

# VR眼镜很火,但近半体验者不满意

3D效果差、容易眩晕、有些内容不适宜青少年

VR看房、VR看演唱会、VR体验……一时间,VR产业火了。市场上的VR眼镜也层出不穷,但质量如何?7月12日,江苏省消费者协会发布VR眼镜消费调查报告。现代快报记者发现,近半数消费者对VR体验不满意,几乎所有体验者都出现眩晕的情况。

现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 通讯员 袁传敏



游戏中使用到的VR设备 现代快报/ZAKER南京记者 徐洋 翻拍

## 近半消费者不满VR体验感

你了解VR吗?省消协在网上发布问卷调查,6971位参与调查者中,88.43%的人表示听说过VR或有一定的了解。也就是说,绝大多数人对VR还是知晓的。之所以使用VR设备,近三成人是用来玩游戏的;34.78%的消费者想用来看影视作品;还有20%的人只是单纯为了体验这一新兴事物。

使用过VR设备的消费者中,大部分都不满意,并认为国内VR眼镜技术不够成熟,配置较低。调查显示,七成体验过VR的消费者中,近半消费者觉得与想像中的有差距,比如画面不清晰、3D效果比较差。

## 几十到几万的都有

目前市场上的VR眼镜主要包括外接式头戴设备、移动端头显设备、VR一体机。在某平台搜索“VR眼镜”,品牌众多,价格参差不齐,有高达数万

元的,也有低至几十元的。价格相差几十倍的VR眼镜究竟有何差异?江苏省消协监督部赵鑫介绍,由于缺乏行业监管,目前并没有定论。

今年4月,中国电子技术标准化研究院牵头制定了《虚拟现实头戴式显示设备通用规范联盟标准》,这是中国虚拟现实领域首个自主制定的标准。记者查阅发现,这个标准只是对VR设备的性能定义、显示方法、测量方法做了规定,对其他方面没有规定。“标准只是针对硬件,对软件的基本要求、测试方法以及针对虚拟现实内容的分级还缺乏规范。”赵鑫说。

## 部分内容不健康,长时间使用有眩晕感

玩游戏、看电影,这是大多数人使用VR眼镜的原因。目前已有的游戏,大多是刺激感比较强的内容,这样可以给消费者带来新鲜感、现场感、代入感,所以VR眼镜对未成年人来说,有很大的吸引力。而部分

VR设备的内容,涉及暴力、血腥,还比较低俗,并不适合青少年观看。对此,省消协建议,在VR体验场所或产品使用说明书中要有显著提示,标明不建议使用人群或者适用年龄等。

调查中,省消协发现,佩戴VR眼镜并不舒服。长时间佩戴,眩晕感成为VR眼镜的通病。对此眼科医生建议,佩戴VR眼镜最好不要超过半小时。

## 专家建议监管要对内容把关

调查发现,VR眼镜存在很多监管空白。省消协公益律师团专家黄洪扣建议,尽快制定法规,对VR设备供应商和运营服务商进行约束,从根源上禁止色情、暴力等内容的传播,在技术上也要设置屏障,屏蔽色情、暴力等不良内容。

此外,很多消费者反映购买的VR眼镜没有“三包”凭证,对此,黄洪扣表示,消费者可依据《产品质量法》和《消费者权益保护法》等进行维权。

## 相关新闻

### 全省二季度消费投诉租赁服务类猛增

快报讯(记者 徐岑 通讯员 袁传敏)7月12日,江苏省消协发布第二季度消费者投诉数据分析报告,今年4到6月,全省各级消协共接到投诉29697件。服装鞋帽和美容美发服务仍是投诉热点,租赁服务投诉量猛增。

近3万件投诉中,商品类投诉有18385件,超过六成,其中服装、鞋帽类仍然排在首位。服务类投诉,为11312件。不过,第二季度投诉量增幅最大的是租赁服务,同比增加了1842.5%。“主要是租房子,还有租车或租家居用品等,他们签订的合同可能不合理,存在合同陷阱,对单方面有利。”省消协投诉部主任张昊舒表示,还有些就是售后服务问题。“有些人东西租出去之后,就不管了。后续出现问题,就没人来解决。”此外,数据还显示,上半年江苏网络消费投诉19002件,同比增长了近7成。

# 通信领域多一项国际标准 提速降费更有新举措 电信联通联手共推六模全网通终端

昨日,中国电信江苏公司、中国联通江苏省分公司携手发布,计划推广六模全网通终端和提速降费行动。双方宣布,进一步落实提速降费,实现“手机全网通、流量不限量、服务更优质”,让更多消费者享有网络自主选择权,享受更好的通信服务。

