

# 三巨头被请“喝茶” 南京交管拟推“外卖十规”

讨论稿正征求意见,欢迎你来支招

限制外卖小哥接单总量、严禁使用超标电动自行车、交通违法将对限期停运……今年8月底,现代快报记者在多家外卖企业体验,发现不少“外卖小哥”为了按时送单,交通违法已经成为家常便饭。9月20日,南京交管部门约谈多家外卖平台企业,美团、饿了么、百度三大外卖平台企业相关负责人均应邀参加。座谈会上,南京交管部门发布《加强外卖送餐电动自行车管理的若干措施》(以下简称“外卖十规”)讨论稿,并现场与外卖企业进行沟通。交管部门表示,该措施现对社会各界征求意见10天,欢迎广大市民参与讨论。

通讯员 宁交轩 现代快报/ZAKER南京记者 王瑞 谢喜卓



外卖小哥很辛苦,但是交通安全不能忘 现代快报/ZAKER南京记者 施向辉 摄

记者讲述

## 外卖小哥交通违法已成家常便饭

昨天的座谈会上,参与调查的现代快报记者现场讲述了自身体验。

今年8月底,现代快报3名记者分别对美团、饿了么、百度等三家外卖企业,进行为期一周外卖派送员的职业体验。调查发现,由于送餐量直接与收入挂钩,外卖小哥骑电动车不但速度快,而且为了争取多接快送,骑快车道、逆行、闯红灯已经成为家常便饭。为了完成订单,有的“外卖小哥”一天至少要闯19个红灯。而记者在遵守交通法规的

前提下送餐,在周末送餐高峰的情况下,一天下来也只能送10余单,按照一单6元收入,一个月收入根本难以维持生计。

与此同时,南京交警发布大数据,今年上半年共发生涉及外卖送餐电动自行车各类交通事故3242起,共造成3人死亡,2473人受伤。94%的交通事故都与外卖小哥交通违法有关。

座谈会现场,面对交管部门发布的外卖小哥交通事故视频,参会的外卖平台企业代表也觉得触目惊心。

监管措施

## 交管部门拟发布“外卖十规” 对外卖小哥交通违法实施三级处罚措施

为有效治理外卖送餐电动自行车交通违法乱象,座谈会现场,南京交管部门发布了《加强外卖送餐电动自行车管理的若干措施》讨论稿,提出十大监管措施,并现场与外卖企业进行了沟通。

### 关注1 外卖小哥交通肇事被追究刑责 将被列入“黑名单”

为有效减少外卖小哥交通违法行为,交管部门拟要求企业对送餐员工交通违法实行三级处罚措施。第一次到第三次交通违法分别停运10天、30天、90天;若肇事逃逸,或因交通违法导致被行政拘留,停运一年;因交通肇事被追究刑责的,应取消其送餐资质,终身不再录用。

同时,企业应定期将查处情况报送至交管部门备案,由交管部门通报各企业,严防停运人员在停运期间至其他企业继续送餐。

交管部门表示,对于交通肇事被追究刑责的外卖小哥“终身不再录用”,实际上是希望建立一个行业“黑名单”机制,让此类人员不能再从事送餐工作。

### 关注2 调整抢单机制 限制外卖小哥一天抢单总量

由于不少外卖小哥为了多挣钱,一次接四五单,甚至七八单都不在话下。而为了按时送餐避免差评,进而导致交通违法的情况频频发生。

针对这一情况,交管部门建议外卖平台企业能够主动调整

现行的配送自由抢单模式,制定更加科学的任务分配机制。如,限制一天任务抢单总量或在一个时间段内限制任务抢单量,给予送餐员工合理的完成送餐时间,最大限度避免因工单多、时间紧而违反交通法规。

### 关注3 与外卖小哥签订安全承诺书 严禁使用超标电动车

眼下,路面不少外卖小哥所驾驶的电动车都是超标电动车。由于这些大功率电动车不但车速快、车身重,一旦发生事故,往往造成严重后果。

此次措施中,交管部门也要

求企业要与每一名送餐员工签订《交通安全承诺书》,要求送餐员工自觉遵守交通法规,文明骑行,严禁使用超标电动自行车,严禁送餐过程中出现闯红灯、骑快车道、逆行等交通违法行为。

平台回应

## 美团、饿了么:限制送餐总量做不到

面对交管部门发布的“外卖十规”,现场参会的美团、饿了么、百度三家外卖平台企业代表均表示支持,但对于“外卖十规”中的部分条款,三家也提出了不同看法。

美团外卖安全管理部总监汪新晨表示,一方面,由于受到地域差异性的影响,每个不同

区域,订单量多少都不一样,有的地方多,有的地方少,设定这样一个标准有实际难度。另一方面对于外卖小哥来说,他们以送餐谋生,如果限定了一天送单量,对于业务能力较强的外卖小哥不公平。对此,饿了么平台代表也发表了相同的观点。

