

快报  
调查

热线:96060

“坐大客车回安徽,在高速上客车司机不肯停车到服务区休息,却把一车人拉到高速下面一个小饭店,这不是强迫消费吗?”张先生日前反映,在溧马高速“禄口南”出口附近,大客车司机把乘客带下高速吃饭休息,价格贵、环境差,感到无法接受。就此,现代快报记者实地探访,发现这家客运饭店生意兴旺的背后,有“收买”客车司机之嫌。

实习生 钱念秋 见习记者 谢喜卓 现代快报/ZAKER南京记者 孙玉春

# “服务区”在高速外,大客车却跑得欢

快报记者实地探访:乘客嫌饭菜贵宁可挨饿,老板承认给司机回扣



饭店门口停着一排大客车



买快餐的乘客并不多 实习生 钱念秋 摄

实地探访

## 大客车一辆辆进入简陋“服务区”

7月17日上午10点40分,现代快报记者来到这处“奇怪”的饭店,这里位于溧马高速“禄口南”出口附近,出了高速拐两个弯就到了。记者采访车进入时,前面一辆大巴车也正在快速驶向“目的地”。

记者跟着乘客进入这家“新海龙王客运饭店”,其整体面积有两三百平方米。记者在饭店内部看到,里面和食堂差不多,设有买饭的窗口,一排排桌椅放满了整个饭堂,就坐的人不在少数。旁边还有一个小型

的超市,有零食和饮用水等等。店里并没有空调,空气闷热,总体来看设施是十分简陋的。但是来往的乘客却络绎不绝。

在饭店外的左侧,有一个简易的露天式厕所,只要一走近就能闻到刺鼻的气味。

从高速出口,不到5分钟的路程即可到达该饭店。从门口停放的大客车牌照来看,都是安徽车辆,行车线路都是从皖南一带与苏南以及上海之间的客运班线。最多的时候,停车场上停了8辆客车。

乘客抱怨

## 饭菜太贵,宁可扛一扛饿着

现代快报记者注意到,这个客运饭店位于一个村庄边缘,周围住户稀稀拉拉,也没有其他饭店和小超市,顾客除了在此消费几乎别无选择。

在餐厅内,现代快报记者遇到一名男子正在吃盒饭。据他介绍,自己早上走得急,没有来得及吃饭,“虽说这里的饭菜很贵,但也着实没有其他办法啊,至少和10块钱的一桶泡面相比起来,盒饭还是更能管饱一些”。

正值酷暑天气,因为司机

要求所有人都要下车,有些不愿意吃饭的,只能借着屋檐下的阴凉处歇歇脚。也有一部分乘客自己带了水果和零食,趁着休息时间垫垫肚子。

记者发现,饭店卖的快餐,都是一些家常小炒,有清炒黄瓜、红烧茄子、土豆鸡块等,但价格却不算便宜。“饭菜太贵了,一份两荤三素的快餐要25块钱,只有少数人去吃”,乘客曹先生告诉现代快报记者,至少他是不愿意吃,宁可自己扛一扛。

记者暗访

## 司机称饭店给了回扣

据了解,溧马高速已经通车四年左右,从现场情况看,“新海龙王客运饭店”显然就是服务高速上途经的车辆,而且清一色的是固定班线大客车。大客车为什么舍近求远,要跑下高速来到这个“服务区”呢?对此,记者也与一位司机聊了几句,司机并未隐瞒,据他称,带乘客在此处休息,饭店会每次给100元的报酬。

监管部门

## 餐饮服务许可证过期,责令暂停营业

记者随即联系了市场监管部门,中午时分,江宁区市场监管局禄口分局的执法人员来到现场。经过初步检查,“新海龙王客运饭店”具有工商营业执照,不过其“餐饮服务许可证”经营期限是从2014年6月20日至2017年6月19日,目前新证尚未换发下来。执法人员表示,在新证换发之前,该饭店不能继续营业,随后责令其从当天下午开始暂停营业。据了解,该饭店新证仍在办理中,此外,该饭店工作人员健康证等是齐全的。

