



医院借助互联网架起医患服务“微”桥梁

# 询情问药点点手机，医生就在身边

很多慢性病患者都需要时不时复诊，平时他们需要注意的事项很多，有时还会有各种突发的病情变化，遇到这些情况，能否不跑医院询问，医生又能随时提供帮助？带着疑问，现代快报记者9月1日走访了连云港市几家医院，发现借助“互联网+”，医院早已架起医患服务之间的“微”桥梁，不仅在院内实现便捷，院外延伸服务更加及时、更加贴心。

现代快报/ZAKER南京记者 王晓宇



医生使用微信回答患者的提问 医院供图

## 在线解答，患者不到医院就能看病

9月1日上午10点，记者来到连云港市第一人民医院糖尿病专科门诊。诊室内患者并不多，专科护士周丽在送走一位患者后，第一时间拿起口袋里的手机，点开微信，进入病友群，因为在这里还有好多患者在等她。“我早饭吃了两个馒头，血糖会不会高啊？”“我中午可以吃米饭吗？”“胰岛素打在什么地方，有什么注意事项？”……记者看到，周丽的手机里面，已经攒下一连串的问题，周丽顾不上跟记者说话，低着头，一一给

予细心解答。

大概十分钟后，周丽才回答完这一波问题，然后告诉记者，现在每天除了院内的门诊，还有一部分精力要放到对院外出院患者的服务上，“糖尿病是一种慢性病，需要长期管理和治疗，如何管理好患者，给他们提供系统细致的服务非常关键，以前患者有问题，不用电话咨询，要不专门跑到医院，这样不仅浪费他们的时间，有时候还占了我们时间，自从建了微信群和QQ群后，大家都方便了。”周丽介绍，目前，他们科室微信群里有患者近300人，QQ群有患者近200人，每周除了专科

护士，医生需在群里轮流值班，随时解答患者提问，帮助患者治疗。说话间，一名在场患者当场掏出手机，加了周丽的微信，然后顺利进入科室的患者微信群里，“护士，这以后，有问题，我就在这里向你们请教了！”

## 即刻会诊，病人还在路上病情已经确诊

离开糖尿病专科，记者又来到了心内科孙承波主任医师的办公室，只见他一脸疲惫：“昨晚我值班，在微信上会诊了几个院外的患者。”

孙承波打开他的手机，记者

看到有个“连云港市胸痛中心”微信群，群里有218个人，里面有灌云、东海、赣榆等多地医院医生上传的X光片以及患者情况介绍，孙主任说，这个群里除有本院心血管相关专业的医生，还有四个县区以及基层医院的心内科和急诊医护人员，另外还有120急诊医生，“他们遇到疑难病例时，会及时在群里发布患者的病情以及相关检查影像资料，我们会第一时间进行会诊，然后指导他们及时处理，为心梗病人救治赢得抢救时间。”

孙承波介绍，不久前，东海的一位患者突然胸口疼痛，东海医院的医生立即在群里联系，通过传过来的资料，患者还在路上病情已经确诊，医院立即启动预案，患者从东海转到连云港后，直接绕过急诊，进入导管室进行手术，到达医院后仅仅55分钟，患者手术就全部完成，住了7天院后就康复回家了。

## 40多个科室建了微信医患沟通群

为打造互联网+医疗创新服务模式，努力建设智慧服务型医院。连云港市第一人民医院院长李小民提出以信息化建设为抓手，启动微信智慧延伸服务，医院四十多个科室建立微信医患沟通

群，通过微信搭桥，为出院患者开展延伸服务，医务人员定期在微信群对出院病人进行健康科普知识宣教，提供健康咨询、用药指导等服务，有效保障第一时间答复病人的各种咨询。医院各专科各病区微信群的建立，架起了医患沟通的桥梁，为医院更好地开展延伸服务工作增添了新翼。

为实现医院医疗服务整体再提升，医院还推出移动医疗、远程会诊、微信医疗、银医通智慧服务等信息化建设项目，与基层卫生院签订共享协议，现实专科联盟、心电、影像检查资源共享，通过信息化服务，对就医流程进行颠覆性革新，极大缓解看病难、停车难等问题，构建了良好的新型医患关系，优化了服务流程，进一步提高了群众的满意度。

现代快报记者在走访其他医院时也发现，“互联网+”为医患之间院外服务架起“微”桥梁，为病患提供了便利。在连云港市妇幼保健院，该院的新生儿科以及产后康复科都有微信医患沟通群，群里互动也比较好。另外，该院的多个科室都有微信公众号，各个公众号会不定时地推送各种医疗知识，患者只要关注公众号，有问题可以随时在线提问，会有专业医生进行解答，患者不用跑医院排队就有人看病，又便利又贴心。