## 百度外卖:部分问题短期难解决

百度外卖物流经理周晋同表示,随着外卖行业的竞争越来越大,很多事情并不容易解决。“按照城市的人均收入,在南京这样的城市,外卖小哥月收入在4500元左右才能保证人员不会流失。”他称,事实上单一单外卖的成本大约在6元至

6.5元,这基本与外卖小哥收入持平。换句话说,外卖企业几乎不赚钱。“要想更加有效地优化接单路线,关键还在于接单量要稳定,这样从业人员才能稳定,才能更好地调整派单机制。而这并不是短时间内能解决的,整个行业还在洗牌中。”

记者疑问

## 建立终身不录用“黑名单”靠谱吗?

事实上,由于外卖小哥流动性大,从业人员并不稳定,三家企业也一直在频繁招人的状态中。那么,对于违规的外卖小哥,平台真的能对其做到停运,以及列入行业“黑名单”吗?

对此,美团外卖安全管理部总监汪新晨表示,目前该平台在上海与交管部门有合作,专门给外卖小哥制定了一张积分卡。每张积分卡12分,闯红灯一次记12分、逆行一次记6分等。如果外卖小哥被记满12分,将回到外卖平台接受交通安全培训;如果记满24分则需

要到交管部门进行专门的交通安全培训;如果记满36分,则交管部门会通知外卖平台企业,对外卖小哥予以开除并列行业“黑名单”拒绝录用。

“对于交管部门建议的‘黑名单’机制,我们是持支持态度的,就像我们与上海交警合作一样,如果外卖小哥在接受培训后仍然频繁交通违法,这就不是教育的问题了,而是人本身有问题,这样的从业人员我们也是不愿意录用的。”据悉,饿了么在上海等城市也同样采取了积分卡这一措施。

专家建议

## 应该将“众包”之类的平台也纳入监管

9月20日的讨论会上,美团、饿了么、百度三大外卖平台均表示,希望与交管部门建立联动监管机制,但对“外卖十规”还需回去进一步讨论后才能给予答复。

参与讨论会的专家代表,东南大学交通法治与发展研究中心执行主任顾大松表示,无论采取什么样的监管措施,关键还在于能落到实处。措施中对于要求外卖小哥严禁使用超标电动车,他认为外卖平台恐怕很难做到监管。“其实现在迫

切需要立法来解决这一问题,只有通过强制性的立法,才能形成强制性的约束环境。同时,他表示如果建立行业“黑名单”,各外卖平台之间应当有一个有效沟通机制,如行业协会等,实现名单共享,才能让“黑名单”真正发挥作用。

而南京工业大学交通运输工程学院王卫杰教授则表示,除了外卖平台,还应当将第三方平台如“众包”等也纳入到监管范围内,同时对外卖小哥建立交通违法“信用评价机制”。

链接

## 外卖十规 你也可以来讨论

1.完善信息登记。各送餐企业必须对所送送餐员工及车辆建立专门的信息数据库,报至交管部门;

2.建立监管平台。交管部门建立全市送餐企业人员车辆信息库,对交通违法和事故情况定期反馈至送餐企业。

3.建立信用体系。根据相关交通违法和交通事故情况,为送餐企业划分交通安全等级,并定期在媒体公布;

4.建立奖惩机制。企业对送餐员工交通违法实行三级处罚措施,第一次停运10天,第二次停运30天,第三次停运90天;若存在肇事逃逸及因交通违法被行政拘留的,停运一年;因交通肇事被追究刑事责任的,取消其送餐资质,终身不再录用;企业应定期将查处情况报交管部门备案,由交管部门通报各送餐企业,严防停运人员在停运期间至其他企业继续送餐;对一年未出现交通违法的员工应给予一定奖励;

5.建立培训机制。定期对送餐人员进行交通安全教育培训,未经培训或未通过考核的严禁上岗;

6.统一外观标识。送餐员工要统一佩戴标识、统一证件式样、统一送餐车辆编号、统一佩戴安全头盔;

7.建立安检机制。送餐前必须检查安全装备和车辆性能,严禁车辆“带病”上路;

8.落实保障机制。企业要为所属送餐车辆购置交通事故责任保险;

9.签订安全承诺。送餐员工APP领取任务单时,强制推送“交通安全承诺书”页面,完成承诺签约后方可接单;

10.调整抢单机制。企业要主动调整现行的配送自由抢单模式,制定更加科学的任务分配机制。

目前,该“措施”将向社会各界征求意见10天。如果您对措施讨论稿有什么意见或者建议,南京交管部门欢迎您来支招!联系邮箱:njjgzk@126.com