



PPMG

凤凰出版传媒集团

统一刊号
CN32-0104

邮发代号

27-67

主办

江苏凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdkb.net

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日总值班

吴明明

封面摄影主编

王磊

头版责编

谷伟

版式总监

沈明

零售价每份1元

“快递员跪求”事件，越反转越反思

基于规则的沟通和对话，才是放下愤怒和歪曲、过火和抹黑的基本条件。尊重规则的观察，才是理性表达观点、实现某种“舆情平衡”的要点。可是不问青红皂白的围观和发言，反而让事件变得复杂。

现代快报首席评论员 伍里川

几天前，一名快递员下跪道歉的视频在网络疯传，众多网友为快递员打抱不平。而最新消息是，媒体调查发现，涉事女客户并没有要求快递员下跪道歉，自己反倒遭遇网络人肉，手机被谩骂电话打爆。

吃瓜群众真是尴尬了。人家明明不坏，却说人家是坏人，黑白颠倒，这可咋整？在网络的世界里，人们总是容易义愤填膺，可是，等情绪发泄完，剧情却逆转了，这样的“套路”一再显现，弄得人心里就像吃了两只大苍蝇。

看来那句话还是有道理的，所见

未必为实。在怒发冲冠之前，先得睁大双眼。冲动是魔鬼，冲动地发泄情绪，是魔鬼里的魔鬼。

单看“下跪视频”，有声音有图像，快递员也确实向女客户下跪了。但快递公司已经证明，女客户并没有要求快递员下跪道歉。因为视频的片面“描述”，女客户分分钟成了一个飞扬跋扈的人，也是冤了。

这一事件据称已经实现“和解”。这是所能想到的结果。当然，女客户信息是被谁泄露，谁又在背后“掌控”动向，仍然是值得追下去的问题。而且这些问题不难解决。

不过，我们最终发现，没有人是真正的赢家。

客户没有得到应有的优质服务，特别是在投诉之后，得到了某种反制；快递员没有得到想要的原谅；公司蒙上了因为遭投诉而带来的各种阴影；而网友的情绪，又像一管被随意泼洒出去的墨汁，停留在空中。

出于某一方利益而做出的行为，有时难免用力过度。就如“下跪视频”的“侧重”。

在情绪面前，规则，反而成为一种容易被质疑的东西。是啊，人家都下跪了，你为何不收回投诉？

实际上，投诉本来就基于规则，这个规则是行业和行业里的从业者所认可的。国家邮政局以高效、神奇和严厉著称的申诉网站，所支持的，也不是没有原则的妥协。

别把女客户的“不依不饶”当成

了不得的毛病。任何一个客户都有权利得到优质的服务。

当然，快递员本身也并不处于强势地位，一些快递员的生存压力很大，作为客户有考虑这些因素的义务，但没有必要放弃投诉的义务。

基于规则的沟通和对话，才是放下愤怒和歪曲、过火和抹黑的基本条件。尊重规则的观察，才是理性表达观点、实现某种“舆情平衡”的要点。可是不问青红皂白的围观和发言，反而让事件变得复杂。

类似的一些“反转剧”甚至“反复反转剧”，一个很明显的问题就是，先入为主的多了，客观分析的少了。尽管都是以正义和公道的名义，也很容易错位。

没有解不开的疙瘩，但一定有难以走出的情绪陷阱。要想不走入陷阱，保持理性和客观，是必须的。

社评互动

读了现代快报7月26日的社评《“超低龄结婚现象”需引起社会关注》后，我觉得防止超低龄结婚要从破除陈腐的传统观念上入手。

虽然超低龄结婚现象有社评中所叙述的原因，但也不能忽略了一些陈腐的传统观念在作怪。

为什么超低龄结婚现象绝大多数发生在贫困落后地区、边远地区？

遏制超低龄结婚现象，该咋办？

原因就在于这些地区教育不发达，陈腐的传统观念仍然影响着人们。例如，“早生贵子早得福”。我们现在倡导的是优生优育，男女双方要选择最佳年龄结婚、生孩子。但一些超低龄结婚的少年，是得到父母支持的。再如，“结婚一席酒”。按照婚姻法规定，符合结婚年龄的男女双方，必须到婚姻登记机关去登记，领取

