



“时间银行”有了客服中心

实现了“服务积分每年兑换”

2008年,姑苏区葑门片区(双塔街道)杨枝社区在苏州首先提出了“时间银行”志愿服务理念,以“时间存储,循环服务”的模式发动低龄老人服务高龄老人,有效弥补了社区公共服务资源的不足。不过,由于具体实施过程中,“兑换循环服务”周期长,导致了很多人“账户”无法兑换,大家的积极性有所降低。现代快报记者了解到,为解决这一困境,杨枝社区日前成立了“时间银行客服中心”,这也意味着今后“时间银行”志愿者每年都能将自己的志愿服务积分兑换成自己需要的生活用品或等量服务。

史佳怡 何洁

兑换服务的志愿者不多

家住杨枝新村的张家寅老人是“时间银行”成立以来加入的第一批志愿者,这些年来她结对帮扶高龄老人,义务打扫卫生,累计服务时长5474小时。最近,今年已80岁高龄的她来到社区,兑换生活服务、日常用品。张奶奶说:“不知不觉坚持了很多年,自己今天也该退了,心中虽然十分不舍,但也到了该退休的年龄,该让新人来加入了。”但在采访中却发现,像张奶奶这样兑换服务的志愿者却并不多。

“这些年来,我们社区的时间银行志愿服务品牌总体来说还是成功的,但是其中也出现了一些之前未曾预料到的问题。”杨枝社区党委书记陆春明告诉记者,根据最初的设想,“时间银行”吸纳刚退休不久的低龄老人作为志愿者为高龄老人提供服务,等这批“时间志愿者”步入高龄时,再由

低龄老人为他们服务,如此循环往复。但是在具体实施过程中,由于兑现循环服务的周期很长,60多岁的时间志愿者要兑现自己存储的志愿服务时间,往往需要过很多年。这也导致一些志愿者在做了几年志愿服务后,积极性渐渐降温,最终选择退出。还有些志愿者由于搬家等原因和杨枝社区中断了联系,导致之前累积的“账户”也无法得到兑现。

成立“时间银行客服中心”

“这些都很影响大家的积极性。”陆春明说,为此从12月4日开始,时间银行正式实施“时间兑换”新机制,今年攒下的志愿服务时间,到了明年就可以兑换。“志愿者可以每年来兑换,也可以几年后来兑换,既能兑换对等时间长度的服务,也能兑换成自己需要的生活必需品。”陆春明告诉记者。

陆春明同时告诉记者,新成立的“时间银行”客服中心就是为

了加强对志愿者的引导和服务。中心主要负责招募和登记志愿者,建立志愿者档案,组建志愿者服务队。定期组织志愿者开展活动,对志愿者进行储蓄业务统计,受理时间兑付和超额贡献钟点结算。“时间银行”存入与支出的都是志愿服务时间、志愿者日常进行的志愿服务,每笔都将记录在杨枝社区时间银行存折上,每年年底志愿者可以凭借积分兑换相应服务和一些生活用品。

“我们社区现有居民6000余人,据统计其中有一技之长的就有300多人,如果通过时间银行把他们的积极性都调动起来,对推动社区建设的作用非常大。”陆春明说,今后还将推动“时间银行”品牌提档升级,让服务对象和志愿者本身真正得到实惠。时间银行服务对象将不仅限于老年人,服务范围也进一步扩大,让更多的人参与其中做志愿服务,也让更多的人能够受益。



急救培训进学校

“醒醒,醒醒……有没有人啊?赶紧救命呀”呼救声在苏州高新区第一初中大礼堂此起彼伏的响起。不过,大家不用紧张,这里正在举行一场心肺复苏培训。昨天下午,由苏州高新区团委和苏州科技城医院联合发起的“第一时间救援”急救大行动正式启动,该项目将从今年12月持续到明年4月,走进全区初高中,对学生和教师开展急救培训。据悉,这也是苏州市首次进行如此大规模的急救培训。

陈峰 何洁 文/摄

研学旅游推广活动在苏举行

12月5日,为进一步加强大陆研学旅游资源产品宣传推广力度,促进大陆研学旅游单位与台湾高校、旅行社深度合作,加深两岸青年情感融合,由海峡两岸旅游交流协会秘书处、江苏省旅游局、苏州市人民政府共同主办的“华夏文明·薪火相传”研学旅游推广活动在江苏省苏州市举行。

据悉,近年来,国家旅游局积极推动研学旅游发展,促进了《教育部等11部门关于推进中小学生研学旅行的意见》的出台,使研学旅行进入中小学教育教学任务;开展“研学旅游目的地”和“研学旅游示范基地”申报认定等工作,拓展和规范了研学旅游市场。

