

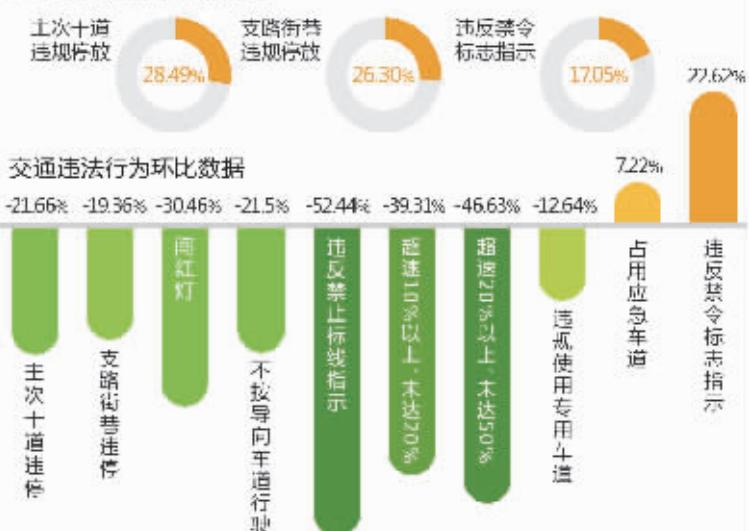
南京交通违法曝光全面记分实施三个月

司机开车规矩了 违法总量降近两成

从今年5月20日起，南京交管部门对机动车交通违法曝光实施全面记分政策。眼下三个月过去了，8月23日，现代快报记者从南京交管部门获悉，在机动车和驾驶人数量双增长的情况下，南京驾驶人的交通违法总量反而下降了。与此同时，不少驾驶人发现，虽然交通违法曝光全面记分后开车时心里总有些“抖活”，可路明显没以前那么堵了，车也好开多了。

通讯员 宁交轩 曾策力 现代快报/ZAKER南京记者 王瑞

占比最高的交通违法行为



曝光数据

据统计，5月20日至8月20日，三个月的时间南京市机动车从239.6万辆增长到了242.8万辆，驾驶人从321.9万人增长到了329.9万人，全市交通通行压力进一步增大，但是全市各电子警察抓拍到的交通违法与2月19日至5月19日期间相比，总量下降了18.9%，数据证明全面记分政策对机动车交通违法行为压降明显。机动车驾驶人开车上路都更加谨慎、规范，道路交通秩序得到明显改善。

在电子警察抓拍到的交通

交通违法总量下降18.9%

违法中，“违反禁止标线”的交通违法行为总量降幅高达52.44%，这说明了机动车驾驶员在行驶时实线变道、路堵加塞的违法行为大大减少。降幅第二位的交通违法行为是“小型汽车超速20%以上未达50%”，降幅为46.63%；降幅第三位的是“小型汽车超速10%以上未达20%”。

在电子警察曝光的十大交通违法行为中，占比最高的是机动车主次干道违规停放，占到十大交通违法行为总量的28.49%；其次是机动车在支路街巷违规停放，占比26.30%，两类违规停放共占违法总量的54.79%。机动车违反禁令标志指示的违法行为，占比17.05%，位列第三。

值得一提的是，记者在大部分交通违法行为下降幅度明显的情况下，“违反禁令标志指示”这一项却有明显增加。对此，交管部门表示，这很有可能是原先没有安装电子监控的路口加装了电子警察，很多驾驶人因不知情，导致部分路口类似交通违法明显增多。南京交警也提醒，不但要开好车，也要停好车。

通行改善

全面记分除了压降全市交通违法总数，对全市道路通行情况也有一定的改善。从高德的交通大数据统计来看，今年5月20日至8月20日南京全市道路拥堵延时指数为1.658，环比下降2.8%。南京主城区平均车速达到了每小时30.09公里，环比提高3.86%，其中江宁区以每小时37.8公里的平均车速位列南京各区之首，建邺区以每小时

开车规矩了，路都没以前堵了

35.24公里，雨花台区以每小时34.91公里紧随其后。从路段上来看，汉中路、龙蟠中路拥堵情况改善较为明显，汉中路平均车速也从4月底的每小时20.07公里，提高到了25.03公里；龙蟠中路则从每小时31.85公里提高到了33.13公里。

市民顾女士平时每天都要骑电动自行车上下班，全面记分之后她也有些话要说，“最近明

显能感觉到车更好骑了，以前路堵的时候，很多小车都驶入慢车道跟非机动车争道抢行，平时还有很多车在慢车道里违规停放，让我们本就不宽的慢车道更加难走。最近骑车发现违停的和走慢车道的汽车少多了”。每天都开车上班的周先生说：“‘520’之后，开车最大的感受就是实线变道加塞的行为明显减少了，大家的文明程度提高了。”