结婚证，领到了结婚证，才算正式结婚了。如果这些未成年的少男少女到婚姻登记机关去登记，必然无法登记，还会被劝说。许多人至今仍认为男女结婚，只要操办了婚宴，就是正式结婚了。这样的婚姻不仅得不到法律保障，而且还会被伤害。

不破不立，陈腐的观念不破除，就算有婚姻法，也难以落到实处。我

们应当尊重传统的公序良俗，但也不能忽视了破旧立新。虽然不能用强制手法破除陈腐观念，但可以加大正面宣传力度，做好深入细致的思想工作。

南京 钟山兵

本版投稿邮箱:cqxf62@126.com

南京市中级人民法院 公开招聘技术调查官公告

2.岗位名称及数量:

序号	技术类别及专业方向	人数	聘期
1	计算机类:软件工程、网络工程等相关专业	2人	3年
2	药学类:药物化学等相关专业	1人	3年
3	电子信息类:电子信息科学与技术、通信工程等相关专业	2人	3年
4	机械类:机械电子工程等相关专业	1人	3年

3.岗位聘期:3年,试用期6个月。

4.岗位待遇:年薪约人民币20-30万元,具体薪酬根据应聘人员条件及工作量与应聘人员协商确定。

四、招聘程序

本着公开、公平、竞争、择优录取的原则,对报名者进行资格审查,并将组织符合报考条件人员进行考试、体检、考察并对选聘人员进行公示,公示期满后无问题,签订聘用技术调查官合同。

(一)报名和资格审查:采取网上报名和现场报名方式。

1.网上报名:

(1)时间:2017年7月27日-2017年8月9日16:00。

(2)应聘人员通过邮件进行报名,报名邮箱E-mail:nanjing_hr@163.com。

(3)报名邮件需提交材料:《应聘人员登记表》1份(请从南京高层人才网下载);邮件主题及附件名称请标明“应聘岗位+姓名”。

网上报名审查合格者,将以短信方式通知至现场进行资格审查。

2.现场报名及资格审查:

(1)时间:2017年8月12日(周六)9:00-16:00。

(2)地点:南京市高层管理人才交流服务中心(成贤街119号)。

3.报名所需材料:

(1)《应聘人员登记表》2份;

(2)应聘人员身份证、学历学位证书原件(获得境外学历学位的,须经国家教育部留学服务中心认定)及复印件;

③可证明应聘人员工作技能的相关资料,如:职称证书、职业资格证书、专业等级考核证书或奖状、从事本专业工作业绩证明材料等;

④近期一寸免冠白底证件照片2张。

按照应聘条件对应聘人员进行资格审查,审查合格者准予参加考试。

(二)考试

根据拟参加竞争的专业岗位和人选情况,采用笔试、面试等方式进行综合评价。

(三)体检

面试结束后,根据面试成绩,按照与招聘岗位数1:1的比例,确定参加体检人员。如出现体检不合格的情况,按照考试成绩由高到低替补。体检标准参考《国家公务员录用体检通用标准(试行)》执行。体检时间和地点另行通知。

(四)背景调查和考察

1.背景调查。对体检合格人员进行背景调查,主要对应聘人员登记表的相关信息进行核实验证,着重了解其教育经历、工作经历等信息的真实性。

2.考察。对背景调查合格人员进行考察,着重了解其德、能、勤、绩、廉等方面的表现情况。

(五)聘用

根据考试成绩、体检及综合考察结果,研究确定拟聘用人员。拟聘用人员名单将在南京市高层管理人才交流服务中心和南京市中级人民法院网站上公示7个工作日。对公示无异议人员,办理有关聘用手续,签订聘用合同,约定试用期。试用期间发放基本工资,正式录用后按商定的薪酬待遇执行。试用期满,经考核胜任现职的,予以正式录用。试用期考核不合格者,予以解聘。

五、有关纪律和要求

1.应聘人员应如实提供个人信息和材料,弄虚作假者,一经查实,尚未录用的,取消录用资格;已经录用的,予以解聘。

2.为保证公开招聘工作顺利进行,报名者不得托人说情,一经发现即取消资格。

3.本次招录工作严格执行南京市中级人民法院政治部、纪检组的有关人事工作纪律的规定,公开、公平、公正,自觉接受监督。

报名咨询电话:025-83102761

南京市中级人民法院

2017年7月