

“上海携程亲子园虐童事件”追踪之二

# 家长发现更多证据 要求追责监督托儿班的员工

携程亲子园27名孩子体检,3名出现应激反应

上海携程亲子园“虐童”事件爆发后,引发社会广泛关注。继上海公安部门介入,并对3名工作人员刑拘后,又有家长曝出新的视频,称有证据表明虐童持续好几个月时间,并涉及另外两名老师。家长认为,这已不是个别现象,而是长期、持续的“集体”虐待。11月10日,携程集团副总裁施琦接受现代快报记者专访时回应,携程向公安部门进行了“全国报案”,该亲子园老师加园长、医生等一共20多个人,全都要接受调查。携程已将所有证据和相关视频提交警方,希望能迅速查明真相。

11月10日晚,携程又发布了“亲子园事件”的最新情况说明,公布亲子园关停处理方案以及儿童体检情况,截至当日已完成体检和心理咨询的孩子一共27人,心理咨询报告显示,有3名孩子有应激反应。携程还称,已经启动内部追责机制并开展调查,承诺将按最终调查结果对相关责任人做出严厉处罚,绝不姑息。

现代快报/ZAKER南京记者 孙玉春 陈彦琳



扫码观看家长曝出的新视频以及现代快报记者专访携程副总的视频

## 发现更多证据

### 家长要求追责 监督托儿班的员工

11月9日晚间开始,新浪微博上一位认证为上海携程托儿班幼儿家长“@叶子\_perryeh”通过微博对外披露了许多关于亲子园的信息,并称从目前已经浏览过的监控视频来看,实际情況远比此前网上广为流传的严重,亲子园是长期、持续的“集体”虐待。

“@叶子\_perryeh”的孩子在8月份已从亲子园毕业,虽然还没看到自己的孩子直接被打,但在回看监控视频时,他发现孩子同班上有孩子弯腰成U形,背靠墙上被椅子卡着腿,持续数分钟。“视频真的看不下去。难以想象我们在楼上写代码,楼下一堆员工亲姓就在集体被虐和看其他孩子被虐。”这位家长描述,在看监控视频时,很多家长边看边哭,基本上所有的班级都有虐待的现象。

另外,“@叶子\_perryeh”还透露了事情的最新进展,目前,每天中午携程都会和家长们举行沟通会。在11月10日中午的沟通会上,家长们哭成一片,并要求将负责监督托儿班的员工列入追责。家长们正在提供更多证据,由携程组织再去新增报案。

此外,长宁区教育局一位工作人员对现代快报记者表示,现在此事已经明确是由长宁区妇联对社会回复。现代快报记者了解到,目前长宁区妇联尚未做出进一步的回应。



携程亲子园事件发生后,又有家长曝出“虐童”新视频 网络截图

## 对话携程副总

### 携程副总接受快报记者采访:涉事园长仍未释放

11月10日下午2点,携程集团副总裁施琦在携程总部接受现代快报记者的专访,施琦表示携程在监管方面存在严重失职,亲子园开园后,就已安装视频监控,但项目负责人并未按要求抽查视频情况。对此,携程深感惭愧。另外,他还针对目前网上关于亲子园的几个热点问题做了回应。

**《现代快报》:** 目前亲子园事件的最新进展是什么?听说家长们在视频中又发现两名教师涉嫌虐待孩子?

**施琦:**发现问题后,我们向公安局进行了全国报案,也把所有的证据、相关视频提交,希望政法机关能迅速查明真相,我们也在等公安部门的通报。我们将始终和受害员工站在一起,一起追究涉事人员及相关方的责任,并将追责到底。

**《现代快报》:** 有传言亲园园长郑燕已被释放?

**施琦:**园长第一次调查之后被释放了,后来又第二次进行调查,现在不知道是不是被刑拘了,但至少还在留置问话中。

**《现代快报》:** 听说亲园园长郑燕已被释放?

括保育员?

**施琦:** 亲子园大概招收了110个宝宝,5个班级,每个班级配备三四个老师。加上园长、医生等,一共有20多个人。

**《现代快报》:** 有传言,事件中的老师让孩子吃芥末是老师要求孩子带来,让孩子体验一下味道?

**施琦:** 我也听说了这事,但现在一切应该以官方的调查为准,我相信老师在公安机关会交代出真相。

**《现代快报》:** 携程办园的投入和补贴,亲园的场地是否免费?

**施琦:** 携程一开始在亲园装修上投入了200多万元。后来亲园的运营费用携程没有额外的补贴,但是携程免费提供了800多平米的场地供亲园使用。水、电、物业费等费用都没有收取,这每年相当于有100多万元。

**《现代快报》:** 亲园去年二月份曾被教育局叫停,具体是因为什么原因?

**施琦:** 办幼儿园是需要资质的,我们并没有,所以一开始我们宣传的时候教育局看到了相关信息,就叫停了。后来经过

解释,我们开办的是针对内部员工的幼托机构,可以不要资质,(亲园)才做起来。但另一方面,我发现资质或者说有一个认证是非常重要的,所以一直盯着妇联、工会,最终进入了政府实事工程项目,这才有了官方认证。我们也是先行先试,原本这也是一个三方共赢的事,没想到现在……

