



统一刊号
CN32-0104
邮发代号
27-67
主办
江苏凤凰出版传媒集团
出版
江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
网址
现代快报网 www.xdkb.net
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501

今日值班
倪治清
封面主编
王磊
头版责编
颜玉松
版式总监
沈明

零售价每份1元

“五环变四环”只是失误 学会“放下”

让所有人都点赞的活动并不存在。体育本身就是遗憾的艺术。失误,包括重大失误,是体育的组成部分。在体育世界里,从来没有绝对意义上的“完美”。包容失误,是必须的。

现代快报首席评论员 伍里川

8月27日晚间,第十三届全运会开幕式在天津举行,在展现奥林匹克五环时,由于雨水导致电路出现短路,有一环没有亮起来,于是五环变“四环”。令人始料未及的是,这一插曲并没有引起轩然大波,很多网友对此表现出包容和诙谐的一面。不少网友开启“乐搞”模式,调侃加联想,直把“四环”变高速——“岳云鹏负全责。都是岳云鹏给唱的,这下不比四环多一环了。”

包容的前提是认错。不可否认,这是一个明显失误。于是,开幕式总

导演孟可和开幕式主创团队成员陈宏在新闻发布会上向观众鞠躬致歉。他们的解释让人觉得可信、真诚。出了问题不回避,不搪塞,不故作,有什么说什么,这种态度很有感染力。

不过,能感觉到团队承载着巨大的压力,孟可就说了,“我的心情不可言表”。

很想对他们说一声:嗨哥们,别泄气,笑一笑!

谁都知道用高科技完美展现出五环的意义。全运会是中国的体育

盛事,但影响力却是世界性的。五环变“四环”,还真的会引来个别人的哂笑。

但是,让所有人都点赞的活动并不存在。体育本身就是遗憾的艺术。失误,包括重大失误,是体育的组成部分。在体育世界里,从来没有绝对意义上的“完美”。包容失误,是必须的。

一说起五环变四环,大家马上想到的是2014年索契冬奥会开幕式上的一幕:奥运五环的呈现本应由五片雪花慢慢转化而来,从空中飘落,然而,有一片雪花未能转变,于是五环变成“四环”。

要说压力,第一个“吃螃蟹”的压力才叫大呢。

而索契冬奥会闭幕式,竟然拿这次失误开涮,整出一幕“四环变五环”,令观众笑成一片。自嘲,自嘲,你笑什么我就给你来什么,这就是

一种烦不了的自信。这种自信反而在一定程度上“修复”了失误。

据称孟可团队已经考虑在闭幕式上有所“弥补”。这就对了。我们也有自己的解嘲方式,说不定也嗨爆全场呢?

办开幕式,我们从来都是不落人后的。即使是大雨之夜,一些技术元素打了折扣,本次全运会的开幕式也让很多网友直呼好看。出现一点“意外”不是坏事,恰恰成了考验我们如何应变、融合的机会。

今天的中国,早已过了那种死揪失误不放的年代。“若能四环变五环,本届全运会没遗憾”,一则文章的标题直抒胸臆。

我们太需要“放下”精神了。网友已经动起来,也许就差官方的互动了。

当然,现在官方已经在听取民意,这是一个有趣的开端。

来函照登 快开学了,课外读本看了吗

儿子告诉我:“妈妈,今天我读完了一本《埋在雪下的小屋》。”我松了一口气:“是不是只剩一两本没读了,就要开学了。”

为什么要读书?很多人对龙应台的话耳熟能详,不是要孩子跟别人比成绩,而是希望孩子将来会拥有选择的权利,选择有意义、有时间的工作,而不是被迫谋生。

学校指定的课外读本,我也粗略翻过,内容健康、积极,适合儿子的年龄。可这些指定的书不是儿子感兴趣的。如今,我打着爱他的旗号,要他小小年纪就开始“功利性阅读”,因为我怕考试会考到。不知道身为家长的你们,是否和我有着同样的困惑?

丹阳 程玲

读报有感 七夕节,感动于传统爱情

读了现代快报报道《老太婆没找到,我怎么能一个人回家》,我觉得这里面有中国传统的爱情:“不离不弃、白头偕老”。

七夕节,又名乞巧节,是华人地区以及东亚各国的传统节日,该节日来自于牛郎与织女的传说。随着时间推移,已成为中国情人节。如今,年轻人更看重西方的情人节之

类,且把此类感情节再演变为“购物节”。情人节要送礼物,表达爱情,但不宜用过度的物质冲淡深厚的爱情。愿刘爷爷的爱情故事带给更多人以启发。

苏州 苏州生

本版投稿邮箱:cyqx62@126.com

于细节处出精品的风险守望者——季敏

运行管理工作涉及到方方面面,工作一定要细致、要心无旁骛、要注重积累,否则就会失之毫厘,谬以千里。

季敏

《黄帝内经》有言“上工治未病,不治已病”,意思是说,好的医生懂得未雨绸缪,防患于未然。工行南通分行运行管理部总经理季敏,就是一位风险的守望者。她尤重细节的体现,规范动作的到位,以及思考问题的全面性;通过蹲点帮扶,持续关注网点运营基础管理水平。