让客户体验无bug的优化大师——姜巍

业务优化是两条腿走路，一条腿是不断优化业务流程，提升客户与柜员体

今天，当人们在工商银行柜台办理多项业务的时候，往往免于填单(或一次填单)、一次输密，一次签字就可以完成业务办理。这种友好体验的背后，是工商银行业务运营不断深化改革和持续优化的结果，而工行常州分行运行管理部副总经理姜巍就是一位优化大师。你正在办理的一项业务可能就是他提出优化的成果。

现代快报/ZAKER南京记者 李喆/文 路军/摄



姜巍(左)与同事进行业务讨论

干了37年会计，最懂流程优化重要性

姜巍，1980年入行，在会计这个专业上一干就是三十七年。从手工记账开始，到使用微机，再到目前超级计算机的应用，姜巍经历了工行技术革新、运营管理改革的整个过程。他说：“作为一名银行基层运行管理人员，除了要确保网点的正常运营外，还要时刻思考如何提高业务的运营效率，怎样为客户提供更优质的服务，而流程优化改革是行之有效也是必须走的一条路。”

“业务优化其实是两条腿走

路，一条腿是在对客户服务的过程中，发现业务流程中客户体验跟不上、体验不算好，对有bug、有缺陷的地方进行优化改造；另一条腿是根据技术发展及市场动态主动增加业务的办理渠道，不断丰富业务产品，满足不同客户需求。”

尽管姜巍把流程优化说得比较简单，但实际工作过程中遇到的问题不胜枚举。这几年，姜总常被工商银行总行调走，把他和全国各地的运营管理高手、技术达人集合到一起专门进行运营管理研讨及系统优化改造方案与制度的编写。之所以“点名”要姜巍去，因为他是工行

上期回顾

8月22日，我们报道了《带出精英带出梯队的行家里手——刘洪娣》。网友“留言簿de秘密”说：“平凡的人，不平凡的经历，正是数十年如一日的坚持成就了她更精彩的人生。”

系统内业务最精通、系统最熟悉、制度最了解的运管人之一。

据了解，姜巍的会计之路也是从网点开始起步的，入行就在网点柜面从事会计工作，后来到市行会计部门，再成为总会计，再到目前的运行管理岗位。由于姜巍长期扎根基层，不仅具有深厚的专业功底，也具备了敏感的职业神经，他特别注重流程优化过程中的用户体验，不仅是让客户体验好，还要让柜员体验好，对于关注度较高的热点问题、影响客户服务体验的痛点问题、困扰基层一线的难点问题均能够及时觉察，提出相对应的优化建议，不断提高工作效率，增强客户体验。他善于解决业务中“疑难杂症”，不仅本行网点遇到问题找他，工行其他分行的同事在遇到困难时也往往会想到他。

同事李莉说：“这么多年来，

姜总一直勤于思考、善于总结，把理论联系实际。一直不求名、不求利，就是想把工作干好，通过自己的方式来提升客户服务满意度。他是一个善于总结、乐于分享的人，不断及时梳理运行管理、操作规范、系统升级等方面的数据，并在工行常州分行的会计园地中进行分享，供同事们共同学习、讨论、提高。”

同事项阳也以“四不”来评价姜巍：“他从来不轻言放弃，三十七年来没有离开过会计专业条线，遇到问题没有打过退堂鼓，积极参与、主动面对。他从来不讲空话，大量的会计专业的调研、制度发布都有柜面结算数据、柜面案例作为支撑，确保了会计的专业化，研究的科学化。他不守旧，坚持与时俱进，现在行里业务升级、系统投产都离不开姜总的参与，他先行先试，研究总结经验，提出优化建议。他还毫不保留，在会计业务发展上，系统人员培训上，以及会计业务普及上，他都是亲自参与，对常州分行会计业务的传承，毫无保留地贡献自己的智慧。”

再过几天，姜巍又要被总行“借走”，他说：“自己做流程优化的最终目的是服务客户；是要着眼未来，建立一套统一的流程管理机制，来进一步满足市场多样化的需求。”



下期预告

她是江苏工行南通分行运行管理部的负责人，却善于通过蹲点帮扶，提高网点运营管理基础管理水平。她是业务支援的多面手，思考问题总能全面周详，业务处理得细心、到位。她是李敏，主动作为，勇于挑担。

沉下来做调查研究，勤于思考的“四不”专家

三十七年来，姜巍参与的课题研究、撰写的研究报告可谓著作等身。仅这三年，就有15次参与了总、省行业务研讨与制度编写，比如，代表江苏省分行牵头组织开展了总行提出的《个人业务流程优化课题研究》，主笔撰写了研究报告；参加了总行《单位结算账户见证开户业务操作规程》的编写并担任主笔。多篇调研文章荣获城市金融优秀论文特等奖或一等奖。

作为“主编”，姜巍牢牢树立大局意识与风险意识。优化工作是做减法，通过运营管理的优化让客户少一些繁琐的操作，多一些良好体验，但这“一减”就需要不断地做风险评估，要有风