



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

四大国有银行已全部设立网络金融部,业内专家有话说——

大行数字化转型最好分九步走

银行网络金融新业务	业务内容
手机银行、网银和微信银行	与互联网企业建立业务合作,以UX设计能力为先导,构建互联网金融业务,引入供应链、惠民生活、公共缴费场景,优化银行服务流程与用户体验,涉及APP、指定识别、云计算、大数据与区块链、AI五类技术。
银行电商	电商业务引入数据运营,建立两业运营,导入金融账户、理财APP、指定识别、云计算、大数据与区块链四端技术。
直销银行	完成传统银行业务区域性拓展,商业金融业务运营线上运营,涉及APP、人脸识别与指纹识别、云计算、大数据与区块链、AI五类技术。
消费金融、网络小贷	下沉到“信小贷”客群,建立风控,推出可替代的信贷产品和服务体系,如“小额快贷”、“零元金融”等,涉及APP、人脸识别与指纹识别、云计算、大数据与区块链、AI五类技术。
移动支付	小额支付已是个体的选择,还有机会吗?大额支付、工资代发归集,各类金融机构开户等亟需跨行业业务,监管机构明确仍是银行的。
网点智能化转型	运营网点智能化,互联网金融业务,以顺应时代、降低人员成本,涉及人脸识别与指纹识别、云计算、大数据与区块链五类技术。

零壹财经根据李晓枫演讲整理出来的要点

8月25日,中国工商银行发布董事会决议公告——《关于组建网络金融部的议案》,决定在该行组建网络金融部。网络金融部作为总行一级部室,统筹全行网络金融业务发展与管理。

至此,四大国有行已全部设立网络金融部。公开资料显示,中国农业银行、中国银行、中国建设银行已在2014年、2015年相继成立了网络金融部。

周假 鹿寨

网络金融部如何走出大行艰难转身的阴影?

从中农工建四大行的电子银行部到网络金融部的发展历程来看,网络金融部延续了电子银行部的发展,建行的网络金融部是从电子银行部更名而来。

总结看来,大多数银行网络化并不均衡,但整体上正在朝着“网络金融”与线下网点相互依存,以O2O一体化模式实现间接融资业务的方向转型。

从业务类型来看,目前银行网络金融新业务包括:

一是业务场景的拓展,涉及两方面,包括发展信贷、消费金融、电商在内的新型场景,再就是融合线下网点与线上平台的需求。

二是对新的服务群体的覆盖,其典型的需求在于服务好占比80%的小微、普通用户。

银行对互联网巨头的需求是建立起自身完整的业务形态,这就需要依托互联网巨头大数据驱动的一些在线场景、客群经营的合作,这种场景包括业务拓展、产品创新。

业内建言“银行数字化转型‘九步走’”

今年7月21日中国人民银行科技司原副司长李晓枫曾在演讲中就银行数字化转型给出如下建议:

1.云计算部署,采用IT技术“双模式”(分布式+集中式);开发应用“双模式”(Devops+传统瀑布式);IT队伍“双模式”(产品经理负责制+传统技术管理)。

2.建立支持数字化变革需要的组织新架构:倡导创新学习型文化;配置知晓金融、了解科技的业务团队。

3.统一银行各条线数据标准,建设数据分析平台:全行单一客户视角;向云计算+大数据应用转型,构建数字化自服务性产品与银行服务。

4.建立数字化营销能力:客户数字画像与生命周期管理;内容营销;社交自媒体营销运营。

5.建立开放API综合数据平台,交换引入各类与风控管理相关数据,完善在线金融服务平台风控模型。

6.与数据公司建立合作,研

究并试点在线风控与在线数据量化小额放贷算法模型。

7.生物识别技术能在封闭网络环境开展应用:新一轮银行网点智能化改造,引入人脸识别技术有助于客户体验提升,应有计划部署考虑。

8.联盟链将会是金融机构分布式商业可信模式的不二选择:自身条件许可,可参加金融机构联盟链的组织,先手布局。

9.建立完善的云计算平台和数据系统。

某银行网络金融部总经理曾总结说,对于网络金融部的未来发展,目前主要有两种论调:

一种认为我们互联网信息化的路还很长,因此网络金融部这样的部门也会长期存在;另一种则认为银行在未来会成为一个全互联网化的机构,网络金融部只是一个阶段性的机构,最终会走向消亡。

这两个观点或许并不完全矛盾,但大行的互联网化转身到底还需要多长时间,还是一个难以预估的数字。

节选自《零壹财经》(请作者联系我们领取稿费)

江苏银行获最佳消费信贷产品奖

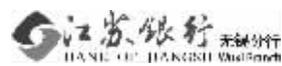
日前,在《亚洲银行家》杂志主办的“2017中国未来金融峰会”上,江苏银行凭借“税e融”个人消费贷款产品从各大银行中脱颖而出,独家荣获“中国最佳消费信贷产品”奖。

据了解,此次峰会以“新科技,新金融”为主题,思考科技给中国金融业格局带来的变革,探讨行业发展趋势、监管政策导向及金融业未来形态,提供行业国际领跑者之间沟通的桥梁,搭建中国与国际金融业交流平台。

江苏银行依托自主建设的大数据平台,创新利用个税缴纳

数据,2015年率先推出银税一体化的网贷产品“税e融”。借助“税e融”,诚信纳税客户足不出户、轻点鼠标,就能快速获得全线上、纯信用的个人消费贷款。

近年来,江苏银行创新利用大数据技术,陆续推出“购e融”商户网贷、“税e融”个人消费贷、“享e融”网贷等“e融”系列网贷产品,以“更快、更简单、更有活力”的金融服务,助市民实现美好梦想。



