



汤奶奶握住杨大爷的手

“你去吧，我们来照顾他，你放心好了。”养老护理员进门后，给老人量血压、按摩，负责照看……老人的儿子则外出忙事情去了。这就是将在南京首试的“喘息服务”，定期委派护理人员去失智老人家里帮忙，让家属能有“暂时休假”的机会。

7月23日，现代快报记者了解到，南京市鼓楼区心贴心老年人服务中心目前正在全市范围接受失智老人家庭的报名，将挑选100户家庭免费提供“喘息服务”，由政府相关部门提供资金支持，开展试点。江苏省老龄办主任夏春青接受现代快报采访时表示，这项充满人性化的服务又被喻为“养老救火队”——哪里有火，就去哪儿救急，接下来将在全省推广。

现代快报/ZAKER南京记者 项凤华 陈彦琳/文 吉星/摄

# 让长期照顾重病老人的家属喘口气

南京首试“喘息服务”，提供临时照顾服务，十三五期间将在全省推广



汤奶奶悉心照顾卧床的杨大爷，不过长时间的护理也让汤奶奶身心俱疲，难有喘息时间

## ● 破解

### 帮忙照料，让家属暂时放个假

像陈女士、汤奶奶这样的家庭还有很多。照料的家属身心俱疲，他们需要一点喘息的空间和时间。

“喘息服务”在南京首次开展试点，项目一推出就受到了很多家庭的欢迎。7月初报名刚启动，就有10户失智症患者家庭报名，6户家庭通过评估。该项目负责人袁晓冬介绍，“喘息服务”是定期委派专业人员到患病的老人家里帮忙照料，或是把老人接到具备照料能力的养老院或居家养老中心。两种模式的最终目的，都

是让长期照料失能老人的家庭或残疾人家庭能喘口气，歇一歇再启程。

袁晓冬说，随着老龄化越来越突出，失能、失智老人越来越多。但很多独子独女家庭，平时承受着工作和生活压力，无法照顾老人。再加上病程一般长达8—15年，家属照顾这样的老人，往往精疲力竭，在重压下产生身心疲惫、精神压抑等状况，也很难抽身去办其他事务。“‘喘息服务’能够给病人家属‘放个假’，使其暂时抽身、减缓压力、处理自己的事。”

### 挑选100户家庭提供免费“喘息服务”

据了解，鼓楼区心贴心老年人服务中心提供“喘息服务”上门陪护的护工都具有中级护理员以上的资质。另外，他们也正在将居家养老点、养老院联系在一起，让家门口的养老机构为家属提供“喘息服务”。接下来，有需求的家庭报名后，将安排社工、护理人员上门为老人评估病情轻重，了解家属的需求，并从中挑选100户家庭免费为这些家庭提供“喘息服务”。

“喘息服务”要做好，未来的路还很长。国内一些走在养老服务前列的城市，如上海、杭州等，已在“机构喘息”与“居家喘息”上试水，由政府买单，为

失能老人家属减负。

袁晓冬表示，“喘息服务”的需求面很大，但要满足这么大的需求，面对的困难也很多。现在，南京开始这个项目的服，也是摸着石头过河，初期能惠及的人群也是有限的，资金、人力、专业知识……很多方面都存在困难，因此实施初期可能会限定服务区域，目前只能限定在失智老人。“希望家属们能和我们一起克服，帮助我们积累经验，探索出‘喘息服务’的标准流程。将来，我们也希望更多的人、更多的机构、医院以及政府部门参与进来，提供更多的资源支持，让‘喘息服务’更完善，惠及更多人群。”

## ● 利好

### 子女学护理，政府将买单

现代快报记者了解到，江苏省民政厅了解到，江苏是全国最早进入人口老龄化的省份，截至去年底，全省60岁以上老年人口达1719.26万，占户籍总人口的22.10%，平均4个人就有1个老人。80岁以上高龄老人增速快，全省失能失智老人已超过200万。失能以及高龄群体的照护与医疗问题，直接影响众多家庭。

如果说失能老人每天一睁眼面对的是头顶的天花板，那照顾他们的人每天面对的，则是日复一日琐碎、繁重而又枯燥的照护工作。“老两口中如果有一个失能失智了，一般是舍不得送到养老院去的，可是照顾起来又很累。同样，由于常年照看卧病在床的老人，子女被‘拴’在老人身边寸步不移，也

