

“快递暂行条例”征求意见稿，哪些问题最受关注 快递没保价丢了咋赔？ 消协建议等价赔偿

对于《快递暂行条例(征求意见稿)》你有哪些建议?8月29日,现代快报记者与中国消费者协会了解到,中消协与各地消协共征集到292条修改意见。大家最关注的是,快件延误、丢失、损毁如何赔偿,还有贵重物品的保价和保险问题。

现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 通讯员 袁传敏 王芙蓉

让寄件人保价是转嫁风险?

贵重物品的快递投诉是最多的。现代快报记者了解到,有一位消费者从青岛快递一块价值6200欧元的欧米茄手表发往成都。最终快递公司告知消费者快递丢了,但因为没有保价只能赔付邮费的3倍共计60元。消费者要求按照表的实际价值赔付,但快递公司不同意。

保价有多重要,从这些案例中就可以看出来了。此次“征求意见稿”规定,企业应该提醒寄件人保价规则和保险服务项目,并要求寄件人予以保价。

此次征集的292条修改意见中有约10%都提到,应该明确贵重物品的定义、标准。因为,贵重物品还包括具有特殊纪念意义的物品。比如,合同、发票、证件等。

还有消费者表示,目前的保费过高,加重了寄件人的责任。安全送达本就是快递企业的应尽义务,让寄件人保价,实际上是转嫁风险。

对此,消协组织提出修改意见:如果快递企业没有尽到合同

条款、快件保价的提醒义务或者其他应尽告知义务的,应当承担全部责任,赔偿损失。

未保价的应等价赔偿

“征求意见稿”规定,快件如果发生延误、丢失、损毁或者内件短少的,有保价的快件,根据约定的保价规则确定赔偿责任。如果没有保价,依照民事法律的有关规定确定赔偿责任。

对此,江苏消费者沙银昌建议:“快递运单上应当注明送达时限,对快件超出送达时间而发生延误,导致快件物品变质、损坏或者影响收件人的正常生产、生活,快递公司应当承担赔偿责任。”此外,有消费者表示,按照民事法律规定赔偿,到底怎么算,也没有说清楚,建议强制快递企业投保责任保险,有助于解决消费者索赔难的问题。

对此,14家消协组织提出建议。四川消保委表示,对于没有保价的快件,应按照《民法》《合同法》中关于等价有偿的原则进行赔偿。同时,广州和上海消保委同意,应该增加“强制快递企业投保

责任保险”的条款,防止企业逃避、转移自身责任。

快递员违法列入“黑名单”

根据消协组织接到的投诉,快递包裹丢失,收发货点与快递件相互推诿。对于快递各站之间的责任推卸,新规拟规定,用户可以要求该商标、商号或者快递运单所属企业赔偿,也可以要实际提供快递服务的企业赔偿。针对这条规定,有消费者建议,应该增加一条:“快递企业应当对用户的损失承担连带赔偿责任。”

浙江消保委也建议:“用户的合法权益因快件发生延误、丢失、损毁或者内件短少而受到损害的,用户可以要求该商标、商号或者快递运单所属企业赔偿,也可以要求实际提供快递服务的企业赔偿。有关企业应当实行首接首赔。”防止发生相互推诿。

针对部分快递从业人员冒领、私自开拆、隐匿、毁弃、倒卖或者非法检查他人快件,安徽消协建议增加黑名单制,即“快递从业人员有违法行为的,5年内不得从事快递行业”。

南京第九届文交会下月开幕,现场福利多多 体验过山车VR,还能拿大礼包

当文化艺术与科技碰撞,会擦出什么样的火花?第九届中国南京文化创意产业交易会(简称“文交会”),将于9月22日至24日在南京国际博览中心(元通)正式开幕。届时,各类智能产品将一一亮相,不仅科技感十足,还很有文艺范儿。

见习记者 耿朴凡
现代快报/ZAKER南京记者 鹿伟



将展出的机器人(左)和VR手机 现代快报/ZAKER南京见习记者 耿朴凡 摄



兰的全球知名企业。”

惊险刺激、身临其境,是不少人去年在VR虚拟舱“坐”过山车的感受。据了解,本届文交会上,5号馆的南京正和展区,将展出百种过山车VR体验装备!此外,还有眨巴着大眼睛的小宝机器人、360°无死角拍照的VR手机、虚拟场景拍摄大片、结合AR技术的艺术展……可谓亮点多多。

值得一提的是,本届文交会游戏控来说,也是福利满满。有高科技文化体验装备,如游戏乘骑、仿生机器人等,集合了3D、VR、全息、仿生、AI等多种高端前沿技术,可以让玩家置身科幻世

