

扫码订阅



苏宁易购南京大区总经理徐海澜:

用大数据助力智慧零售

金九银十，不仅是商业旺季，也是传统家居装修季。据中国家电行业经营数据显示，2017年上半年家电行业整体经营状况良好。面对市场，针对家电市场的需求情况，记者走访了各大家电卖场，并采访了苏宁易购南京大区总经理徐海澜。针对金九银十行情，徐海澜表示，即将带来的销售黄金期，苏宁在智慧零售、大数据营销、国庆玩法、消费让利等方面也推出了一系列新的玩法。

现代快报/ZAKER南京记者 刘德杰

发力智慧零售，掘金销售黄金季

相关监测数据显示，7月26日至8月1日，苏宁双线渠道占全国家电市场销售规模从4成提升至7成，带动了家电市场下半年的首个波峰；从中怡康区域研究数据来看，南京苏宁易购所占的家电销售市场份额超过了80%，位居江苏第一。

“苏宁持续领跑全国家电网场的背后，是苏宁后台强大的数据经营能力。”苏宁南京大区总经理徐海澜表示，苏宁的智慧零

售背后是数字零售，是建立在数据化管理与分析基础上的零售经营能力。值得关注的是，就在上个月，苏宁控股集团旗下的苏宁云商也首次跻身《财富》全球500强。

对于苏宁的物流体系，徐海澜多次强调，用户体验优于利润，并表示“苏宁易购在7月推出的物流准时达，售后的提前预约、延保、贵就赔等产品”，契合了用户的需求痛点，受到用户好评。

充分挖掘门店价值，928国庆大放价

依托智慧零售，苏宁充分挖掘门店价值，推出苏宁V购等特色服务，被誉为家电“贴身管家”，用户在苏宁易购APP中的身边苏宁预约，V购会在第一时间联系用户到门店，为消费者打造省时省力省心的购物全过程，苏宁V购也成为连接线上APP和线下门店的纽带。

从拓展小区数量到精确管理门店，徐海澜指出，刚刚过去的818，通过认真研究筛选潜力区域，南京苏宁易购店共拓展600多个小区，实现近4亿的销售额，这一傲人成绩离不开“金矿”的精准营销。即将到来的国

庆黄金周，南京苏宁全城百家门店也将在9月28日当天引爆国庆市场，推出预存翻倍、免费抽送、千元红包免费领、满额即赠iPhone8、满额返4000元现金券等活动，提前搅动国庆消费市场。

此外，针对中高端用户人群，南京苏宁将在9月27日在新街口苏宁易购云店举办高端品鉴会，助力品质消费。

值得关注的是，新街口商茂苏宁易购云店也将在9月28日重装开业，全面扩充年轻人喜欢的新业态，带来多样的购物体验。

钱还多了再取出来就得交手续费，这个坑不少人都踩过
信用卡溢缴款终于免费取了？银行松口之余还留了“尾巴”

还信用卡时，不小心多存了钱，就成了“溢缴款”。而多存的钱想要再次取出，就得不交点手续费了，许多不明就里的人都踩过这个坑，银行的这项收费也一直饱受持卡人诟病。好消息是，在监管层对银行业“减费让利”的政策引导下，越来越多的银行开始向信用卡溢缴款取现打开免费的大门。不过，免费政策的执行仍有差异，同城还是异地，柜台还是ATM取现，都可能有差别。

现代快报/ZAKER南京记者 王静

进来容易出去难
视觉中国 供图

跨行异地等情况仍可能要收费

溢缴款是指信用卡客户还款时多缴的资金或存放在信用卡账户内的资金。但是，用户要是想把溢缴款从卡里取出来，银行往往要收取一定的费用。收费标准上，除统一收取每天万分之五的利息外，有的还按每笔取款金额的1%收取手续费，最低2元，最高100元。信用卡溢缴款取现收费饱受诟病：用户不能理解，“存进自己卡里的钱，取出来怎么还要收费？”

近年来，在监管层对银行业“减费让利”政策的引导下，信用卡溢缴款也逐步走向了免费。不过，现代快报记者了解到，不少银行溢缴款取现免费还限制在同城同行。例如，有几

家国有大行的持卡人在同城同行溢缴款取现不收取费用。但如果异地取现，则需要按取现金额的1%收取手续费，最低2元，最高100元。使用跨行ATM加收每笔2元或4元手续费。

还有某股份行，对同城同行柜台溢缴款取现免费，但通过ATM取现就需交纳手续费。

不过也有大方的银行对溢缴款取现全面免费。有银行业人士表示，关于银行溢缴款收费政策，各家差异都比较大，建议持卡人及时咨询银行客服，了解实时信息。

成第三方支付提现工具

上述业内人士认为，银行对溢缴款免征手续费是大势所趋，但在全面免费还没有到来的时候，仍有一些小技巧可以帮助持卡人规避取现费用。

比如有银行规定，如果持卡人信用卡有超存金额需要取出，可以通过网银跨行渠道转入储蓄卡，再通过柜台或者ATM取现，就能免除手续费。也有银行可以通过客服人工渠道将信用卡中的溢缴款转到本行储蓄卡，同样能实现免费提现。

值得一提的是，在第三方支付平台提现收费的背景下，信用卡溢缴款取现免费服务政策成了资金“搬家”的工具。

以微信钱包为例，去年3月初微信提现开始收费，超过1000元部分按照0.1%的费率收取手续费。此时，有提现需求的用户，可以通过第三方平台的“信用卡还款”功能，在冲抵到当期还款金额后，多余的款项就成为了溢缴款，之后就可以通过银行卡进行取现。

扬子、卫报、快报
家居媒体全程监督

南京信意屋装饰

金秋·实惠装修季

60m²装修只要29800元起

限量征集30户“先装修后付款”实惠样板房

包工包料 先装修后付款 大礼送不停

活动时间：9月23-29日

电话：025-86661395 地址：万达金街东街区15栋3楼304室

乘车路线：地铁2号线云锦路站3号出口即到；公交：104、91、109、170、186、81、84

管监理为装修品质保驾护航：18305162691 [签单即施工] 70~80平米
诚信做装修，良心做报价，进门送礼品 [包工包料] 35800元起

什么是放心家装？

健康 质量 价格 服务

本公司直线管理，奖惩制度严谨，保障服务质量；
主材正常升级，全线使用环保材料，加质不加价；
工程绝不转包，公司直接对工程负责，无中间差价；
公司原班人马施工，水电改造工程保证施工质量；
所有工程质量保10年

家装建材体验馆重磅升级！品牌材料一应俱全，保质保价好装修



签单有惊喜 交完金送七重豪礼

- 1.交定金送油烟机、热水器、空调、电视、冰箱、洗衣机、煤气灶
- 2.衣柜木工板免费升级
- 3.老房装修改造防盗门
- 4.竣工后送保洁一次

24小时服务热线：18652988856

淮安店地址：淮安区北门大街67号 电话：(0517)85882778

活动时间：9月23日-9月29日

雨天有专车接送