现代快报/ZAKER南京记者 李喆/文 路军/摄



季敏(左)正在进行现场检查

把工作做到极致,靠的是“用心用情”

从1995年参加工作,成为工行南通分行的一员,到2010年走上管理岗位,再到2012年起担任分行运行管理部总经理。工行南通分行纪委书记钱敏说:“季敏的成长与她一贯精益求精的工作作风分不开,她总是把工作做到极致、把风险管控到位,用心用情地保障全行的安全运行。”

在工行南通分行,全辖共有109个网点。过去,有一些网点存在风险等级降不下来、评级提升上不去的情况。为了解决这一

影响运营安全的实际问题,季敏就采取“老办法”,蹲点帮扶。不但根据最新评级要求,以及网点过去的检查情况挨个筛查问题,解决问题;遇到流程操作上有不规范的,她还主动示范;遇到风险点拎不清的,更是详细讲解,用问题消灭清单、责任列举清单的方式成功提高网点管控水平。

此外,为了避免网点风险“回头”,保持网点运营持续向好、向优,季敏还采取“新办法”,开展“飞行检查”。对所有网点进行“飞行检查”的时候,出发前不打招呼、过程中不打折扣、结束后不打马虎眼,查库、查ATM机、查班后交接……一切都以合

上期回顾

8月24日,我们报道了《让客户体验无bug的优化大师——姜巍》。网友“白日梦Luer”说:“一生专一行,永远敬佩那些找到心中所坚定并且倾力毕生去灌注此事业的人!”



下期预告

他踩着自行车上门服务,这一踩就是37年;只要客户有需求,他总是“随叫随到”。他是吴半形,来自工行镇江分行。如果你看到他,请让他“慢点骑”。

规运行行为最终目的,持续提升网点风险管理意识和能力。

2016年末,在季敏和团队的共同努力下,南通分行风险分类级别较高的E类网点数为零,有效提升了分行整体运营能力。同事陆红兵说:“运行管理部的事情特别多,而且零零碎碎,既是行里各个专业部门的主要落地执行,又要负责风险控制,还要促进前中后台的良性互动和密切协作。即便这样,季敏在工作中一直是一个认真真的人,她特别重视细节的处理,打磨员工操作水平,季敏和她的团队还经常参与省内其他分行的检查工作。季敏说:“检查不是找茬,而是提高。既帮助兄弟行提高业务水平,又从兄弟行的身上学习他们的管理方法、了解他们的常见风险点来更好地提高自己。”过去两年,南通分行运行管理部在省分行专业考核中都名列前茅。

把风险降到最低,离不开“专业专注”

工作20多年来,季敏始终保持对专业的学习、对风险的专注,这也获得同事们的一致认可。

同事许霞介绍说,为了应对外部环境对内部管理的影响,在季敏的带领下,运行管理部已经连续七年举办网点负责人、值班经理等相关人员培训班,而且是封闭式培训,每年有近300人次参加培训。“季敏本身就是内训师,她特别擅长以案说法,自己制作PPT,结合最新风险点进行课堂讨论。”许霞说,“培训班还

邀请了行内业务部门负责人,以及人民银行、银监局的专家授课,介绍最新业务和外部环境,全面增强网点管理人员的风险意识。她这样的持续性做法,在其他行中是不多见的,也获得了大家的一致好评和支持。”

目前,银行面临的外部风险因子错综复杂,内外部不同风险之间的相互关联也不容忽视。为此,如何管好“人”,怎样从技术上、流程上降低操作风险、道德风险,进行运营改革也是季敏关注的重点。2013年,南通分行开发并投产同城清算个人通存通兑业务系统。系统投产后,网点办理一笔个人同城转账业务,客户填写和柜员打印均一次完成,无需制单,平均每笔业务耗时由原来的10多分钟,降低至不超过2分钟;不仅极大地提高了工作效率,而且由于取消了柜面人员对内部账户的手工操作,有效地减少了内部风险的发生。

在季敏的带领下,南通分行运行管理部荣获“总行流程优化暨业务集中处理改革二等奖”,并多次获得“省行级文明部室”荣誉称号。季敏个人也先后获得“人行支付结算工作先进个人”“总行支付体系建设暨柜员身份指纹认证改革先进个人”等荣誉。

坚持不懈,聚沙成塔。季敏说,运行管理人要保持专注,心无旁骛地思考问题,保持一个清醒的头脑,高度重视内外部风险不断变化的趋势,才能提高工作品质;要注重积累,通过不断地学习丰富自己的专业知识和技能,从而增强对风险的敏感度,挖掘风险隐患。“只有这样,才能不断提升我们管理的品质;我们才能更专业,走得更长远。”

版权声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权; 2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任; 3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783677)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师