界。据介绍,9月23日、24日上午,在4号登陆厅主舞台上,将会有专业狼人杀高手带来的表演赛,现场观众也会被随机邀请参赛。

今年文交会期间,还将举办一系列高层次主题论坛,预计将吸引超过2000名智库专家、行业领袖、企业代表等共聚南京,坐而论道。

此外,想来逛展的市民,只需通过微信公众号获取入场二维码,即可免费看展。组委会还联合知名旅游景点、文化书店等数十家单位,特别推出“文化消费大礼包”,所有参加文交会的市民都可免费领取。

本届文交会将延续“文化+新创意新业态新经济”的展会主题,以“文化科技融合创新展”为核心,重点打造“中国南京数字娱乐生活展”“中国南京全域旅游展”和“中国华东地区文创礼品展”三个专业主题展。

目前,已有超过600家文化科技企业确定参展,包括凤凰出版集团、金山软件等。南京文化投资控股集团副总经理王力介绍,经过此前8届的积累,本届文交会展览质量明显提高。“除了来自全国12个省、27个市、12个国家级文化和科技融合示范基地的领军企业参展,还吸引了来自美国、新西

天气

雨雨雨!秋天还会远吗?



昨天,南京上空乌云压顶,凉意袭来

现代快报/ZAKER南京记者 徐洋 摄
表示,未来几天的天气都是雨雨雨。今天,沿江以北中到大雨,局部暴雨。明天淮河以南地区中雨局部大雨。最高温全面开启“2”字头的时代,近三天最高气温都在25℃左右。本周内,全省最高气温都不会超过30℃。江苏气象感慨:一场雨水一场凉,这场雨恐怕会就此把气温彻底拉低啦。提醒小伙伴们,出门带伞,早晚多添件衣服。

南京三日天气

今天 阴,部分地区有阵雨,东北风4到5级阵风6级,23~26℃
明天 阴有阵雨,局部雨量大,22~25℃
后天 阴有阵雨,21~25℃

出行

宁启线、宁安城际可刷卡了

快报讯(通讯员 许文峰 见习记者 吕洁)8月29日,现代快报记者从上海铁路局获悉,自8月28日起,经由沪宁高铁、宁安城际(上海站、上海虹桥站~安庆站间)本线“G”“D”字头管内列车,宁启线(南京站~南通站间)本线“D”字头管内列车,开办中铁银通卡刷卡乘车业务。

旅客可使用中铁银通卡在铁路安装有POS机的售票窗口、支持银行卡支付的自动售票机、中铁客服网(www.12306.cn)等渠道购买车票,也可通过车站自动检票机(闸机)直接刷卡进出站,乘坐该线路区间内提供中铁银通卡服务的列车。

社保

职工“学技术”,可以申领补贴

快报讯(记者 项凤华)8月29日,江苏省人社厅发布通知,凡是依法参加失业保险,累计缴纳失业保险费36个月及以上的企业职工,自2017年起取得职业资格证书或职业技能等级证书的,可以申领技能提升补贴。

补贴标准为:职工取得初级(五级)职业资格证书或职业技能等级证书的,补贴标准一般不超过1000元;职工取得中级(四级)职业资格证书或职业技能等级证书的,补贴标准一般不超过1500元;职工取

得高级(三级)职业资格证书或职业技能等级证书的,补贴标准一般不超过2000元。

参保职工职业技能补贴标准均不得超过当地核定的同一职业(工种)同一等级培训及鉴定成本,纳入当地急需紧缺职业(工种)目录的,补贴标准可在培训鉴定成本范围内适当上浮,最高不超过30%。

据悉,申领补贴,只需登录江苏省人力资源社会保障网或江苏人社微信公众号技能提升补贴申报专栏,提交失业保险经办机构网上审核。

扬州

楼市调控加码!车库纳入房价备案

快报讯(记者 沈晓松)8月29日上午,扬州市物价局举行新闻发布会,公布《关于完善市区新建商品住房销售价格备案制度的补充通知》。现代快报记者会上了解到,为加强和完善新建商品住房销售价格备案管理制度,扬州决定即日起将价格备案范围由新建普通商品住房扩大到非普通商品住房及车位、车库、储藏室,即除保障性住房和享受政府优惠政策住房外,市区范

围内新建商品住房及其配套并单独销售的车库、储藏室、地下车位,均实行销售价格备案制度。

通知指出,房地产开发经营企业在办理商品住房预售许可和现房销售备案前,应当到价格主管部门办理销售价格备案申报手续。开发企业在申报住房销售价格备案时,一并将单独销售的车库、储藏室和地下车位的成本及销售价格申报。