

微信上一键报警,让警察“网约抢单”;遇到特殊警情,点点手机就能请专家线上会诊;哪些警力参与赛事安保,自己作主……警务工作还能这么干?当然!7月18日,南京市公安局玄武分局“滴滴警务”平台上线,启动仪式上对相关功能进行模拟演示。现代快报记者了解到,该平台首次引入分享经济模式,通过整合分享众多的社会资源和警务内部资源,全面提升警务工作效能,也为广大群众提供更好的警务服务。

通讯员 杨维斌 现代快报/ZAKER南京记者 陶维洲



扫码了解报警新方式

厉害了! 点点微信报警,警察来“抢单”

南京玄武警方推出“滴滴警务”平台,创新引入分享经济模式

率先引入分享经济模式

有何创新?

什么是“滴滴警务”?“这是我们今年3月开始研发的一个创新型的警务平台,率先将分享经济模式引入并融入警务工作。”南京市公安局玄武分局局长冯魁介绍,“滴滴警务”平台是玄武分局开发的一个微信企业号,集合了众多的社会资源和警务内部资源。“通过‘滴滴警务’平台,警务内部资源能够物尽其用,社会资源则为我所用。”

目前,“滴滴警务”平台主要有三大功能。一是“专家会诊”。首度连接整合技能、知识、装备、力量等分散或闲置的社会资源和警务资源,实现

交互利用、协同匹配、价值再造;二是“滴滴报警”。首破传统接报警机制,大胆尝试“网约车”式报警、抢单模式。一键报警后,附近警力抢单接警,实现接处警的快速匹配及可视化运行,提高工作效率;三是“任务发布”。首创业务需求与警力个人意愿精准衔接,非紧急警务活动,通过任务发布招募参与人员,满足警务工作社会化交往、分享和自我实现的需求。

此外,“滴滴警务”还首开跨域、跨界的开放形态,实施加盟发展、授权管理,警界各地、政府部门均可融入共享。



民警展示“滴滴警务”平台 警方供图

滴滴报警



专家会诊



任务发布



“滴滴警务”平台的三大功能 警方供图

突发爆燃,“滴滴”一下专家线上会诊

怎么玩?

南京市玄武区某处突发爆燃,如何处置?据冯魁介绍,以往遇到这类情况,民警只能多方联系、协调,请相关专家到场协助处置,“很容易贻误处置时机”。有了“滴滴警务”平台,接到这类警情时,民警马上通过平台点选相关专家,建一个微信群作为“会诊室”,随后将现场的文字描述、音视频上传,让专家线上“会

诊”,提出专业的处置意见。

现代快报记者了解到,目前“滴滴警务”平台已经汇集涉及灾害事故类、复杂警情类、侦查办案类等七大类专家,200多人。“这个专家库是向社会开放的,如果你有志于参与平安工作,在南京市公安局玄武分局的微信警务平台‘玄武公安’中找到‘滴滴加

专业技能信息,只要通过审核,就能成为专家库的一员。”南京市公安局玄武分局政委卢伟说。

和邀请专家“会诊”类似,一旦发生突发事件需要迅速集结警力,也可以通过“滴滴警务”平台发布信息。“事发现场周边的警力不管是在岗的还是休假的,只要收到这一信息,都能第一时间赶往现场处置。”冯魁介绍。

微信一键报警,让警察来“抢单”

不得不说,“滴滴警务”开通的“滴滴报警”一键报警功能很特别。“实现了接处警的快速匹配和可视化运作。”卢伟介绍,目前“一键报警”功能主要针对出租车纠纷、走失人员、动物侵扰、寻找物品、邻里纠纷和噪音扰民6种非紧急类警情,受理时间为上午8点到晚上8点。

怎么“滴滴报警”?记者注意到,进入“玄武公安”微信公众号后,先点击“滴滴报警”,点选同

意后就可进行微信一键报警。“当事人通过微信报警后,1分钟内周边的警力就会像网约车司机一样‘抢单’,然后以最快速度赶到现场处置。”卢伟介绍,当事人可以扫描自己所在位置的二维码地址标牌或者发送自己的位置告知接警人员,同时可通过手机地图查看接警人员的位置。“如果过了1分钟仍没人‘抢单’,那么指挥室会按照正常流程派警。”卢伟说。

为激励警力“抢单”,南京玄武警方将推出相应的考核机制。“避免推诿,并缩短出警时间。”南京市公安局玄武分局维稳办副主任徐影秋介绍,传统的派警机制是按照警务责任区划分。“比如你在玄武湖公园靠近火车站的地方报警,虽然离韶山路派出所很近,但根据责任区划分,会分派到太平门附近的玄武湖派出所。”徐影秋说,现在就近警力“抢单”处置,提高了工作效率。

赛事安保任务谁接?提前网上招募

“‘滴滴警务’平台的第三大功能就是全面激发警务人员的活力。”冯魁说,以赛事安保为例,以往都是指派,会出现被指派的警务人员积极性不高,想去的却无法前往。通过“滴滴警务”

平台,可以提前发布相应的赛事安保任务进行招募,想去的警务人员可自行“抢单”参加,让业务需求与警力个人意愿精准衔接。

另外,通过“滴滴警务”平台还可以让警务人员人尽其才。

“我们有很多警务人员都有特殊技能或者专业知识,平时没有用武之地,现在有了‘滴滴警务’平台,他不仅能去适配相应的任务,也能发布自己的专长,让需要的地方找到他。”卢伟说。

专家 “滴滴警务”模式可拓展至政务领域

在昨天的上线仪式上,相关专家观看了“滴滴警务”的功能演示后表示,这种分享经济模式完全可以拓展到政务领域。

东南大学教授、博导、交通学院副院长陈峻表示,在当前信息化、智能化快速发展的背景下,“滴滴警务”平台设计了多种服务功能,通过网络进行资源整

合与信息共享,对于综合提升警务活动效能、便利公众服务需求、发挥多部门协同联动优势等都具有很好的价值,是一次具有前瞻性和创新性的尝试。

南京大学政务数据资源研究所所长胡广伟教授从事政务信息化研究20多年。他表示,政务信息化的目标就是政务服务

的价值共创,并吸引各方资源参与社会治理。玄武警方推出的“滴滴警务”平台,正是政务服务价值模式的一种重大创新,是对线上线下政务服务融合的一种探索。“这种模式可以拓展到更广泛的政务服务领域,让全社会都能参与到社会治理中来。”胡广伟说。