



女教师为素不相识的6岁娃捐献造血干细胞,她说—— 给一个家庭带去希望,我感到自豪

王文玫是常州金坛区河头中学一名普通女教师,13年前加入中华骨髓库成为一名志愿者,今年她与一名6周岁的白血患儿配型成功,日前她专程赶到南京捐献造血干细胞,为这名素不相识的患儿带去了生的希望。

汤荣良 汪强 陆文杰



王文玫捐献造血干细胞受到亲朋好友点赞 汤荣良 摄

为6岁患儿捐造血干细胞

1975年出生的王文玫从南京艺术学院声乐系毕业后,就在金坛区河头中学任音乐老师。在学校一提起王老师,大家第一时间想到的是她端庄、温婉,对待工作兢兢业业、一丝不苟,她热爱教育事业,爱护每一个学生。阳光开朗的她不仅参加各类志愿者活动,也经常为贫困孩子奉献爱心。

2004年,王文玫在红十字会组织的一次血液采样活动中,报

名成为造血干细胞捐献志愿者。今年9月,她接到红十字会的电话,告知她与一名白血患儿配型成功,希望她能够为患儿捐献造血干细胞,王文玫当即表示了同意。

11月21日上午,王文玫在东南大学附属中大医院成功进行了造血干细胞采集。“加入中华骨髓库13年了,终于有机会帮助别人,给一个家庭带去希望,我感到欣慰和自豪。”王文玫高兴地说。

“我儿子还专门对我说,他觉得妈妈这样做挺伟大的,儿子的

夸奖让我觉得这件事更有意义,对儿子也是一种教育。”王文玫的义举也得到了家人和朋友的称赞和支持。

“王老师好样的,我为你的人格为你的行为点赞。”“金坛教育因你而精彩”“我是你以前的学生,你成为我们那一届同学们的偶像!”朋友们知道后纷纷发来短信夸奖她,让她很受鼓舞。

坚持锻炼从没落下一节课

“捐献是盲捐,对方的信息我并不清楚,只知道是一个6岁的男孩。”为了让自己有最好的身体状态捐献造血干细胞,王文玫积极地健身锻炼,做好捐献的准备。

“我平时也会去健身房,身体素质还不错,决定捐献后我自己制订了锻炼计划,坚持到健身房训练。”王文玫说。

饮食上王文玫也注意增加营养,以前她从不喝牛奶,但捐献前她每天都会喝上一杯牛奶,并特意买了钙片。

在学校,王文玫承担了8个班级的教学任务,每周有9节课,另外还是教研组长,还有工会的工作要负责。从得知配型成功,到签订同意捐献协议书,再到血液高分辨比对和进一步体检,王文玫从没落下一节课。

“捐献是我自己的事情,前提是不能影响工作,我肯定要首先把工作做好。”王文玫说。

据了解,王文玫成为常州市第41例、金坛教育系统首例造血干细胞捐献者。



“萌娃”齐唱消防歌

11月以来,溧阳消防大队联合溧阳市各幼儿园开展了以“消防萌歌大家唱,安全知识记心中”为主题的安全体验活动,让小朋友们作为平安法治的“小使者”参与其中。

邹海楠 葛小林 文/摄

感恩游客,16家景区门票打折

11月23日-12月22日,主题为“感受幸福 分享快乐”的“2017年常州旅游感恩回报月”活动将开展,这是常州第十一年举办旅游感恩回报月活动。

记者了解到,今年参加感恩回报月活动的旅游景区(点)达到了16家,天目湖、中华恐龙园、环球动漫嬉戏谷、淹城野生动物世界、春秋乐园、东方盐湖城等重点景区在列。在优惠力度上,大部分景区门票都将打五折,其中茅山金牛洞景区,不管成人还是儿童,均只要9.9元。16家景区的优惠时间分

段进行,优惠对象为常州新老市民。另外,感恩回报月期间,常州旅游将邀请300名城市文明志愿者代表免费畅游常州新景区——东方盐湖城。

常州旅游局还联合途牛旅游网,特别推出了特惠两日游产品,内容以中华恐龙园加其他景区。据悉,1000名与常州有缘的江苏游客(常州市除外)将能享受特惠游机会。何谓与常州有缘?据透露,这1000名游客需是与常州有关联,比如曾在常州工作、学习过,或者有亲朋好友在常州等。

张敏

10万元的货,快递只肯赔208元

市场监管:网购维权要注意保存证据、签收需验货

快递价值10万的货品丢了,虽然快递时付了保价费,快递公司却只愿意赔208元。“双十一”后,快递投诉大增,市场监管部门提醒,网购维权要注意保存证据、签收需验货等。

“双十一”前,常州市民钱女士在北京采购了一批货品,价值10万元左右。寄快递的时候,钱女士表示商品价格较高,一定要安全送达。快递公司建议钱女士进行保价处理,同时表示他们公司