高达

孩子一个美好建议

一楼大厅变身邻里共享空间

“我家有很多闲置书籍,可以在我们一楼大厅摆个书架吗?大家把闲置的书籍放过去一起分享吧!”家住苏州工业园区东沙湖时代上城北社区繁华里小区2幢一名孩子的建议,日前成了现实。12月5日晚,这里的“邻里共享空间”正式启用。

陈忠平 何洁

►楼里的孩子们在共享空间阅读
通讯员供图



记者在现场看到,这个被该幢居民亲切地称为“我们大家的公共客厅”的地方面积不过10平方米,原本是一楼架空层,但布置得格外温馨。

简洁的白色书架上放着各家各户拿来的图书,白橙相间的桌椅格外明亮,灰绿搭配的沙发很是温暖,墙角四周也都做了人性化的软包处理,墙上还有温馨的墙贴、醒目的标语和管理制度等。

据了解,时代上城北社区繁华里小区属于新建社区,2014年交付使用,居民结构呈现多元化年轻化特点,新苏州人占大多数。2016年,社区党支部、居委会相继成立,为帮助居民和身边的邻居熟悉起来,他们引导每幢楼居民自行建立了微信群,对于楼道事务实行自我管理、自我服务,激发

居民民主参与意识。

今年11月初,一户居民家孩子在微信群里发了一条信息:“我家有很多闲置书籍,可以在我们一楼大厅摆个书架吗?大家把闲置的书籍放过去一起分享吧!”孩子的这个提议立即得到了邻居们的响应,原本该幢楼就读幼儿园和小学低年级的孩子就很多,具有相对一致的学习和交流需求。而且大家也提出如果在一楼大厅除了购置书架,再放些桌椅沙发,建立一个共享空间,邻居之间就更方便聚会交流了。

之后,党员刘先生和志愿者张女士就牵头大家制定了征求意见稿,并逐一征求本幢楼居民意见,在得到绝大多数居民同意签字后,他们又牵头召开民主协商会议,制定出初步方案报备社区

和物业,得到了社区大力支持。社区党支部提出,可以为居民布置软装和氛围营造,家具采购及今后的日常管理均由居民自行负责。很快,一个崭新的邻里共享空间就呈现眼前了。

12月5日晚,时代上城北社区党支部在此举办了揭牌仪式,该幢楼已入住的17户居民基本都有代表参加。大家还当即提议将每月20日(谐音“爱邻”)定为楼道活动日,可以开展百家宴、亲子故事会、邻里结伴游等各类活动,进一步密切邻里交往,共享美好生活。

时代上城北社区党支部书记、居委会主任杨标告诉记者,这幢居民楼邻里共享空间作为试点,接下来将在各个小区楼道里进行推广。

交通事故人伤案件也能快速理赔

现代快报记者从苏州工业园区法院了解到,12月1日,园区法院东沙湖法庭与园区交警、人保苏州分公司就涉及人伤的交通事故案件调解处理事宜进行了会商,并于当日签署了人伤案件调解处理模式会议纪要,加快小标的人伤案件的诉前调解工作效率。

三方会议纪要突破了诉前调解保险公司必须参加调解的模式,试行1万元以下小标的案件委托调解模式。即在苏州工业园区行政区域范围内,就目前保险责任明确、三者方总损

失金额1万元以内(含)、涉及人员受伤的交通事故理赔案件,只要事故双方当事人自愿调解,苏州人保将在调解不到场的情况下,授权委托交由园区交警大队和东沙湖法庭进行调解。按照住院伙食补助费、营养费40元左右/天,护理费80元左右/天的标准,人保将无条件确认调解结果。

据了解,试行委托处理模式自12月1日开始,试行期3个月。试行期满后,各方将根据运行成效制定正式的操作方案。

韦玮 何洁

团结社区举办冬季用电安全讲座

冬季天气干燥,许多居民家中使用电暖设备取暖,存在防火、用电安全隐患。为了增强社区居民安全用电知识、提高社区居民防火安全意识和抵御火灾事故的能力,12月5日下午,园区委葑街道团结社区特联合惠民微公益队伍中的邦客邻里家电维修中心,共同开展“冬季家庭用电安全科普知识讲座”活动,用生动有趣、图文并茂的方式举办了一场精彩的家庭用电安全科普知识讲座。

讲座的主讲老师曹建庭,为苏州市制冷商会常务副会长、技师学院高级讲师。讲座内

容涉及家庭如何安全用电、电视插头不要长时间插在插座上、手机充电器如何正确使用、如何节约用电等知识,围绕提高对电的性能认识、触电及触电的危险、家庭线路安全布线、生活中应注意的用电安全和触电急救措施等知识重点展开。讲座深入浅出,既有理论又有实例,使居民受益匪浅,并对安全用电方面的知识有了更为深刻的理解。邦客邻里家电维修中心的志愿者本月起至2018年11月每月会定期来社区开展“家电维修”,义务对小家电维修进行维修。

夏雯 何洁