现代快报/ZAKER南京记者 何玥颐 通讯员 黄卫平 闫莹

“对消费者而言,自由的选择比什么都重要,要推出消费者需求的产品,让更多消费者享受流量降费、互联网发展带来的红利。”中国电信江苏公司总经理肖金学说。

目前,江苏电信深入打造“千兆引领 200兆主流”覆盖全省的光纤网;深耕天翼4G+和800兆网络,4G+手机上网速度高达300M;构建国际先进物联网NB-IoT,打造物联网生态圈。

力推“放心用”的中国联通江苏省分公司总经理刘桂清表示,用户利益高于一切,江苏联通将持续推动传统产业转型升级,推动互联网经济与实体经济

的深度融合,助力国家新动能的成长。眼下,江苏联通已建成“速度更快、覆盖更广、感知更好”的4G匠心网络,大幅改善广大城镇和农村的信号覆盖,使4G网络得到全面提速和升级。

“一部手机、2个卡槽、3网通用、4G随意切换、5大洲漫游”,这是六模全网通手机的重要优势,作为支持TDD、FDD、WCDMA、TD-SCDMA、CDMA、GSM六种网络制式的手机,用户可以随意切换使用国内任一电信运营商的4G网络。

“2016年4月工信部颁布实施全网通国家标准后,产业各方积极响应国家号召,芯片公司中,海思、高通和MTK等先后推



发布会现场 通讯员供图

出38个芯片型号,覆盖高中低各价位段,终端厂商已上市多达700款全网通手机,丰富了用户的选择。”中国联通江苏省分公司市场营销部总经理马嵘说,今年6月,全网通得到全球移动通信系统联盟GSMA和全球认证论坛GCF两大国际标准组织认可,一跃成为国际标准。

中国电信江苏公司市场副总监顾振东透露,截至2017年6月,行业市场全网通手机的销售占比已达75%,全网通手机已成为市场的主流。“今天起,我们

双方将推广万店联盟行动,在双方的20000个门店设立全网通免费检测点,并悬挂标牌,方便消费者购买检测。”顾振东进一步号召全产业链共享全网通标准。

未来,中国电信和中国联通还将在4G全光网络、通信资费、中小企业专线、国际及港澳台长途通话资费、推广六模全网通终端、信息惠农精准扶贫六大方面全面贯彻落实政府对提速降费的要求,促进行业健康发展,为消费者带来更多“获得感”。

## 安监

### 江苏开展安全检查 餐饮燃气是重点

快报讯(见习记者 韩雨霖)日前,南京一龙虾馆发生爆燃引发关注。7月12日,现代快报记者江苏省安监局(省煤监局)安全生产新闻发布会上获悉,7月至10月,江苏将在全省所有地区、所有行业领域、所有生产经营企事业单位和人员密集场所,“拉网式”开展为期4个月的安全生产大检查,其中,餐饮场所燃气安全管理成为检查重点。

据了解,2017年上半年,江苏共发生各类生产安全事故3523起、死亡2100人,同比分别下降13.65%、3.71%,没有发生重大以上生产安全事故。扎实开展危化品安全综合治理,取缔关闭“红表”企业490家,停产整顿“黄表”企业2344家。同时,立案总数6380件次,同比上升165%,事前立案5767件次,依法停产整顿、关闭企业266家,追究刑事责任80人,给予党纪政纪处分36人。

7月至10月,全省全面开展安全生产大检查、大排查、大整治,进行为期4个月的检查活动。其中,在危化品方面,开展红表企业关停、黄表企业整改情况“回头看”,对危化品罐区等重点部位和动火作业、危化品装卸作业等重点环节逐一专项检查;交通运输方面,突出整治逾期未报废、车辆非法改装等。建筑施工方面,突出“防坍塌、防坠落”隐患排查整治;城镇燃气方面,则要强化餐饮场所的燃气安全管理。

## 彩票

### 无锡彩民吉祥号 擒大乐透1761万大奖

快报讯(记者 杨菁菁)“168”谐音为“一路发”。前不久开奖的大乐透第17075期,无锡商人严先生正是采用“168”吉祥号擒获了当期头奖,总奖金高达1761万多元。

大乐透第17075期于7月1日开奖,得知中奖后,无锡的严先生只身一人于7月3日奔赴南京领奖。据悉,严先生是一位在无锡做生意的南方人,买彩有五六年了,特别钟情体彩大乐透,每个投注期都采用固定投注。但最引人注目的是,他在后区选用了三个数字——“01、06、08”,谐音即为“一路发”。严先生坦言,这组号码并没有刻意看什么走势图,前区大中小号都会用一些,后区用168就是为了讨个吉利!7月1日,大乐透第17075期开奖,当期开奖号码为“05、11、16、18、35+01、06”。严先生这组“15+3”复式追加票精准命中当期头奖,除中得1注追加一等奖,还中得2注追加二等奖、50注追加三等奖、550注追加四等奖、2100注追加五等奖、3702注六等奖,最后总奖金达1761万多元。