻抗系数0.93

国际大师级外观设计

- 👉 Oregon Face 前脸设计
- 👉 矩阵式LED大灯

尊享开放互联

- 👉 12.8英寸触控屏 Carpad 4.0 车载大屏
- 👉 秒级蓝牙级无线互联 2785mm长轴距

江苏雨田都灵汽车销售服务有限公司 销售热线: 025-52316868 52316869

地址: 南京市秦淮区大明路178号(东方出租车公司斜对面) 服务热线: 025-52316880/81/82/83



广汽 HONDA



AVANCIER 冠道

POWERFUL YET ELEGANT

引领都市的力量




FUNTEC

SPORT TURBO

冠道

扫一扫, 了解更多!



广汽本田南京雨田店 南京市雨花台区卡子门大街86号 025-86916961/62

广汽本田溧水锋范店 南京市溧水经济开发区汽车园内 025-68818555转1

广汽本田马鞍山雨骏店 安徽省马鞍山市湖西南路7号 0555-2110066