



PPMG

凤凰出版传媒集团

统一刊号  
CN32-0104

邮发代号

27-67

主办

江苏凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址

南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdkb.net

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日总值班

吴明明

封面主编

王磊

头版责编

葛青凤

版式总监

沈明

零售价每份1元

# 约谈外卖企业，迈出关键第一步

对新事物的管理，必然有一个逐步完善的过程。我们期待乱象逐步“退潮”，外卖小哥的脚步逐步回到“正轨”。

现代快报首席评论员 伍里川

昨天，南京市交管局约谈多家外卖平台企业，要求加强送餐管理（详见今日快报封4版）。同时，交管部门发布了《加强外卖送餐电动车管理的若干措施》。这一约谈很及时，很有必要。

约谈的背后，有媒体推动的力量存在——为了完成订单，有的外卖小哥一天至少要闯19个红灯。前一阵，现代快报报道的这一条新闻引来广泛关注。这一报道再次将外卖小哥堪忧的生存状况亮到公众眼前，为监管部门出招治理乱象提供了有价值的参考资料。

不知从何时起，有人惊呼400万外卖小哥成了“马路公害”。这种说

法固然夸张、不公，但重点“盯防”，不是一点道理都没有。

据上海交警部门统计，今年上半年，涉及全市送餐外卖行业的伤亡道路交通事故共76起，“饿了么”和“美团外卖”各占26%。

外卖小哥当然不是天生胆大包天，不闯红灯就不舒服。“挣钱不要命”，背后有原因。为了不被罚款，为了抢单多挣钱，不闯红灯很难。

可以说，外卖小哥是被某种无形的力量“逼”成“闯红小哥”。这也是一种“带病”工作。这个问题如果不解决，必有后患，企业、小哥、消费者，不会有赢家。

因此，必须通过监管强有力地介

入，发力消除“危险的送餐”现象，改善外卖小哥的生存状况。前述新规中，建立监管平台、信息数据库、信用体系、奖惩机制、培训机制、安检机制，可谓实招，指向了问题的核心领域。其对“调整抢单机制”的强调，也有很强的针对性。

不过，要想彻底扭转局面，规范送餐管理，还有两点值得提醒。

其一，新规中，有些要求，是寄希望企业自己管好有关流程，但送餐乱象早已说明，对于有些规定，企业缺乏严格落实的积极性。比如，在招工难的前提下，要求企业依规对员工发出“停运令”，有可能出现糊弄的情况。至于严禁外卖小哥使用超标电动车，外卖平台落实这一要求的动力也未必足。

如果企业连自己都没管好，又怎么能做好一系列细节管理？

深圳等城市对送餐企业采取连坐处罚、追究企业主体责任的做法，

值得借鉴。出了事，企业也跑不掉，这样一来，企业管理压力和动力骤增，必然寻求以科学、主动的管理模式代替“野蛮生长”的机制。

其二，送餐乱象，不仅牵涉交通管理，还涉及多个领域。约谈外卖企业，很多城市早已行之。而多部门的约谈，往往令视角更全、监管更到位。

当然，也应该看到，送餐乱象，也是激烈的市场竞争所“诱导”。企业在洗牌的过程中，不能只考虑经济效益和眼前利益，而忽视社会责任心的塑造。而如何在隐形的领域，引导企业之间的竞争走向和谐、有序，则是一个更为宏大的课题。这不是一次约谈就能解决的问题。

不管怎么说，交管部门的约谈，已经迈出了关键的第一步。对新事物的管理，必然有一个逐步完善的过程。我们期待乱象逐步“退潮”，外卖小哥的脚步逐步回到“正轨”。

## 我说

据报道，最近有部分汉服爱好者选用翠鸟羽毛来制作首饰点翠。而这一古老的制作工艺因“残忍”早被其他工艺代替。

这是一种扭曲汉服文化，只追求汉服“外在美”的行为。翠鸟是国家级保护动物，在部分省份甚至是一

## 喜欢汉服是好事，可别乱来

级保护动物，如今因特殊需求而面临危险，令人担忧。这样制作出来的点翠想必也是充斥着怪味的，而戴着这样的首饰点缀汉服，又如何能让人羡慕？汉服文化如何能文明传承？

汉服就是因为保持了中华民族

数千年的文化底蕴，才能在历史洪流中流传至今。这一文化底蕴，天然地排斥着“残忍美”。

如今不少人都会说自己喜欢汉服，但能够说出汉服的发展历程、汉服在发展过程中应该避开的“陷阱”，就不多了。只有让众人树立正

确的汉服观念，消除美学误区，才不会发生点翠染血的行为。汉服也才能更自信、更健康地流传。

南京 唐凌峰  
(南京财经大学新闻学院学生)

本版投稿邮箱:cyqxf62@126.com

# 外表柔和内控严格的“修炼师”——黄苏玲

**严格内控工作，做好合规管理，既是为了保护金融活动的开展，也是保护工行员工、工行事业的稳健发展。**

——黄苏玲



黄老师的瑜伽秀  
扫码来学吧

版权声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权，均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益，制止非法转载行为，声明如下：

①任何单位或个人，在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的，必须事先取得书面授权；②本报欢迎合作，但对侵犯本报著作权的违法行为，将采取一切合法措施，追究行为人的侵权责任；

③欢迎读者提供侵权线索：法律顾问曹骏律师(025-84728578)；版权合作：快报总编办(025-84783677)。

## 上期回顾

9月19日，我们报道了《40本笔记书写敬业传奇的“胖叔”——林成斌》。网友“snow沐阳”说：“坚持做一件事不容易，坚持做好一件事更不容易，40本笔记写下的是青春无悔。”



下期预告

她是一名年轻的技术能手，服务客户时具有天然的亲和力。她叫朱娴，是工商银行宿迁分行汉数字录入最快的人。

既是为了保护金融活动的开展，也是保护工行员工、工行事业的稳健发展。”

“检查过程中也可能遇到被检查对象不理解不配合的情况，这就需要我们耐心解释，多方沟通。在发现可疑问题时，我们还会通过现场调阅相关业务档案、监控录像、员工访谈等方式进行调查取证。在问题定论上力求客观公正。”黄苏玲进一步表示，“现场调查、扫雷、扣分都只是一种工作方式，最基本的还是加强教育培训，强化大家的合规意识。”

史晓云介绍说：“在对基层支行开展培训的时候，黄苏玲总是联系实际案例积极传导，特别是针对不同支行的特点制作学习专题，一个行一个课件，一个知识点一个案例，既好学又好掌握。”近两年，黄苏玲独自撰写的课件有8个，针对支行员工合规管理教育巡讲、新入行员工合规教育培训、合规案例巡讲活动达20余场。去年，她还牵头组织全行合规经理、网点负责人和客户经理参加总行《内控合规基础强化知识竞赛》，全行平均参赛成绩名列省分行全辖前茅。

在连云港分行，人们提起黄苏玲的时候，都知道她是一名瑜伽修炼者。虽然已经五十多岁了，但她把瑜伽的宁静与内控工作的缜密联系在一起，向每一个人释放着自身合规的意识和对事业的担当。

班得瑞的轻音乐《清晨》又在耳边响起，黄苏玲和她的同事们即将开始新一天的内控工作……

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师