

夏季雷雨偏多,暑期旅游需求旺盛,双重压力之下,各地机场都出现了大面积的延误。为了减少时间成本带来的损失,航延险成了“香饽饽”,出门搭飞机,不少人都会买上一份。更有人通过购买多份航延险的方式薅了保险公司的羊毛。

面对高赔付率,保险公司也拿出了“对策”,下架雪藏和搭售的情况越来越多。现代快报记者注意到,由于北上广深的机场延误情况更普遍,近期涉及这些城市的航班延误,一些保险公司悄然提高了航延险的理赔门槛。

现代快报/ZAKER南京记者 王静 见习记者 王舒窈



夏季,航班延误非常普遍 CFP供图

雨季加上暑期旅游需求旺盛,延误概率非常高

赔不起? 航班延误险悄然提门槛

记者调查

雨季延误概率高,航延险成“香饽饽”

“上周从南京到北京,来回延误都超过了3个小时,一共获得了1000元的理赔。”市民刘女士告诉现代快报记者,由于工作需要经常坐飞机,她对航空延误险的研究已经不下半年的时间,299元可以涵盖12次理赔,出险1小时赔18元,超过3小时赔偿198元。夏季的话,由于延误的概率高,在购票的同时,我还会再买一份延误险,起到双保险的作用。”

刘女士这样“薅羊毛”的并不是个例。现代快报记者随机采访的市民中,有不少就表示,一般不买航延险,但是6、7、8月份,如果搭飞机的话都会特意买一份航延险。“买保险也是为了弥补时间

成本。如果买了航延险,等几个小时也不会很焦躁了。”市民李先生说。

有保险公司的航延险负责人也表示:“夏天受天气影响,又是暑期出游高峰,延误险销量明显提高,只不过提高比例因产品不同有明显差异。”

“飞常准”发布的《7月全球机场出港准点率报告》显示,南京禄口机场7月份出港准点率仅为31.76%,在国内千万级旅客吞吐量中排名垫后,仅高于北京首都机场和厦门高崎机场。起飞平均延误时长达到了96.77分钟,在同级别机场中,这一数据仅比平均延误时间最长的首都机场少了不到一分钟。

赔得多不挣钱,保险公司提高门槛

由于赔付率居高不下,航空延误险的市场竞争激烈,透明度又比较高,在业内看来,航空延误险基本就是个赔钱的买卖。

为了减少理赔带来的损失,保险公司方面也开始放招。7月份的时候,就陆续有媒体报道称,第三方渠道“雪藏”航延险,想要买延误险就只能买“搭售”的产品。例如在支付宝的保险产品频道中,只有一份单独售卖的航班延误险,其余都是打包了航空意外险、医疗、救援等多项内容的综合性旅行险种。售价上,单份的不到20元,综合险种则高于这一价格。

除了普遍存在的搭售,现代快报记者注意到,由于北上广深的机场延误情况更普遍,近期,涉及这些城市的起落,一些保险公司悄然提高了航

延险理赔门槛。

以携程网上南京到北京的一趟航班为例,7月14日,该航班搭售的20元延误险抵达目的地时延误3小时及以上赔偿300元。8月15日,记者再选乘这趟航班时,搭售的延误险已经换了一家保险公司,同样20元的延误险,北上广深抵达目的地时延误4小时(含)及以上赔偿200元,其他城市抵达目的地时延误2小时(含)及以上赔偿200元。8月20日,隔了仅5天的时间,上述航班只搭售航意航延组合险,售价也变成了40元。

上述保险公司航延险负责人也承认,“航延险在某些场景下亏损,但在某些场景下比如随机票搭售相对盈利。盈亏主要受销售场景、天气季节、提前购买时间等多重因素影响。”

货比三家

渠道不同产品不同,关键信息要看准

同样是航延险,但由于不同渠道的航延险定位不同,导致理赔门槛、理赔金额差别不小,并不是人人都能跟刘女士一样,摸得门清。

携程、去哪儿网这类第三方服务商,是目前机票预订常用的方式。这类渠道里提供的航延险每份售价一般是20或30元,通常规定航班抵达延误超过2—3小时,被保险人即可获得200—300元不等的赔偿。

航空公司渠道上单独出售的航延险就比较少,东航、南航是将航延险打包进“航空综合险”,海航和国航的官网甚至只有航空意外险。航空综合险的价格相对较高,普遍是30元/份。赔偿金额上,与上述单独的航延险类似,大部分也是延误3小时赔偿300元。不过,航空公司对延误时间的要求更加宽松,晚点起飞或者晚点抵达都视为延误。

不少信用卡会免费送航延险

除了自掏腰包,很多人还不知道,银行信用卡还免费“赠送”延误险。一般情况下,白金卡以上的高端卡用户才享有免费航延险。“高端卡的年费就上千,当中包含了延误险、航意险等服务费。”一外資行客服务告诉现代快报记者。

但为了吸引用户,银行与航空公司、酒店等推出的联名卡越来越多,这些卡也提供免费延误险。例如工行、招行、花旗等的航空联名卡就有免费航延险的权益。

理赔条件、赔付金额方面,免费的没有“缩水”,甚至更大方。最“壕”的起飞或到达

订票时没有买延误险,还可以通过保险公司补购。但保险公司渠道主要是以包年形式出现在各种综合类旅行险之中。“一般单次的航延险都是以购票场景的形式和第三方服务商合作的,我们自己渠道上主要还是卖一些包月、包年的产品。”一保险公司的工作人员告诉记者。

在这么多渠道不同产品中,有哪些关键信息值得对比?“首先要看清楚,延误标准是起飞延误还是到达延误,常规情况下航班的预计落地时间都会有缓冲时间,相比起飞延误,落地延误的概率稍低些;其次是要看延误起赔时间,是1小时起赔还是3小时起赔,赔付概率会差很多;接着要看保费和赔付金额;最后还要留意出险理赔的难易程度,需要投保人出示的材料越少到时候理赔会越方便。”上述保险公司航延险负责人表示。

航延险小贴士

1 什么时候买? 一次买几份?

一般的航延险须在航班起飞前1日进行投保,但市面上现在有延误险在计划起飞前40分钟也能买。同一个航延险,一个航段一般只能购买一份,不同产品可叠加购买。

2 买单次的还是包年的?

保险公司方面推荐对经常坐飞机的商务客户买包年的,包含12次理赔。对于坐飞机次数较少的可以根据出行天气、航班历史延误情况以及起落机场选择性的单次购买。

3 注意区别航意险与航延险

航班延误险是指根据航班延误保险合同规定,投保人向保险公司支付保险费,当合同约定的航班延误情况发生时,保险公司按照约定支付赔偿金额的保险。而航班延误险赔偿处理有自动理赔和主动申请理赔两种。

4 也可以给行李买险

行李延误保险,通常是旅游保险等险种的附加险,有些延误险和综合旅游险中包含行李延误的赔偿,有些则没有。如果乘坐的航空公司在行李丢失方面口碑不佳,乘机人可以给行李也买上一份延误险。

5 有些“航班取消”不赔偿

一般跟机票买的是专门的延误险产品,针对性较强,会包含航班取消的赔付,例如,航班延误3小时赔300元,航班取消赔100元,但保险公司的产品都是综合类的,而且是以旅行意外险为主,因此航班取消一般不赔付。