记者也向饭店经营者下某询问了客源和价格的问题,对此他表示,价格比一般地方

另外,记者也看到,司机只要到这里,都是被带进一个包间,随即就会有小炒送进去。

对于此事,此前打电话投诉的那位乘客表示,自己在途中曾经要求司机到高速服务区休息,结果司机没同意,最后就带到高速下面的这个饭店来了。他觉得,司机属于变相地强迫乘客在这种简陋的饭店消费。

稍高,是因为各种成本的原因,他承认其中包括给司机的回扣。至于司机怎么联系上的,记者了解到,司机们也是逐步得知此事的,来了之后基本就固定下来了。据初步了解,这家饭店一天接待大客车30多辆,乘客1000多人。

据当地社区人员介绍,这个饭店以前也被投诉过,包括饭菜质量、卫生环境等,目前来看,饭菜都是普通饭菜,只能说是卖出了类似高速服务区的价格,环境方面后场尚可,但是厕所这一块气味比较大。目前社区也将这一情况向环保部门做了通报,看其运营是否符合相关环保要求。

## 问题来了

### 外地大客车谁来监管?

现代快报记者也咨询了南京运管部门的服务电话,当问到大客车是否可以驶下高速停车休息时,工作人员要求首先提供具体的车牌号和线路,并追问是不是属于南京的车辆,停靠地是在哪里等。随后记者又咨询了一位执法人员,他表示,对于这些建在高速公路出口附近、以大客车为主要客源的“服务区”,在监管上并没有限制的规定,通常只要不是故意绕路,饭店离高速出口不远,有正规的手续,是没有问题的。

记者了解到,这种特殊的客运饭店基本是参照高速公路服务区的价格来的,但与高速服务区相比,在正规性和就餐环境上都有差距。据了解,对于客运司机的监管,可以通过GPS查出行驶线路的,但是司机管理权在其所辖的客运公司,对于路过的外地车辆,南京运管部门对其涉嫌违纪的行为,并没有监管权力。如果乘客要投诉,还得向客车所属地的运管部门及客运公司进行反映。

# 新江北孔雀城:共生新城,迈向城市高地



效果图

新江北孔雀城是孔雀城环南京1号作品,以美国阿卡迪亚小镇为产品借鉴和艺术蓝本,根据以产促城、以城带产、城乡统筹的良性循环园区开发运营与城镇开发建设相互促进模式,全新打造出的宜产宜居共生新城。

## 着眼未来布局产业新城

南京江北拥有国家级江北新区、来安新城以及滁河地区的汉河新城三大产业新城,区域坐拥三城叠加,辐射面积达180平方公里,得天独厚的区域优势造就了产业格局。新江北孔雀城站在城市的高度,以领先时代的步伐,抓住南京长江以北发展机遇,着

眼未来布局产业新城。全区域以产促城,以城带产,统筹发展,将工作、生活、生态融为一体,全力打造宜居城镇。

## 科技创新带动绿色城市

随着城镇化进程的快速推进,交通堵塞、环境污染等大城市病开始显现,人们开始反思以高投入、高消耗、高污染为代价的传

统发展模式。为有效避免城市病问题、提高产城质量,新江北孔雀城以“人与自然和谐共存”为核心,住宅地块间建设城市绿道,方便居民休闲活动;整座新城将构建海绵城市体系,优化城市雨洪系统,保证水资源的合理利用,推动城市朝着绿色可持续方向发展,全力打造绿色城市,提升产城在新一轮发展中的核心竞争力。

## 水景环绕静享诗意生活

新江北孔雀城天赋澜湾,依滁河而建,约3Km滁河景观带,构建推窗即景的IMAX级湾景豪宅,为业主收藏城市自然美景,缔

造一幅品质生活的唯美画卷。新江北孔雀城遵循“人与自然和谐共存”基本主旨,以水生态资源的可持续性利用为原则,重点强化生活区内空间环境、水生态环境和居住者的心灵互动,以环境景观感动心灵,折射五彩缤纷的幸福生活。

项目地址:中国·来安新城104国道旁 汉河大桥桥头堡位置  
开发商名称:来安孔雀城房地产开发有限公司  
预售许可证:来(2017)房预售证第012、011、010号