保额上限为1万元,即货品丢失也最多赔偿1万元。

后来钱女士付了2659元的运费,另外付了60元的保价费。快递公司在收货时,将其他47件商品一同与这件价值近10万元的贵重货品打包装在一个大箱子里。

然而意外发生了。钱女士收到箱子后,发现大箱子外有一个洞,里面装贵重货品的包裹不见了。至于是被偷盗还是因搬运过程中不慎丢失,不得而知。钱女士

找到快递公司,要求赔偿。

快递公司却表示仅能赔偿208元。钱女士对此表示不能认可。她表示,快递公司自说自话将1万元保额平摊到所有货品上,也就是将1万元除以48件商品得出208元赔偿额,这让人难以接受。因为当时之所以保价,和快递公司说明保的是贵重物品。

目前,钱女士已向常州12315投诉,市场监管部门正在对此协调处理。

提醒 维权要注意以下几点

“双十一”过后消费纠纷随之出现。现代快报记者从常州市消费者权益保护中心了解到,今年11月11日至11月22日共计接到关于网购及快递服务类投诉40件,较去年同期增加10件,其中网购服务23件,快递服务17件。今年快递服务类投诉相对比较突出,较去年同期增加13件,增幅达325%。

结合消费者反映的问题,市场监管部门提醒,网购维权要注意以下几点:

保存证据。消费者在网购时要保存好所购商品的网页信息、交易信息以及付款记录,对“促销”“抢购”“秒杀”等特别条款截屏保存;还可在“双十一”之前

或之后一段时间查看并保存所购商品的价格变化,以防先涨价后打折再恢复原价的价格欺诈;聊天记录要清楚明确,以防产生歧义,发生纠纷后各执一词;大件商品需索取有效购物凭证。

签收需验货。收货时,应当面检查商品,注意核对是否与所购商品一致,有无质量保证书、保修凭证等,发现问题可以拒收,并立即拍照或摄像取证,请快递公司出具证明,立刻和商家取得联系,协商处理;如已经签收,发现问题仍需及时拍照或摄像取证,与商家联系处理。

网购7天无理由退货。需注意不是所有的网购商品都适用“七天

无理由退货”,如把握不准可向店方询问;所退商品需保持商品完好,拆除包装进行调试不影响商品完好;退货需注意时效,时间从签收日算起。

关于“好评返现”。呼吁广大消费者坚决抵制“好评返现”“五星返现”行为。对商品和服务不真实的评价将严重误导消费,扰乱公平公正的市场竞争秩序,最终将害人害己。

维权投诉步骤。建议先与商家协商处理,协商不成再通过平台发起维权投诉,及时提供相应的凭证,等待平台客服的介入处理;如还不能解决,可向平台或网店所在地的市场监管部门、消协组织投诉维权。

肖宝 刘国庆

琐事起争执,她竟开车轧邻居

因为小事发生争执,11月23日早上7时,一名女司机盛怒之下失去理智,竟驾车从邻居身上碾过。

在钟楼区新闸花苑小区,一位目击者告诉现代快报记者,撞人女司机和被撞女子都是新闸花苑住户,算是邻居。

“被撞的人住在4栋,这两天在这晒萝卜干,今早发现萝卜干被人掀翻在地上,旁边停了一辆车,她觉得是女司机干的,就跟她要说法。”目击者称,

两人争执过程中,女司机发动车子要走。见此,晒萝卜干的邻居就拦住车不让她离开,“没想到她并没有停下来,反而加油门从邻居身上轧过去了。”

事发后,有人打电话报警,女司机被随后赶来的交警控制,伤者也被送往医院救治。截至发稿,伤者虽暂未出现生命危险,但因伤情严重还在医院治疗。

目前,警方正在对此事进行调查。

宋体佳

常州工行河苑支行 积极有序做好省社保卡激活工作

自今年9月1日起为了能使辖内居民及时办理新的省社保卡启用及缴费业务,常州工行河苑支行采取四项措施完善服务流程,确保该项工作有序进行。

设立社保卡激活专属窗口。为了不影响网点的正常业务,缩短客户的等待时间,网点调整了取号策略,设立了社保卡激活专属窗口。

大堂做好业务咨询工作。对于要办理社保卡激活的客户,大堂经理仔细询问社保卡持有人的情况,根据工行启用要点,审核客户的资料,减少客

户的误等待。

提示网点业务办理的高低峰时间段。网点每日上午,每月退休工人工资发放日都为网点业务高峰时间段,对于要办理社保卡启用的,大堂经理及时做好解释工作,建议客户避开高峰时段,告知网点空闲的时间前来办理。

上门核保服务到家。对于周边腿脚不便的老人,网点提供上门核保的服务,有网点负责人和理财经理一同上门,核实客户身份了解客户意愿。

(通讯员 工萱)