



原装进口德国“康麦森”地板铺上后开裂、隆起

百安居为何前后出示三份不同报关单？

“德国原装进口”“高端地板品牌”“有生命的产品”，这些词都是一个名为“康麦森”地板的宣传语，可对于南京的沈先生来说，“康麦森”地板却给他带来了麻烦，由于装修好的新房里地板多处隆起、开裂，厂家店家都交涉了多次，可3个多月后，沈先生仍没有搬进新房。

现代快报/ZAKER 南京记者 杨坤

“原装德国地板”出现开裂、隆起

2017年3月11日，沈先生在南京百安居卖场购买了德国康麦森的一块强化地板，一共407块，共计费用28013.81元。“当时购买的时候，销售人员说这是德国原装进口地板，我心想既然是德国的产品，肯定质量非常好。”8月14日，一位姓傅的师傅上门安装，沈先生随后支付了4032元安装费。8月17日，沈先生去打扫房间，并且准备把家具搬进新房。“每个房间门下的压条都出现了不同程度的翘起，一共有十多处。”沈先生说，除了压条翘起外，多处踢脚线空隙较大，钉眼也很大，客厅的部分地方出现了开裂；客厅靠近墙边的一处地板翘起。出现情况后，沈先生联系

了百安居的一位张姓销售人员，随后又向南京百安居邵经理反映。

沈先生告诉记者，一个多星期后，南京百安居派人上门维修整改，但又出现一块地板开裂，随后这位师傅向邵经理反映，并告知沈先生等待处理结果。9月13日下午，邵经理和“康麦森”厂家代表上门查看，厂家表示认可地板出现的问题，并且答应立刻更换出现问题的三块地板。沈先生表示，由于这款地板出现了各种情况，希望通过协调后厂家可以退货。“要求退货并不是我胡搅蛮缠，是因为当我提出‘五年质保期’的要求后，遭到了厂家的拒绝。”沈先生说。

沟通未果后，邵经理和厂家再也没有给沈先生任何答复。9月28日，沈先生再次发现客厅和书房两处地板出现了隆起现象。沈先生告诉记者，当他投诉到工

商部门后，连续几天打邵经理的电话，她都没接，他也被从康麦森地板客户QQ群里踢了出来。

百安居：地板不存在质量问题

10月26日，记者收到了一份来自百安居上海总部的邮件，这份电子邮件中包括一份来自国家建筑材料及装饰装修材料质量监督检验中心的检测报告。百安居上海总部的一位朱姓人员表示：百安居所有的产品均经过严格的审核，有相关质量检测，产品均有合格的质检报告。地板安装后，如因保养不当或者环境潮湿，木地板会出现一定程度的膨胀，并非产品质量原因导致。

记者在这份FSC德国康麦森强化地板的检测报告上看到，产品显示合格，并且吸水厚度膨胀

率低于国家标准。但记者了解到，上海工商行政管理局官网上显示，2016年3月14日，在一次抽查中，上海百安居沪太店的FSC德国康麦森地板抽检结果显示不合格，并且主要不合格的项目就是吸水厚度膨胀率。

为何出现三份不同报关单？

记者在随后调查中发现，关于“康麦森”地板是否德国原装进口，百安居方面提供了三份完全不一样的进口报关单，两份提供给了沈先生，一份提供给了记者，而当记者询问此事原因时，百安居上海总部负责人表示，当初提供给沈先生的报关单弄错了。

由于地板出现质量问题，沈先生跟南京百安居交涉中曾经要求提供“康麦森”地板德国原装进口的相关证据。南京百安居先是提供了一份原产国“马来西亚”的进口报关单。沈先生告诉记者，接到这份报关单后，他随即提出了异议，明明被告知是“德国原装进口”，为何变成了“马来西亚”进口？之后，百安居南京又提供了另外一份报关单，这张报关单显示

原产国为“德国”。

第三份报关单提供方是百安居上海总部，这份报关单跟沈先生手上的两份完全不一样。这份报关单上标注的进口方是航天科工深圳有限公司，进口日期为2016年7月19日，此前两份报关单早了近一年。报关单上标注的品牌是Krono Original，该品牌中文名为“柯诺”，也有译为“金刚柏林”，地板材质为桉木纤维，是高密度复合木地板。百安居上海总部相关负责人称，这份报关单才是对的。

记者在“康麦森”官方网站上看到，康麦森地板是2013年康尔国际与德国Krono、马来西亚BKB战略合作的结晶。根据官网上的这份介绍，沈先生告诉记者，这说明康麦森并不是德国Krono的原生品牌，更不能表明这款地板就是原装德国进口品牌，而在南京百安居卖场里，这款地板宣传上写着“原产地德国”。

江苏振泽律师事务所金向煜律师认为，百安居方面在消费者提出异议后，提供了两份截然不同的报关单，并且提供给媒体的又是另外一份，这样显然不妥。消法中明确规定消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务真实情况的权利。

2017'金陵原创设计联盟

扬子晚报家居 / 现代快报家居 / 金陵国际家居 / 百度 / 江苏幼视 / 今日头条
装一网 / HOUSE365

爱华装饰 NEW AIHUA DECORATION **金陵国际家居** JINLING INTERNATIONAL HOME DECO

曼可尼家居集成系统 定制橱柜 | 智能家电 | 整体软装

精装创意家装节

众多设计大咖现场云集

11月18-19日 河西·金陵国际家居1F后中庭

咨询电话 ① 8322 5336

② 集庆门站-5号出口-近万达广场



2018年征集30套别墅！
样板房火热进行中！

① 众多十五年以上设计专家

- ◆ 50套精品大宅别墅各种风格作品展示
- ◆ 60套精品大宅别墅等待预约参观
- ◆ 100家厂家联办团购特惠 主材享受年底不涨价
- ◆ 别墅大宅专属私人定制 精装修整体软装设计
- ◆ 带图纸可领取精美礼品一份

② 现场签单业主

- ◆ 装修即享老板电器灶具半价
- ◆ 装修就送欧洲进口厨房橱柜
- ◆ 活动当天主材原有优惠基础上再享95折
- ◆ 装修多少钱，现场免费出报价
- ◆ 无忧分期付款，贷款0利息、0首付、0服务费

1元即送3000元
主材抵用券！

由多详情，请见现场公告。