

“用心抓好城市建设环境和环境保护，努力打造优而美、净而畅的湖湾城区”，这不仅是滨湖区区委区政府的要求，更是滨湖城管人2017年不断为之努力的目标。回顾2017年，滨湖区城市管理局以建设“美丽湖湾区”为目标，积极开展市容环境综合整治，积极推进并完成了背街小巷整治、村庄环境长效管理、老旧公厕改造、绿色滨湖建设、公共停车泊位设置等惠民实事工程。通过整治管理全区市容面貌和人居环境有了明显提升，为无锡市顺利通过全国文明城市复查测评，创成江苏省优秀管理城市做出了应有的贡献。在这期间，滨湖区不断用实事工程践行了建设“美丽湖湾区”的庄严承诺。

高艺 秦峰



万花路背街小巷整治前后对比 滨湖城管供图

滨湖城管积极落实惠民工程 建设“美丽湖湾区”

便民工程落实处，道路整治保畅通

如果说主次干道是城市的“大动脉”，背街小巷则是贯通城市肌体的“毛细血管”，“毛细血管”虽小，但健康状况直接影响全区人居环境和幸福指数。

2017年滨湖区共计有17条

道路完成了综合整治改造和整体景观提升。其中包括乐山市场支路、公园新村支路（万寿路—农贸市场）、新泥路（新生路—滨湖中心小学）、基康路、张舍中路、信诚道（周新路—东蠡路）、



嶂青社区环境长效管理市场化试点

润希路、望惠路西延路段（望惠路—公益新村）、谢巷路延伸段（中南西路—湖滨商业街）在内的9条背街小巷道路，以及新龙路嶂青段、军民路（震泽路—万花路）、未名路（南苑新村—新汽车站东门）、银湖路、胡埭路、显云街、梁荷路和蠡夏路在内的8条街景道路。通过对17条道路门头店招提档出新，路面修复、围墙美化、景观绿化和道路亮化工程改造，有效改善了市民群众出行难、人居环境差的问题，让原本的坑洼路变成了“康庄大道”。充分利用政府性公共资源，在全区学校、商场、农贸市场和小区周边设立733个公共停车泊位，缓解部分地段停车难、停车乱的突出问题。

老旧公厕大改造，改造维护优环境

习近平总书记就“厕所革命”进行过多次重要批示，而解决市民如厕难，改善如厕环境也一直是城管部门每年的工作重点。

2017年滨湖区在荣巷街道的王巷和徐巷地区新增2座二类公厕，将雪浪菜场北公厕、南泉许仁桥公厕、周新农贸市场公厕等9座三类公厕，以及中桥公厕、南桥公厕等2座二类公厕列入改造计划，目前13座公厕改造和新建工作已经全部完成，其中张巷公厕和青山公厕对照星级公

厕标准进行整体提升，从原来的三类公厕升级为二类公厕，并融入人性化设计，增设管理室和无障碍厕所，为残疾人设立如厕“包间”，为特殊人群提供了更为贴心的服务。

改造结束后，新增和升级的4处二类公厕还将落实专人管理，配备檀香、小便池除臭块和芳香球，定期打扫、药水消杀，减少蚊蝇孳生，确保公厕干净整洁、无异味，全面提升滨湖区公厕的如厕环境。



新建王巷二类公厕

绿化建设不停步，补植护绿添绿意

走在滨湖区的街头，满城绿意，一步一路皆风景。近年来滨湖区城市绿地总体布局得到了进一步优化，2017年滨湖区已累计完成新增城镇公共绿地94.1万平方米，完成空地补绿15.12万平方米，新增和风路、住友家园和五湖大道小游园3个，覆盖周边利农前白村、太湖国家社区、数十万居民的休闲和游憩，其中在五湖大道小游园建设过程中融入“海绵城市”理念，增强了绿地的渗水、蓄水和排水能力，有效缓解了城市“内涝”问题。

同时，充分利用蠡湖大道快速化改造树木移植的契机，移植绿化面积35万平方米，各类乔灌木共计约35000株，完成83个废弃道口绿化景观修复。完成国家集成电路设计中心、蠡湖香樟苑、履丰苑等3处园林式单位（居住区）创建，完成老新村高大树木修剪3600棵，免费为10余个社区解决绿化植被少，高大树木缺的现实问题，为改善居住环境，提高居住区绿化覆盖率做出了突出贡献，目前我区的城镇绿化覆盖率已达35.5%。



观山路新增花草

助人为乐故事多，便民服务在日常

以社会共建、服务为民专题活动开启和谐城管新篇章，积极开展普法宣传、走访慰问、卫生保洁等便民活动。今年以来多次组织机关党员干部职工赴社区、企业开展共建活动，帮助社区居民修复路面，疏通管道、修剪树木，为居民免费提供燃气具维修、入户安全检查和用气知识培训，努力为群众做好事，办实事；走进学校开展互动服务，在中高考期间设立考试便民服务点，为考生家长提供饮用水、休息场所，走进滨湖区教育康复中心帮扶特殊儿童。走上街头开展暖心服务，在学雷锋日、妇女节、植树节、消防日等特定节日，组织人员走进养老院、综合体，为老人、市民提供免费理发、修车等多项便民服务，用实际行动践行了服务为民的宗旨。

在执法管理过程中，坚持文明执法，规范劝导，将过去的“查扣罚”尽力转为“劝引帮”，不仅减少了执法矛盾冲突，与市民群众的距离也得到了进一步的拉近。今年我局专门设立97处夏令便民瓜果摊点，既满足群众家门口买瓜需求，又解决了瓜农的生计问题。积极主动送法进工

地，举办工地管理座谈会，提高工地的文明施工意识；在执法管理过程中涌现了一大批助人为乐的先进个人，呈现出了如救助车祸被困司机，送迷路老人，走失儿童回家，烈日下为受伤市民撑伞、为抛锚车辆推车、拾金不昧主动等候失主等一大批城管最美故事，树立了城管部门亲民爱民的良好形象。



城管执法队员孙俊生为伤者打伞

长效管护拎试点，日常管理保整洁

走进太湖街道利农社区前白、后白，道路平整，农房墙体整洁，村庄环境优美，作为村庄（社区）环境长效管理的试点之一，今年社区委托专业保洁公司对

村庄环境落实了长效管理市场化运作。

保洁公司进驻后，保洁频率从过去的一周2次变为一天2清扫，管理范围从村道保洁扩展到



园林式居住区蠡湖香樟苑

道路维护、绿化养护和河道打捞，原来自然村乱堆放、乱牵挂，脏乱差的现象不见了，由于减少了突击整治的费用支出，全年社区长效管护成本反而出现了下降。今年滨湖区针对老新村、自然村环境卫生管理的短板问题，尝试对老新村环境日常管护落实长效管理，聘请保洁公司入驻实施常态化、专业化管护。目前全区已经有水秀社区、产山社区、青龙山社区、梅园社区、大箕山社区、西园社区、震泽社区、景丽东苑社区、利农社区、周潭社区和农联社区等18个村（社区）引入优质企业，全面进驻所在的村（社区）开展环境长效管理。同时2017年太湖街道万科社区、蠡园街道隐秀苑、环湖苑社区还被评为无锡市城市管理示范社区，并申报创建江苏省城市管理示范社区。