



PPMG

凤凰网传媒集团

统一刊号
CN32-0104

邮发代号

27-67

主办

江苏凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdkb.net

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日总值班

张名青

封面主编

王磊

头版责编

谷伟

版式总监

沈明

零售价每份1元

客栈刷单事件，只有两个“倒霉蛋”？

对刷单事件中的“肇事者”予以强力制裁，这是必须的，但监管和惩治必须更到位、更深入。罚得了客栈，管得住平台，这才行。当然，这不是丽江一地所能做到的。

现代快报首席评论员 伍里川

被央视曝光的丽江古城两家客栈，因在美团网电商业务中存在“刷单炒信、自己写好评、差评随意删”等不正当竞争行为，被丽江古城区联合调查组责令停业整改虚假宣传行为，分别被处以20万元罚款。事件可以了结了？还不能！

对客栈罚款20万，近年来少见。地方雷霆之火，整顿之决心，那是相当明显的。当然，也得看看曝光者是谁。

但是，两个客栈只是业内“嘻唰

唰”一族的“代表”。丽江古城多位客栈经营户向媒体证实，电商平台中的刷单只是一方面，目前的竞价排名、抽取佣金的不正当竞争行为则更为恶劣。

有三大问题摆在面前——其一，刷单在当地是一种群体行为；其二，刷单经济，也让电商平台赚到；其三，商户向媒体提及：类似某网站的医疗广告一样，谁给的钱多，谁在订房平台排名靠前，这是真的吗？

由此可以追问：“群体”刷单，只

有两家客栈因被曝光而受罚，那么对其他家怎么办？电商平台从刷单中获利颇多，如何处置？竞价排名涉嫌违法，钻监管的空子，平台该受何种处罚？

问题这么突出、普遍，如果仅有两家客栈受到处罚，那它们岂不是“倒霉蛋”？

两家客栈的“出位”、被捉，看似偶然性，其实是问题积累日久的必然结果。在一个你不刷单你不竞价你就是犯傻的隐性环境里，劣币驱逐良币，也就不奇怪了。

和两家客栈的刷单行为相比，还有更严重的问题没有被触及。这就是本事件不应结束的理由。

其实，刷单和竞价排名，何止暗涌于旅游服务领域？

日前，佛山市顺德区法院审理了一起职业“炒信”案，某电商平台的

卖家彭某将自己委托的“刷单”方告上法庭，要求对方退还自己支付的“刷单”款。最终，法院判决彭某败诉，但被委托“刷单”一方也没有“落好”，剩余的35万元“刷单”款最终被裁定收归国家所有。

这一案件，从一个侧面反映出刷单的“跨领域”情形。至于竞价排名现象，大家可以想一想魏则西事件。

对刷单事件中的“肇事者”予以强力制裁，这是必须的，但监管和惩治必须更到位、更深入。罚得了客栈，管得住平台，这才行。当然，这不是丽江一地所能做到的。

本月初，《反不正当竞争法》24年首修通过。热衷于搞刷单和竞价排名者，是不是感到寒风袭来了呢？走着瞧。可以肯定的是，要解决前述所有的问题，现有的路径、招数、力道还不够。

马青观察

如今在南京两家KTV，50岁以上的中老年群体，都可以凭身份证办卡，享受每天定时免费欢唱，或者只需支付少量茶水费就可以跟伙伴们一起K歌。重阳节当天，南京这两家大型连锁KTV的统计数据显示，白天的上座率居然达到了80%。

估计有人要心塞了，50岁就开始“夕阳红”——唉，“人艰不折”啊。

很早以前，人们就意识到了老年

50岁以上免费K歌，您去了吗

群体的娱乐消费需求，以及这种需求的升级转型。我们对这个群体的消费能力、消费意愿和提供的服务也许都存在一定的误会。比如，老人就只能跳广场舞，或是去棋牌室打打牌，商家嫌老人不肯花钱，而老人们似乎也不肯为娱乐消费。但真是如此吗？为跳广场舞，老人们也乐意置办装备，或者花钱学舞。

免费或低价开放，听上去，商家

要吃亏。我们知道一个经济学常识，世上并无免费午餐，总有人要为此埋单。那么，商家为什么乐意免费提供？仅仅是因为国家倡导阳光娱乐业？仅仅是行业协会号召？仅仅是商家为老龄化社会做贡献？这些因素肯定有，但是，这些道德、责任等因素都不足以单独支撑，它必然也是符合经济逻辑的。

免费并不代表没有利益。被人津

津乐道的西湖免门票策略，有人分析过免费前后的经济数据，认为这是下了一盘大棋。所以，社会效益和经济效益的确是可以并行不悖的。

马青（作者为南京新闻广播《马青时间》主持人）

本版投稿邮箱：cyqxf62@126.com

这些酒店怎么样？让酒食客们告诉你吧！

金鹰国际



酒店介绍

酒店坐落于新街口金鹰中心B座，乘地铁可轻松到达著名的夫子庙、玄武湖、总统府、中山陵。

试住点评

入住一天以后才发现，原来地毯上印有南京地区的地图，另外落地窗是一个加分点，窗帘是电动的，视野超好。顺便提一下酒店的几个设备，三星电视、BOSE音响，还有欧舒丹的洗浴用品，整体品质都很高。临走时还发现客房里有一个胶囊咖啡机，可惜没有用上。

金鹰尚美



酒店介绍

酒店地处百家湖CBD核心区域，临湖而建，景色优美。除了景色之外，还拥有尚美西餐厅、贵宾包厢、多功能宴会厅以及健身中心，功能齐全。

试住点评

卫生间的洗漱用品非常精致，大浴缸很舒服，孩子在里面泡了好久，乐呵得不行。透过窗户就能看到百家湖，附近没有多少高层，视野良好。客房可能还是新的，刚进门时能闻到一点异味，开窗吹吹就好了。

金鹰皇冠假日



酒店介绍

酒店位于南京商业及商务的黄金区域，新街口的核心地段，透过房间的窗户可以将古都风貌及现代活力的南京全景一览无余。

试住点评

打开窗户就能看到南京的大部分景色，很壮观。冲淋房很好，水的温度调控起来非常方便，不会出现开水时过冷过热的情况。酒店开得比较久，以后装修时能加入点新的元素和设施的话会更好一些。

金鹰珠江壹号



酒店介绍

酒店地处南京新街口商圈内，傲居城市中轴中山路与珠江路黄金交汇点、城市CBD正中央，位于省市政府两大政务中心聚集地。

试住点评

设施齐备，建议在床头多做一个插头，床头灯也用面板控制，加一个更亮的阅读灯。地毯可以用更柔软的，可以光脚。这次没带啥行李，所以也没体验洗衣服收行李啥的。总的来说，与南京其他酒店相比，设施上还有能改进的地方。

马鞍山金鹰尚美



酒店介绍

酒店地处城市繁华商业中心，毗邻城市生态公园雨山湖。酒店设有全日自助餐厅，康体中心拥有健身设备，瑜伽房及无边泳池。

试住点评

落地窗宽敞明亮。躺在酒店柔软的床上，略微抬头就能看到窗外的风景。酒店的早餐在8层自助餐厅，也临着雨山湖，一边吃着餐点，一边观赏风景，这种感觉还是很不错的，总体比较满意。

怎么样？大家对每家酒店的点评有什么想法吗？其实光看文字来判断酒店的好坏还不够，还是要自己去住一趟才行。想要了解更多酒店优惠信息，参加打折免费活动的话，还请多多关注酒食客微信哈，说不定哪天你也能免费住酒店，写评测呢！