## 装修还送净水机，装修超值套餐大礼等您拿

66㎡老房精装修3.88万起，含水电、全搞定，交1000元定金！主材满2万送马桶，满2.5万送洗脸池。

不少装修业主会担心，仅仅签了合同，工程还没有开工就要付50%甚至更多的首期款，万一施工质量很差，该怎么保护自己的利益呢？

### 0增项，真正一口价

快报便民推出的“装修0首付”服务受到了众多消费者的青睐，签订装修合同不要支付一分钱就可以开工，如施工不规范，公司砸

掉免费重做，消费者签字认可后才支付首期款，切实保障了消费者的利益。同时关于家装质保问题，按国家装修标准规定执行。

### 全程监督，质保3年

基础装修质保2年，隐蔽工程质保3年，针对此问题，快报便民推出“老房装修可享受3年质保”的延保免费升级服务，公司总经理及工程部负责人定期到工地质量巡检。（广告）

## 厨卫电器不是“永久牌”超龄使用隐患多

在家用电器消费方面，多数消费者抱着“新三年、旧三年、修修补补又三年”的传统观念。要知道家电也有使用年限，以厨卫电器为例，厨卫电器超龄使用存在非常大的安全隐患，超龄不是电器表面脏清理干净以后，就跟新的一样使用，主要隐患内部配件主要构造不断老化，电器使用效果均会下降，极易引起火灾等安全事故。

根据国家相关标准规定：自燃气热水器、灶具销售日起，判废年限为6-8年，如果你家里的厨卫电器超出使用年限，应尽早更换。

快报便民服务推出的厨卫电器特惠换购活动优惠力度大，产品均为厂家直供。有更换新厨卫电器计划的读者可拨打96060预约。

- ◆天际星灶具，活动价：950元。
- ◆天际星热水器10升，活动价：1599元。
- ◆天际星侧吸式油机W01，活动价：1580

元，送灶具一台。

- ◆天际星侧吸式油机W02，活动价：2200元，送灶具一台。

- ◆玉环侧吸油烟机B30，活动价：2300元，送灶具一台。

- ◆天际星热水器13升，活动价：2380元，送饮水机一台。

- ◆天际星侧吸式油机C03，活动价：2250元，送灶具一台。

- ◆天际星侧吸式油机W03，活动价：2870元，送灶具一台、饮水机一台。

- ◆天际星侧吸式油机W04，活动价：3200元，送灶具一台、饮水机一台。

- ◆玉环油烟机z8-3，活动价：3200元，送灶具一台、饮水机一台。

- ◆玉环热水器E1(12升)，活动价：3680元，送灶具一台、饮水机一台。（广告）

## 房屋漏水怎么办？我们来帮您解决

在日常生活中，楼上(或楼顶)往下渗水；窗台漏雨；室内墙面出现起鼓、水泡、发霉、墙皮脱落这些都是房屋漏水最为普遍的情况，若不及时解决，只会增加维修难度，处理起来更加复杂。

有些人认为，防水补漏是小补小修，往往贪图方便，而选择马路边的防水补漏“游击队”。你一定不知道那些“游击队”一般没经过专业培训，在施工中大多沿用老办法，补漏效果没有保证。

有的补漏“游击队”还漫天要价，往往给居民带来更大的经济损失。现代快报便民网给大家提了个醒：防水补漏，一定要找正规的、具备专业资质的防水渗漏维修平台！

快报便民服务平台拥有一批资深防水专家，可以准确查漏，专业防水技术，正规防水材料，彻底解决房屋漏水难题。使用专业防水胶是特殊材料，并承诺一年内同处再有渗漏，免费维修。如你正在被房屋漏水、渗水所困扰，请拨打96060预约服务。（广告）



现代快报  
便民服务



24小时服务专线  
96060  
您的贴心管家

10分钟内回复

约定时间上门

凭回执单保修

及时回访监督

★ **家电维修**

彩电维修、液晶维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修 **Hot** 空调移机、空调充氟、空调清洗、中央空调维修、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、电饭煲维修、办公设备维修

★ **家政服务**

家庭保洁、开荒保洁、管道疏通、水工、电工、钟点工、保姆、灶具维修清洗、厨房清洁、油烟机维修清洗、卫生间清洁、地毯清洁、沙发清洗、窗帘清洗、管道改道、屋面防水、马桶节水、空调深度清洗 **Hot** 洗衣机清洗 **Hot** 纱窗安装 **New**、高压管道清洗 **New** 化粪池清理 **New**

★ **特色服务**

开/换/修锁、搬家/货运、家庭简装/精装/公装、室内环境检测、室内甲醛治理、旧家电回收、白蚁灭杀、丁酮验房、家装监理、家具拆装维修、灭鼠灭蟑、酒后代驾、产后护理、专业催乳、厨卫电器以旧换新 **Hot** 空调以旧换新 **Hot** 碳晶墙暖安装 **New** 婚庆/寿庆服务 **New**

服务区域：南京市区（溧水至东山、江宁开发区、马群、仙林、汤山、尧化门、燕子矶、东善桥、西善桥、板桥、禄口、秣陵、梅山、谷里、江心洲、八卦洲等地，部分项目不覆盖）

**高温蒸汽清洗**

预约本服务享折扣优惠

适用于：油烟机、空调、洗衣机、冰箱、热水器、微波炉、饮水机

**智能电子指纹锁**

门锁“锁芯升级”服务

**水电维修**

管道疏通

**家电维修**

免责声明：读者自留上门服务人员电话，未通过现代快报96060预约服务，若服务过程中发生法律纠纷，与现代快报便民服务平台和服务商无关，特此声明！