



统一刊号
CN32-0104
邮发代号
27-67
主办
江苏凤凰出版传媒集团
出版
江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
网址
现代快报网 www.xdkb.net
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501

今日总值班
吴明明
封面暨主编
王磊
头版责编
颜玉松
版式总监
沈明

零售价每份1元

相关

淘宝账号
六个月没登录
将被收回?

除了支付宝的账户注销新规,有媒体报道称,淘宝平台日前也对平台用户服务协议进行了修改与调整,其中淘宝平台账号连续六个月没有登录过任何阿里平台的将会被收回。

对此,现代快报记者致电了淘宝的客服,工作人员表示,“六个月没有登录将被收回账号”的说法不准确。“对于长期不用的账户,我们是有收回的机制。一般从注册开始,一次都没有使用过的话,可能不到6个月就会被收回。而有过交易记录,绑定过其他阿里巴巴的平台,会放宽没收时间,例如连续两三年没登录过,才会被没收。”

根据淘宝修改的服务协议,被没收的账号需要同时满足三个条件才会被没收:首先,未绑定通过实名认证的支付宝账户;其次,连续六个月未用于登录任一阿里平台;与此同时,还要不存在未到期的有效业务。

支付宝清理“僵尸户” 一年不登录将被注销

三种情况除外:有余额的,关联余额宝、集分宝的,花呗借呗欠钱的

近日,支付宝对平台服务协议进行了修改,新增加的账号注销机制格外引发关注。按照新规,连续12个月未登录的支付宝会员号或账户将被注销。由于不少用户存在多个账户的情况,注销新规一出,立马引发了用户热议。不过,支付宝方面随后进行了补充解释,只要你的支付宝账户里还有余额,或者关联了余额宝、集分宝,不管多久没登录,都不会被注销。另外一种不能被注销的情况是花呗借呗有欠款的用户,支付宝方面称,不管多久没登录都不会被注销。

现代快报/ZAKER南京记者 王静

一年未登录将被注销 有余额或欠款的除外

8月23日,支付宝公司发布了《变更支付宝服务协议的公告》,其中,一项有关账户注销的修订内容引发了用户的担忧。公告称:“如果用户连续12个月未使用自己的支付宝登录名或支付宝认可的其他方式登录过会员号或账户,支付宝会对该会员号或账户进行注销。”

不光休眠户,新用户如果自开立账户起6个月内没有主动交易,在支付宝重新核实身份之前,将被暂停使用或注销。

上述公告还称,“注销后,用户将不能再通过该支付宝登录名登录本网站或使用相关会员号或者账户。如果会员号或者账户有关联的理财产品、待处理的交易或余额,支付宝将协助处理。”

这让不少用户的心揪了一下。

“什么意思,不管有没有余额,只要12个月没登录过就自动注销?”“是不是只要我不登录,花呗里的钱也不用还了?”

对此,8月25日晚上十点多,支付宝在官微上连夜发了补充解释:“如果连续12个月未登录过的且没有任何资产的支付宝账户,支付宝会对这类账户注销。只要你的支付宝账户里还有余额,或者关联了余额宝、集分宝,不管多久没登录,都不会被注销。”

补充说明还强调,“花呗借呗有欠款的朋友,你们的账号不管多久没操作,也都不会被注销的。”对此,支付宝打趣道:“不要想得美。”

现代快报记者注意到,上述变更公告的日期为9月22日。也就是说,只要支付宝用户在此之前登录或操作过,账户就不会被注销。

用户认为影响不大 注销后还能重新注册

为何要出注册新规?支付宝在更改的注册协议中解释称,“是为了防止资源占用。”而现代快报记者随机采访的市民中,有不少人就表示,自己曾注册过两至三个支付宝账号。“大学的时候注册过一个账号,后来工作了,从北京搬到南京,手机号码也换了,担心用原来的手机号登录支付宝不安全,干脆用新号码重新注册了一个。”市民刘女士说。

支付宝客服工作人员补充称,注册新规也是出于账户安全考虑,响应了监管层的要求。

现代快报记者注意到,2016年9月,央行曾下发过《关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》,其中规定:自2016年12月1日起,非银行支付机构(以下简称支付机构)为个人开立支付账户的,同一个人在同一家支付机构只能开立一个Ⅲ类账户。支付机构应当于2016年11月30日前完成存量支付账户清理工作,联系开户人确认需

保留的账户,其余账户降低类别管理或予以撤并;开户人未按规定时间确认的,支付机构应当保留其使用频率较高和金额较大的账户,后续可根据其申请进行变更。

由于支付宝的注册新规对正常使用的账户、存有余额和有未完成交易的账户没有影响,大多数用户表示没影响,并且能够理解。“我之前的账户绑定了不再使用的手机号,想要注销,但是连手机号都记不得了,一直都挺担心的。”有支付宝用户告诉现代快报记者。

值得一提的是,支付宝的客服告诉现代快报记者,不会通知到将被注销的用户。

对于被注销新政“误伤”的用户,支付宝8月25日通过官微表示,“如果用户需要再次使用,可以重新申请注册。”现代快报记者了解到,支付宝账号是通过手机号或者邮箱注册的,被注销后如果手机号不再使用就很难再申请注册了,邮箱账号比较容易。

支付宝



用户注销支付宝账户后,账户内的所有信息将被清空,支付宝不再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息



如果用户连续12个月未使用自己的支付宝登录名或支付宝认可的其他方式登录过会员号或账户,支付宝会对该会员号或账户进行注销



CFP供图

延伸阅读

银行也在清理休眠卡

在支付宝清理休眠账户之前,多家银行也对长期未使用、且余额为零的个人账户进行了自动销户。

一家国有银行表示,如果没有特殊备案,对长期未使用且余额为零的个人账户,该银行一直以来都是采取自动销户的办法。长期一般是1-2年。由于不同地区和支行的执行有所差异,银行卡具体是否被销户,需要持卡人自行到当地网点查询。

另有一家股份制银行则是在今年6月初,在官网挂出一则《关于对长期未使用且余额为零的个人账户进行自动销户的公告》,列出了7项条件,并表示该行拟于2017年7月15日开始,对同时符合7项条件的个人银行账户进行销户处理。

对于仍想保留休眠卡的持卡人,

可以通过自助设备存钱,或是用手机银行转账的方式,避免被销户。

但有银行工作人员提醒,尽管不销户暂不会影响信誉度和贷款,最好还是及时销户。而且,部分开通电子银行的储蓄卡账户,也可能是收费的。“如果是磁条卡,还有被盗用的风险,因为磁条容易被复制,有被不法分子利用的危险。”

现代快报记者了解到,储蓄卡可通过两种方式销户:一是本人注销,市民本人带身份证件和银行卡去开户当地城市的网点柜台办理销户;二是银行自动注销。多数银行都规定,信用卡销户最好通过电话办理。注销信用卡之前,要确认卡内无欠款、也无多余存款。待客服核实信息后会告之注销成功,45天之内没有任何存取款情况就自动销户了。