

江苏省消协发布手机APP侵犯个人信息安全警示

100多个APP 79个能定位你 14个能监听你

不到一分钟就能下载一款手机APP。你的个人信息也分分钟被它获取。8月23日,江苏省消协召开“关于手机应用程序侵犯消费者个人信息安全”的发布会。现代快报记者了解到,大量APP在安装时,未经用户选择就自动获取很多个人信息,比如定位、读取通讯录、发送短信等,甚至还能监听电话!

现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 文/摄



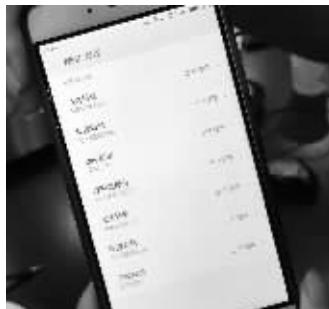
竟然有14个应用可监听电话

这些授权你知道吗

100多个APP中,79个要求获取你的定位

下载一款APP,到底会获取多少你的个人信息?江苏省消协法援部工作人员傅铮用自己的小米手机,向现代快报记者进行了展示。

下载软件“爱奇艺”,安装时,打开“权限设置”发现,“定位、获取手机信息、访问日历、相机、录音、读写手机内存、系统设置、后台弹出界面”这8项内容,已经被手机默认勾选“允许”,如果消费者不注意,软件安装时将自动获取这些权限。其中只有“桌面快捷方式、锁屏显示”这两项内容,在安装时被手机默认“拒绝”了。而“发送短信、直接拨打电



息。而“短信和彩信”这一项上,有23个应用授权后可以直接向通讯录上的联系人发送短信,有96个应用可以直接发送彩信。

让人大吃一惊的是,点开“电话与联系人”一项,竟然有14个应用可以监听电话和挂断电话。

不仅是这一款软件,通过现场检测,该手机共安装了100多个手机应用,其中79个应用可获取定位权限,91个应用可以获取手机信

问题严重

默认授权和过度授权让用户成为透明人

让人觉得可怕的是,很多权限获取是在不知不觉中完成的。

“我们现在能看到的这些权限设置,也不是全部的,只是我这个手机能检测出来的。还有很多品牌的手机,消费者完全看不到权限设置,软件就已经自动安装完毕了。”

张昊舒介绍,绝大多数手机APP下载安装完成前均未向消费者提供权限选择的机会,以及获取权限后收集、使用个人信息的目的、方式、范围和风险。只有极少品牌部分机型会在手机APP安装完成前有明确提示并选择,且存在默认开通所有权限的情况。

经调查,只有部分安卓6.0版本以上的手机操作系统会在消费者使用手机APP过程中对少数权限进行触发提示选择,大多数品牌和型号的手机需要消费者自行

进入手机设置中进行手动选择,且没有任何提示或说明。

江苏省消协的调查发现,同款手机APP,安卓版本的权限获取需求远远大于苹果版本。

陶若晨介绍,对各种法律规范总结来说,个人信息包括姓名、身份证件号码、通信通讯联系方式、住址、账号密码、财产状况、行踪轨迹等。按照《消费者权益保护法》和《网络安全法》,经营者收集使用消费者个人信息应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同意。同时,还要对信息进行保密。

“获取定位”“读取通讯录”等已经涉及个人隐私。“过度收集个人信息显然已经超出了合理正当的范围,而且APP企业也没能建立比较完善的个人信息保护规则和措施。”陶若晨表示。

消协出手

约谈27家企业 但百度、爱奇艺等未回应

现代快报记者了解到,江苏省消协前期也对购买类、阅读类、支付类、旅游类等服务领域,用户多且具有一定行业代表性的27家手机APP开发企业进行调查,发现普遍存在侵犯消费者个人信息安全的问题。江苏省消协为此向27家手机APP开发企业发送了约谈函。截至8月16日,共19家企业完成约谈,并愿意按照省消协的要求进行整改。

不过,也有部分企业经多次联系后没有任何回应。包括百度阅读、百度输入法、百度浏览器、手机百度、平安壹钱包、蜻蜓FM、爱奇艺、网易支付等8家APP开发企业。

江苏省消协表示,下一步将与

江苏省通信管理局协作,对发现问题的手机APP开发企业坚决要求整改到位。对于拒不配合消协约谈工作及整改不到位的企业,将进一步采取法律措施。

针对手机APP“越权”行为,江苏省通信管理局信息通信管理处处长华仁方表示,目前手机开发企业的确做得还不到位。“现在多数应用软件是免费下载的,所以他们需要大数据挖掘,开发一些商业模式。但是信息的开发利用,必须要透明化处理,大数据不能解密回溯到某一个具体个人,必须完全脱离个体数据的情况下才能应用。”他表示,今后他们也会加大对这方面的监管。

你应该知道

取消授权 并不影响大多数软件正常使用

对于消费者来说,怎么才能躲过手机APP的重重陷阱,保护自己的隐私?还有消费者担心:取消了授权,软件是不是就用不起来了?

记者在现场也进行了试验,在手机上将某视频软件的所有权限全部关闭,再重新打开,随机点开一个视频,视频完全可以正常播放,没有任何影响。“所以很多软件其实不需要那么多授权,完全可以关闭。如果影响到必要功能的使用,软

件会提醒你。消费者自己也可以判断,授权是否合理。”傅铮介绍。

对此,江苏省消协提醒消费者,一方面,可以通过手机系统设置或者第三方检测软件,对已经安装APP的权限进行查看、修改,把不必要的授权取消。另一方面,在下载新的APP时,要到正规商店购买。下载安装时,注意查看权限设置,把所有不影响正常使用的授权全部关闭。

视频软件、购物软件为啥要监听电话?

APP竟然能“监听电话”这一选项,更加难以理解了。

现代快报记者了解到,需要获取这项权限的应用五花八门,有理财类软件、视频类软件、购物类软件等。这些软件为什么要监听用户的电话呢?

“这其实也是我们非常困惑的问题,我们也在向开发企业提出疑问,希望他们予以说明。”张昊舒告诉现代快报记者,其中有一家开发

企业的回应是,监听电话是为了防止有人以该软件的名义拨打诈骗电话。“这个名义,我们觉得是站不住脚的,不是正当合法理由。”

张昊舒表示,大部分APP申请的大量手机权限,远远超出了手机APP正常为消费者服务所必须获取的权限,属于过度收集消费者个人信息。而权限一旦被获取,除非消费者自己发现主动取消,否则将一直处于允许获取状态。