

# 建行江苏省分行营业部 书香感染大众 爱心传递温情

近年来,中国建设银行江苏省分行营业部发起、参与了一系列爱心公益活动,无论是构建“书香建行”,还是建成爱心休息点,抑或是金融知识进校园,都是该行践行企业公民社会责任的有益尝试。

通讯员 建营宣



## “书香建行”南京网点已逾百家

作为“倡导全民阅读,建设书香社会”的有机组成部分,目前,建行江苏省分行营业部在全市范围已设立逾百家“书香建行”网点,很多来办理业务的客户都会在等待之余捧起一本书来阅读,甚至有的客户专门来网点读书、借书。

在“书香建行”南京草场门支行,网点开辟出专门区域,设置“书香建行”图书借阅区,其展示的书籍囊括了人文、历史、文学、艺术、财经等门类,最多的书架陈列了2000余册图书。此外,该行还与凤凰出版传媒集团合作,引进了自动售书机。这样,客户除了可以从书架上借阅,还可以以自助的方式购买畅销书。如果售书机里暂时没有想购买的书目,客户也可以通过建行网上商城——善融商务来订购图书。线上、线下相结合,多重渠道的开设,让读书这件事变得更容易,同时也彻底颠覆了客户到银行只能取号、等待、办业务的传统观念。

在其他网点,四牌楼支行与百年名校东南大学携手共建,增添了东大校史文化墙这一元素;仙林南大支行则把校园金融服务生态圈这一理念进行推广。据了解,通过打造“书香建行”这一举措,建行希望以文化为纽带,将“书香”带进厅堂,营造良好的读书氛围,传递阅读的力量,将文化与金融连接,以差异化增值服务来改善客户体验,打造出属于建行的特色文化名片。

## “爱心休息点”温暖了这个冬天

如果说,“书香建行”的建成旨在提升客户体验、增加服务附加值,那么“爱心休息点”的设立则充分体现建设银行作为国有大行的情怀以及社会责任担当。

目前,建行江苏省分行营业

部已在全市145家网点设立了“环卫工爱心休息点”,网点内外都会挂上醒目的标识,欢迎城市美容师来建行网点歇歇脚、喝口水。夏天的时候,“爱心休息点”会配备瓶装矿泉水、饼干、人丹以及清凉油。冬天的时候,还会增添暖宝宝、保暖手套等小物件免费提供给环卫工人使用。这几天南京降温,建行网点的饮水机也免费提供热水,只要环卫工人来,就可以自取,喝杯热水、暖暖身子。

其实,建设“书香建行”、设置“环卫工爱心休息点”都只是建行诸多公益善举的一个缩影,近年来,建行江苏省分行营业部还陆续发起、参与了“蓝精灵”志愿者活动、绿色骑行活动、金融知识进校园活动……作为国有大行的建设银行,正发挥优秀企业公民的作用,为社会多做实事,传递新时代的正能量。

# 取款不用卡 农行进入刷脸时代

随着时代和科技的不断发展,“刷脸”已经从一个科幻小说里才能见到的词汇,慢慢变成了出门在外吃喝玩乐的好功能。这不,如今就算去银行取钱,也可以刷脸了。在南京,中国农业银行江苏省分行营业部的各营业网点上,基本都安装了可以“刷脸交易”的自助设备刷脸交易ATM机,什么银行卡、存折、身份证、手机,统统不需要,只要站在农业银行ATM机前刷一下脸就能取款。

农行自助设备刷脸交易采用红外双目识别技术实现活体检测,只需六步就可轻松完成取款。

第一步:客户在具备刷脸取款功能的现金设备首页菜单选择“刷脸取款”功能,阅读屏幕提示后选择“确认”。

第二步:根据摄像头捕捉的画面将面部调整到合适位置,设备正确识别出人脸后显示“请输入18位身份证号或11位手机号”。

第三步:输入身份证号或预留的手机号,系统确认后,屏幕显示客户常用账号(如首次使用刷脸取款功能则列出客户在该行所有账号,供客户选择)。

第四步:选择账号后,根据屏幕提示依次选择取款金额,输入取款密码。

第五步:系统验证正确后,机器将钞票输送到出钞

口;屏幕提示“请提取现金”。第六步:提取现金后,屏幕提示“交易成功”;客户选择“结束”交易或“打印凭条”后结束交易。

与传统取款相比,自助设备刷脸无需客户携带银行卡,与设备的交互也更加自然,能够做到“随时随地,即刷即取”。刷脸交易的推出具有积极意义。一是有效降低伪卡风险。交易过程中不使用银行卡,银行卡被复制的风险将会大大降低。二是降低设备吞卡数量,减轻基层行紧急取卡负担,减少吞没卡保管领取和作废等管理工作量。三是提升客户服务体验,大大缓解客户因没带卡而无法取款的风险。

需要提醒的是,自助设备刷脸交易主要在现金类自助设备上部署,主要包括刷脸卡取款和刷脸存折取款。另外,目前自助设备“刷脸取款”该行单笔取款限额为:银行卡3000元,存折3000元;日累计取款限额:银行卡3000元,存折5000元。

通讯员 李凌



了解操作详情

活动对象: 建行信用卡持卡人

活动内容: 活动期间每周五至周日,刷建行信用卡至指定商户消费享低至五折优惠,每客户每周每店限参加一次,部分商户需要提前预约。

活动细则: 活动期间,每商户每周共限20个优惠名额。

更多活动及详情可关注建行江苏省分行微信公众号或登录中国建设银行江苏省分行网站 www.ccb.com/jb 查询。

中国建设银行  
China Construction Bank  
江苏省分行营业部

