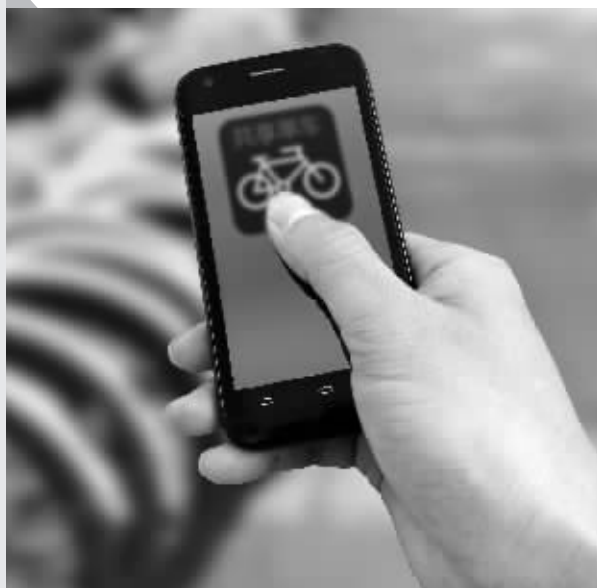


一个APP搞定所有共享单车? 方便背后风险也多多

多家共享单车运营商表示并未授权,押金监管、事故理赔均存疑问

现在南京市场上共有12个共享单车品牌,许多市民为了获得更多的便利,同时在使用多种单车,但烦恼也随之而来:每种单车都要下载单独的APP,手机内存吃不消;每个APP都要支付押金,钱包也吃不消。7月5日,现代快报记者发现,一个叫“全能车”的APP悄然出现,声称只要一份押金,任意品牌单车随心骑。方便是方便了,不过,现代快报记者从各共享单车运营了解到,他们并未给该APP授权。那么,这款APP违法吗?押金有没有纳入监管?

现代快报/ZAKER南京记者
王益 李娜



该APP打开界面,可以看到“对接”了多家共享单车

CFP供图

南京5家共享单车可用,轻易解锁3家

探访

7月5日,现代快报记者下载该APP试用了一下。打开APP界面定位后,屏幕上会显示出不同颜色的小点,代表不同品牌的单车。黄色的是ofo,蓝色的是小蓝,红色的是摩拜和哈罗。

APP内醒目位置显示,目前在南京,可通过该APP使用

ofo、摩拜、小蓝、哈罗和永安行5家共享单车,涵盖了各个车型。

记者在充值后试了一下,可以顺利打开小蓝、ofo和哈罗,摩拜一连试了5辆都无法解锁,扫码后显示“请稍后再试或选择其他品牌单车”和“正在解锁中”。

故障车无法识别,退款电话打不通

在使用前,需要填写姓名、身份证号进行实名认证,同时需要填写手机号。先充值再用,可用支付宝和微信。

充值时看起来很方便,可是结束用车准备退款时,却找不到退款的按钮。在一番寻找后,记者终于在用户指南的充值说明中找到了答案——需要拨打客服电话,申请办理退

款,并且每月只能申请一次。

客服人员告诉现代快报记者,押金退款在APP内操作就可以,充值退款则要拨打专门的客服电话。不过,从5日下午3点到6点,客服电话却始终处于忙碌状态,无法接通。

另外,记者还发现,该APP无法识别故障车,不像其他APP,扫码时会提醒车辆故障。

多家共享单车运营商称并未授权

调查

抛开退款问题,集合各家单车于一个APP内,确实是方便。根据APP内的信息,推出全能车的是深圳市前海海途科技有限公司,2016年10月12日成立,注册资本为1000万人民币,股东有两人,法定代表人是

黄勇,没有经营异常信息。

然而,现代快报记者随后从摩拜、ofo、哈罗等多家共享单车运营了解到,他们均表示没有对这款APP进行授权,并已经通过各种技术手段进行了持续封禁。

购买他人信息注册,再给用户使用?

既然多家共享单车运营商都没有对该APP进行授权,那么这个APP的运作原理是什么?