光大信用卡周六光大日惠聚八方汇

一重礼:满额赠好礼
8.26-11.25的每个周六,在八方汇商圈内所有商户,刷光大信用卡,即可获得以下礼品:

1.单张小票消费满58元,赠送雨点杯套装(每活动日限前70名);2.单张小票消费满388元,赠送防紫外线铅笔伞(每活动日限前50名);3.单张小票消费满888元,赠送保温杯(每活动日限前30名);4.单张小票消费满1688元,赠送唯加商务万向轮20寸拉杆登机箱(每活动日限前20名)。
二重礼:5折享美食

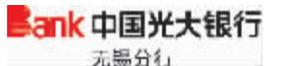
每周六刷光大信用卡,可享200元以内5折优惠

参与商户:重庆大虎老火锅、嘉禾悦享轻餐厅、味蜀吾老火锅、小小眷村、润源四季椰子鸡。

每单最高优惠100元,不与店内其他优惠同享。(每活动日每家商户限前50名)

额满为止。每位客户每活动日限享受一次优惠。

咨询电话:0510-68919516
更多内容咨询无锡各网点。



交行无锡分行加强自助设备建设

近年来,交通银行无锡分行不断加快推进普惠性网点建设以及自助设备更新换代,切实提高自助设备正常运营率,为广大客户提供了安全、绿色、便捷的自助服务体验。

为优化客户体验,交行无锡分行大力推广新型自助设备及自助特色业务,不断提升自助机具的智能化水平,如存取款机可在90秒内取回被吞卡片、iTM(远程智能柜员机)轻松搞定基础业务、自助发卡机可电子填表验证办理银行卡业务等。同时,为降低自助设备的故障率,该行

通过预防性维护保养,及时发现自助设备故障并进行迅速维护排障等手段,有效降低了自助设备运行故障率。

为有效推进自助设备的使用和管理,该行从制度流程建设优化入手,及时制订修订自助设备现金管理办法和故障维修服务流程,加强自助设备业务量、分流率和运行正常率的考核,从而有效推进自助设备运营管理。



中信银行推出“旅美生活服务平台”系列领保公共服务

中国驻美国大使馆联合中信银行共同推出“旅美生活服务平台”系列预防性领事保护公共服务产品,包含《中国驻美国大使馆领事手册》、领事“随手拍”系列视频、旅美生活服务平台、24小时呼叫热线四大安心保障,旨在为赴美公民打造全方位的领事保护公共服务。

作为国内出国金融服务的

领航者,中信银行以客户需求为中心,凭借与美国驻华使馆独家合作19年的经验,获得中国驻美国大使馆的认可,担负起在中国境内预防性领事保护宣传推广的重要工作,为赴美公民传递领事保护相关知识。

中信银行助力中国驻美国大使馆发布的“旅美生活服务平台”系列领保公共服务,能为中

国公民提供赴美入境物品报关、交通出行、医疗健康、食宿指南、旅行休闲、留学申请、工作投资等咨询服务。中国公民可在美国境内拨打1-800-950-0988专属服务热线或通过中国境内中信银行95558客服中心寻求帮助。



招商银行无锡分行开展“普及金融知识万里行”活动

近年来招商银行无锡分行积极响应监管号召,全面开展“普及金融知识万里行”活动,形成了“集中宣导、常态宣导、创新宣导”三项特色。

今年以来,招行无锡分行组织全行员工进行金融知识宣讲PK赛,择优选出一批优秀金融知识宣讲员及优秀金融知识宣讲课程集中宣讲,让客户关注的金

融知识“从一线来、回一线去”,同时组建“招行青年宣讲队”,作为开展常态化金融知识宣传的“主力军”,不断加强宣传内容与形式的创新,组织行内防范通信网络诈骗类故事征集,拍摄制作反诈微电影,通过厅堂内电视和微信等新媒体传播金融知识。

招商银行还通过“招小宝”(“招消保”谐音)消费者权益保

护微信公众号,与消费者交互问答、在线直播等多种方式开展金融知识发布与推广。在宣传内容方面,侧重于介绍国家金融政策法律、促进消费者认识自身权利和义务、宣传基本金融知识、宣传常用银行产品和服务等。



出国之途 工行相助

中国工商银行无锡分行出国金融服务中心依托工行强大的境内外服务网络、先进的信息科技系统、卓越的专家服务团队,为您的跨境之旅提供便捷、高效的“一站式”金融服务。

特色优势 出国金融服务中心的业务范围涵盖了我行主要的个人外汇业务,包括个人外汇储蓄、个人外汇跨境汇款、个人结售汇、个人外汇理财、资信证明、个人外汇买卖等传统业务,还可以办理个人留学贷款、工银速汇、开户见证、贵金属、代理加拿大GIC项目、赴美留学通、出

国金融主题卡、“未来之星训练营”等特色业务。

专业服务 出国金融服务中心设立有个人外汇业务办理专窗和专业的个人外汇业务服务人员,可以让您在中心获得各项个人外汇业务政策的权威解答和专业的金融服务。

地址:人民中路168号工行梁溪支行2楼出国金融服务中心(苏宁广场对面、崇安寺旁)

咨询热线:82708903