很难抽身去办其他事务。”江苏省老龄办主任夏春青向现代快报记者透露，“喘息服务”正是为这群焦头烂额的家属提供了绝佳的福利——由政府或民间机构牵头，成立专门的队伍，经过一定培训后，提供临时照顾老人的服务，给照料老人的家属一个喘息的机会。目前，省内的苏州、无锡也在开展这项服务。十三五期间，江苏将在全省力推，这也符合居家养老的方向。

政府还可以出资购买服务。“今年下半年，江苏将加大培训养老护理员的力度，其中包括家里有老人的子女，可以免费参加培训。如果子女在家照顾老人，还可以与养老院的护理员一样，获得同样标准的服务补贴。”夏春青说。

## ● 现状

### 案例1 独自照顾病母，靠吃甜食排解压力

“家里好乱，爸爸刚走，好多事都要处理。”见到陈女士时，她满脸倦容，眼窝深深地凹陷，眼里布满血丝，她已经好几天没怎么睡了。陈女士的妈妈今年79岁，患有老年痴呆快三年了，病情已到了中期。不久前，她的父亲，整个家的支柱，最终在癌症面前倒下。

原本，陈女士的妈妈一直由陈女士的父亲照顾。“我妈妈的情况还算好的，她属于文静型，不吵不闹，但是经常喜欢坐马桶，一坐就是大半天。”

由于公司离家远，陈女士每天4点就得起来上班，下班回家后收拾家务，为老人整理第二天的饭菜，一直要忙到夜里十一点多她才能睡下。陈女士说，父亲在世时，常常跟她抱怨。“有时候我上班打电话询问情况，爸爸都会挺崩溃，我妈妈又拉在裤子上了。”

“自从妈妈生病以后，爸爸的压力就越来越大，身体也开始每况愈下。”陈女士说，父亲在5月份查出癌症，当时医院、家里两头都需要人，她实

在分身乏术。便联系了心贴心老年人服务中心，订了几天喘息服务。“有一个护工来家里帮我看看妈妈，带她下楼转转，陪她做做游戏疗法，我才能到医院照顾爸爸。”7月9日，陈女士的爸爸去世。

陈女士说，她缓解压力的方法就是吃甜食。每天夜里忙完后，她就吃冰淇淋、蛋糕，原本90斤的体重现在长到108斤。“我也希望能有时间做点自己的事，但妈妈得有人看着，我只能在家照顾她。”

### 案例2 防止痴呆老伴出走，门锁换了好几次

走进板仓街49号，敲开汤奶奶的家门。汤奶奶的丈夫、80岁的杨大爷躺在床上，见有人来，杨大爷举起手摆摆，含糊地说：“你好啊，好啊！”“时好时坏，好的时候正常得不得了。”汤奶奶说。

杨大爷患有老年痴呆，病情来袭仿佛就是一瞬间的事。汤奶奶清晰地记得，那是2015年4月21日，老伴在夜里毫无征兆地突然消失。“凌晨4点多，我醒来发现老头子不在了，以为他是上厕所，可是找了一圈发现不对，人不见了。”汤奶奶赶紧叫醒小儿子一家，

大家在小区周围找了一圈，之后调出小区监控，发现他在1点多就从小区出去了。一家人直到早上7点多才把人找回来。

此后，杨大爷的病症一一显现出来：大小便失禁，衣裳换不停；有时在家大哭“找妈妈”；拆了家里的电线，把整栋楼都搞停电了……他的身边完全离不开人。“一没人看着，人就跑了，这两年已经跑了四次。”汤奶奶说，“老伴白天睡觉，晚上就像一条龙翻箱倒柜。不然就玩尿盆、玩垃圾，四处大小便。”为了防止老伴夜里偷跑，家中的前后门换了好

几次锁，加固了一次又一次。

而汤奶奶自己也是癌症患者，和病魔斗争了24年。“我生病的时候都是他照顾我的，现在他病了，我照顾他是应该的。也有想过送到养老院、护理院，但是家里没有那个条件，也舍不得。”汤奶奶申请了喘息服务，她指指肋骨旁一个凸起的大包说：“我现在身上还有很多良性肿瘤，也想去医院看看，可是没时间。牙齿不行了，吃不了东西，也没时间去看。他这病一刻都离不开人，但我也需要一点时间做自己的事……”