采访中,ofo的相关负责人介绍说,根据他们的了解,全能车购买了许多实名制的身份证信息,实名认证注册ofo、摩拜、小蓝等共享单车。当有人用全能车APP用车时,等于是用了别人的身份信息用车。

这也就是为什么会有很多

人身份证信息已经被别人注册过共享单车。简单来说,全能车等于是拿ABCD四个用户的身份证信息,去帮EFGH用户用车。当用户EFGH使用共享单车时,只要发出了需求,系统就会自动对接该公司事先注册好的公用账户ABCD,达成订单。

不过,该公司是否是通过这种技术达成了订单,现代快报记者求证中并未得到答复。

资金安全缺乏监管

风险

今年5月份,交通运输部发布《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见(征求意见稿)》,提出企业应对用户收取押金、预付资金的,应严格区分企业自有资金和用户押金、预付资金,在企业注册地开立用户押金、预付资金专用账户,实施专款专用,接受监管,防控用户资金风险。有业内人士表示,由于该

意见稿并未正式出台,各地也没有落地的文件,共享单车的押金监管其实还处于空白地带。

对于全能车APP,当记者问到有没有进行押金监管等问题时,该APP客服避而不谈,并反问,“什么时候想退都可以,还不能保证你的安全吗?你要是担心也可以不用,都是自愿使用。”

意外事故或无法理赔

如果在使用该APP骑行时出现了意外,用户能否获得理赔,责任由谁来承担?客服人员表示称:如果摩拜等单车给用户买了保险,就有保险。

但摩拜表示,如果用户骑单车出了事故,必须是从摩拜APP和小程序入口进入,才能享受该公司购买的保险赔付。哈罗单车也表示,如果用户骑车遇到了意外伤害等问题,肯定是要找全能车来解决。“全能车在这里下单的用户跟真实的肯定对不上,保险没法承担。”

北京中银(南京)律师事务所左迎春律师表示,从目前的情况来看,全能车没有与共享单车运营商存在合作关系,也没有得到共享单车运营商的授权。保险公司是与共享单车运营商而非全能车公司存在投保关系的,因而在车辆使用过程中出现意外,无法得到共享单车运营商和保险公司的赔偿。

他还指出,用户在使用他人身份信息使用共享单车的时候,其自身的身份信息也可能被别人利用了。

使用别人账户接入,是否违法?

追问

“如果用户通过全能车使用共享单车时,在共享单车后台显示的身份信息与用车人一致,那可以看做是一种代理关系。”东南大学交通法制与研究中心执行主任顾大松表示,但如果是通过别人的信息接入了共享单车APP,就涉嫌违法。

他认为,全能车所属公司因为并没有自己的车辆,不能算是共享单车运营商,而是信息中介。其所谓的“押金”,也并不是真正意义的押金,而是

一种协议关系形成的义务。“当这种公司用数量很少的账号吸纳了成千上万的用户时,与用户之间虽然签了协议,但仍具有很大的风险。”

左迎春认为,从目前资料来看,全能车是大量购买了个人信息,然后在数个共享单车运营商注册。

如果这些公民个人信息来源有问题,该公司可能涉嫌侵犯公民信息罪的刑事犯罪。另外,该公司还涉嫌不正当竞争。

专家观点

动了共享平台的押金“奶酪”?

对于“少交押金、少装软件”的“全能车”APP,一些用户表示拍手称快,但另一边却是摩拜、ofo等运营纷纷祭出抵制、封禁的“大旗”。多名专家分析,这一方面是因为“全能车”涉嫌盗用别人的身份信息为用户提供用车,破坏“实名制”;另一方面可能是因为,“全能车”模式对他们的押金“奶酪”构成了威胁。中国电子商务研究中心主任曹磊认为,靠截留各大平台的用户认为,这种新软件完全可实现低成本、高收益。

中国互联网协会信用评级中心法律顾问赵占领举例分析说,比如“全能车”在摩拜、ofo等10个共享单车平台分别注册1万个用户,也就是缴纳10万份押金,然后它接受100万人在自己的平台注册,收到100万份押金。“只要‘全能车’的这100万个客户,在同一时间使用同一单车品牌的人数不超过1万人,‘全能车’软件就能顺利运转,进而白白获得90万份的押金沉淀。”赵占领说,不过这种对客户账号进行“二次共享”的模式,必然带来对客户信息的冒用。

辽宁安行律师事务所律师李宗胜说,此次“全能车”软件出现,就是押金“争夺战”升级的表现。一些人表示,“全能车”不惜空手套白狼,违规“截胡”共享单车平台的押金,这从一个侧面提醒:共享行业对押金的倚重该降温了。

不过,也有人从“全能车”软件中看到了行业机遇。“全能车”受青睐,表明用户希望使用单车更加方便,且降低押金成本。”赵占领说。

据新华社