**《现代快报》:** 下一步还会继续办园吗,是回归工会,还是有何别的打算?

**施琦:** 办幼托机构不是一定要找个主管机构——工会或者妇联,从我们的角度,还是看员工是否有这个需求。原来,我们办了这个亲园,是希望先行先试,能做个好事。下一步,主要还是看员工的需求。继续办园,就得考虑怎么样做得更好、更规范,监控更到位。坦白地说,企业干这个活,压力真的很大。

我们非常希望政府能规范幼托市场,把幼托市场培育起来。这样员工能有更多的选择。

目前,我们还是着力于尽快把问题解决,我们承诺全力解决受害儿童与员工家属的生理与心理问题。

## 事件影响

### 其他“职工亲子工作室”也受到一些影响

上海市目前已经有59家职工亲子工作室,携程亲园为首批12家试点单位。

10日中午,现代快报记者来到上海复大医院,据该医院工会主席马女士称,他们是在今年5月底拿到亲园工作室牌子的。马女士表示,作为企业福利的一部分,医院提供免费服务、免费营养餐,看护人员由志愿者担任,实际上也就是单位职工。“我在5月份也参观过携程的,当时是作为典范介绍的,那时候没想到会出这样的事

情!”马女士说,她希望这是个案,不要影响各方面的积极性。

随后现代快报记者又来到位于张江高科技园区的沪江教育科技(上海)股份有限公司,该公司的亲园工作室和携程亲园一样,属于第一批12家“职工亲子工作室”试点单位之一。该公司公关部门负责人介绍,鉴于携程事件的影响较大,他们已经向员工下发了一份内部函件,为大家释疑解惑。

这份文件的大致内容是,沪江自己设立的“宝宝房”属于

公司内部福利,不收费,公司聘请的相关工作人员都由公司人力资源等部门直接聘用,与第三方无关。

此外,现代快报记者还找到静安区石门二路街道办事处,该街道的亲园工作室在第二批“职工亲子工作室”名单中。一名工作人员告诉记者,他们的亲园工作室还在筹建中,相关部门原本预计在年底解决资质认定问题,但目前因为携程亲园的事,下一步还得等待具体的指示。

## 相关新闻

### 江苏出台文件—— 加强中小学幼儿园 安全风险防控体系建设

快报讯(记者仲茜)连日来,有关上海携程亲园员工涉嫌伤害幼儿事件被接连曝光,如何加强对幼儿园、托儿所等学前教育机构的监管,引发公众关注。近日,江苏出台《关于加强中小学幼儿园安全风险防控体系建设的实施意见》,要求增加校园安全教育课时,加强校园安全管理体系建设,提升学校安全风险防控能力。

《实施意见》提出要求,不断深化学校安全风险防控体系建设,着力营造良好的教育环境和社会环境,切实把校园建设成为最安全、最阳光的地方,努力为学生健康成长、全面发展提供有力保障。同时强调“三个完善”,即完善学校安全风险预防体系,完善学校安全风险管理机制,完善学校安全事故处理和风险化解机制。

在具体实施方面,《实施意见》要求学校落实安全教育课时,小学初中每学年不少于4课时,可以在道德与法治、综合实践课程及班团队活动中安排。高中阶段在学科教学和综合实践课程中融入安全教育内容。

在校园安全管理方面,《实施意见》要求健全校园周边综合治理长效机制,在学校周边划设学生安全区域。要求强化安全管理主体责任,加强校园安全日常管理,严禁人员、车辆未经允许进入校园,要求幼儿园建立门禁系统或实行接送卡制度。强调配齐学校安保力量,逐步提高安保人员待遇,稳定队伍,优化结构,加强培训,提升素质,增强处置突发事件能力。要求完善学校安全技术防范系统,在校园主要区域安装高清视频监控系统,安装一键式紧急报警系统、校园周界报警装置或电子围栏设施,按规定配齐相关防卫器械。

《实施意见》还提出,可以采取政府购买服务等方式,引导和支持具备相应专业能力的机构或组织提供学校安全专业服务或产品,提高学校安全工作专业化水平。并要求严格校车安全管理,加强校车运营动态管控,全面整治、依法查处非法接送学生车辆,保障学生上下学交通安全。对围堵校门及学校周边道路,在校门口或校内聚集滋事扰乱,侮辱、威胁、恐吓、伤害师生或非法限制师生员工人身自由,利用网络或新闻媒介故意歪曲事实真相的,以及其他干扰学校正常教育教学秩序等“校闹”行为,公安机关要及时坚决予以制止,涉嫌违法犯罪的依法予以处置。