



坐垫受损的叮叮单车



南京铁拜大门紧锁



7月26日申请退款,仍在退款中

电话不通,押金难退 叮叮单车 人去楼空

从今年3月起,南京的本地单车企业叮叮单车就陆续传出押金难退的消息。7月中旬,现代快报记者探访时发现,该公司办公地点仅有一名员工办公,当时企业给出的承诺是7月底退还完毕。8月5日,记者再次探访叮叮位于栖霞区紫东国际创意园区的办公地点,发现该公司已人去楼空。据统计,南京地区目前至少有上千人的押金无法退还。

现代快报/ZAKER南京记者 蔡梦莹 李娜 徐岑



运营方南京铁拜楼下还停放了不少叮叮单车 本版图片 现代快报/ZAKER南京记者 蔡梦莹 摄

记者探访

投诉:申请退押金,10天了还没到账

市民沈女士家住古平岗,离地铁四号线草场门站大约1.4公里。

今年3月6日,她注册并缴纳了199元押金,开始使用叮叮单车,之后成为“忠粉”。直到今年5月底,她发现家周边的叮叮单车越来越少,想骑却很难找到车。到了7月,不仅是家周边,她发现自己常去的几个地方都找不到叮叮单车,“像是消失了一样”。

7月26日早晨5点多,她在手机APP申请退押金,页面上显示“押金原

路退还时间1至7个工作日”。可10天过去了,退款状态仍显示为“退款中”。

这几天,她多次拨打客服热线,但电话一直处在无人接听的状态。除了199元的押金外,她的账户余额还有16元,也不知何时退还。

在微博、叮叮之家(微信社区),不少用户都反映,申请退还押金很长时间了,都没有得到答复,现在客服电话也打不通了。有用户提议,大家联合起来报警维权。

现场:办公地空无一人

现代快报记者了解到,叮叮单车运营方为南京铁拜网络科技有限公司(以下简称“铁拜”)。8月5日,记者又来到铁拜公司的办公地点后发现,空无一人,大门紧锁,玻璃门上贴有张贴任何告示。透过玻璃可以看到,室内共两层,约200平方米左右。现场只留了一张饮水机和一张桌子,其余几乎被搬空了。相

邻的一家公司员工表示,最近几天都没看到这间办公室有人进出。

何时搬走的呢?现代快报记者了解到,铁拜在7月下旬向出租方提出退租。出租方公司负责人周经理告诉记者,7月30日,铁拜付清了租金和水电费后开始清场。至于铁拜的去向,这位负责人表示并不知情。

进展:已被列入企业经营异常目录

办公地人去楼空,沈女士的押金找谁退?现代快报记者从南京市栖霞区市场监督管理局马群分局了解到,前期工作人员一直能与铁拜取得联系,并协助大量消费者解决了退款问题。但从2017年8月1日开始,马群分

局工作人员采取各种方式都无法与其取得联系,当天去现场实地检查发现,该公司已搬离,不在注册地实地经营。8月2日,分局已将该公司列入企业经营异常名录。现终止调解,将对投诉资料进行记录备查。

问题:让叮叮退押金还有戏吗?

东南大学交通法治与发展研究中心执行主任顾大松表示,国家规定,企业在注册地开立用户押金、预付资金专用账户、实施专款专用,应接受交通、金融等主管部门监管。“叮叮是南京的本土企业,像这种情况,南京的交通、金融部门可以出手了。”

“企业与用户签订了协议,两者之

间是押金质押的关系,而用户没有过错的情况下,要求退还押金是合理的。”东南大学经管学院经济系副主任浦正宁认为,叮叮目前还没有进行资金清算和申请破产,只是陷入了经营困难,主要负责人联系不上。作为用户来说,最简单的办法还是通过法律途径起诉,要求退还押金。

专家释疑

共享单车企业开打“淘汰赛”,一些小企业接二连三地倒闭,在这种情况下,用户的押金安全屡受威胁。谁来保证用户的押金安全?一旦“出事”,哪些部门能来保障用户的权益?

你交的押金去哪儿了?

据了解,摩拜、ofo、小蓝、哈罗等共享单车企业此前都曾表示过,对押金进行了监管,ofo还强调是进行了“托管”。监管与托管有什么区别?

浦正宁表示,托管账户是委托管理,代表钱进入了第三方金融机构,企

业不能随便动用。监管是指企业在金融机构内设立了专用账户,但要动这笔钱,必须由相关监管部门同意后才能使用。

“据我所知,目前一些市场份额较大的企业确实实现了押金监管。”

新政如何约束企业的手?

日前,交通部等十部委在《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》中提出,鼓励采用免押金方式提供租赁服务,从源头上杜绝押金隐患。企业已收取押金或者预付资金的,要在注册地设立专用账户,实行专款

专用,接受交通、金融等部门监管。

7月20日,南京出台的共享单车新政中,也提出共享单车企业应当设立专用账户,委托有资质的金融机构监管用户的押金和消费预付金,且应该把监管证明提交到交通部门。

监管抬高入行门槛

“一旦有了监管的要求,就是抬高了行业准入的门槛,行业会快速洗牌。”浦正宁认为,在没有实行监管的情况下,如果企业没有一定的资金量,押金一到口袋里,企业就可以随意挪用了。现在不能挪用了,就代表门槛高

了,要有一定的资金量才能做,这样就限制了新入行的企业数量。“这个行业也会有快速的波动,特别是对于小型的创业团队,要么把自己快速地清算出去,要么变成一个资产,由大企业去收购。”

如何看好你的“钱袋子”?

很多市民为了用车方便,注册了多家共享单车账户,有些并不经常使用。随着竞争进入“下半场”,一些小企业加速离场,这时用户的押金就存在很大风险。如何看好自己的“钱袋子”?

交通部等十部委发布的共享单车指导意见提出,企业应建立完善用户押金退还制度,加快“即租即押,即还即退”。也就是说,为了避免押金被退

忘在账户里,用户可以使用时现场缴纳押金,用完后再立即申请退款。不过,这么做的前提是,企业要做到押金“秒退”。

浦正宁建议,如果市民有多个账户,可以清理一下,选择一些使用频率高的留下来,不常用的就申请把押金退掉。“从目前来看,在使用的时候,尽量选择一些大公司,还是相对有保证的。”