



统一刊号  
CN32-0104  
邮发代号  
27-67  
主办  
江苏凤凰出版传媒集团  
出版  
江苏现代快报传媒有限公司

地址  
南京市洪武北路55号置地广场  
邮编  
210005  
网址  
现代快报网 www.xdkb.net  
传真  
025-84783504  
24小时新闻热线  
025-96060  
本报员工道德监督电话  
025-84783501

今日总值班  
张星  
封面主编  
王磊  
版式总监  
沈明

零售价每份1元

# 带母上清华, 残疾小伙更需制度关怀

学校的“破例”和关怀, 是任何时候都需要的, 但社会更需要的是, 让所有的“魏祥”都能浸润在制度体恤的温暖中。

现代快报首席评论员 伍里川

这无疑是一条特别暖人的新闻。“大美甘肃”微信公众号刊发了一篇名为《一位甘肃高分(648分)考生的请求》的文章, 刷爆朋友圈。魏祥患有重病, 双下肢运动功能丧失, 其母为陪他上学辞掉了工作。魏祥写信向清华大学求助, 希望清华能够为其母子提供一间宿舍。清华回应称, 学校已经为魏祥母子准备好宿舍, 在清华就读期间母子住宿费全免。

看到这样的结果, 相信很多人心中一块石头落了地。但有个问题却耐人寻味, 假如校方拒绝了魏祥的要求, 作为学生的他又该怎么办, 他是否能顺利进入他梦想的大

学校园? 要知道, 并没有规定要求学校必须接受他的请求。

特别提供宿舍, 更是在“常例”之外。一句话, 答应了, 是情分; 不答应, 是本分。当然最后的结果, 是公众所乐见的。但依然值得思索的是这样一个问题: 当更多特殊困难学生向学校提出各种请求时, 是否都会得到满足?

魏祥的路径, 是否可以复制? 考生困难各有不同, 其中存在太多不确定因素, 恐怕不是每所大学都能如考生所愿。

就考分和录取规则而言, 类似的困难学生完全有资格进入大学就读, 如何消弥他们的身体原因所制

造的学习障碍呢? 唯有将前述的“照顾”形成“惯例”, 乃至制度化, 才不至于让魏祥们, 虽离大学校门只有一步之遥, 却仍心怀忐忑“上书”求助。

用制度处置类似问题, 比单单应对某位学生的吁求, 要省却太多过程和精力。

何况, 假如魏祥不好意思求助, 在校内默默苦撑, 那这样的悲情学子故事, 是否会被忽视?

学校的“破例”和关怀, 是任何时候都需要的, 但社会更需要的是, 让所有的“魏祥”都能浸润在制度体恤的温暖中。

值得提醒的是, 学校方面在相关制度方面有所建树, 必须将更多的情形包容在内。

中国教育报曾报道过: 在河南省商丘师范学院文化路校区附近的一间民房里, 住着一对平常而又特殊的母女, 母亲神情呆滞, 行动不便, 女儿则青春美丽, 脸庞上绽放

着阳光般的灿烂笑容。在低矮的小屋前, 女儿经常给母亲梳头、洗脸、喂饭, 充满着深情。这位“90后”女孩就是商丘师范学院大三学生刘立交。“90后女大学生带残疾痴呆母上学”一度成为公众关注的焦点。

公众感动于学子们的悲情故事, 更希望社会能够在制度上“解围”, 让他们没有后顾之忧, 可以安心学习。建立此类人文关怀性质的“助学助困制度”, 有必要放宽视野, 考虑到更多情况、各种“困境”, 一揽子推出。

我们希望看到这种情况: 有困难找制度, 而不是找公号。当所有的难题都能被制度化解, 当所有的愁肠都能被从不缺席、从不迟到的人文关怀慰藉, 我们又怎会对与命运艰难抗争的魏祥们生发不安?

只有在这个时候, 人们才可以自信地说, 别把魏祥当成“幸运儿”, 他只是在享受他的权利。

政 你不行

ICBC 中国工商银行 江苏省分行

官方网站: www.icbc.com.cn  
服务热线: 95588

工银e校园 高校百宝箱  
出国之途 工行相助

你最珍贵

## 江苏政务服务网正式上线, 创造四个“全国第一” 找政府部门办事, 上这个网站就能搞定

查政策、交税费、开证明……今后, 找政府部门办事, 点点鼠标就可以。6月28日, 省政府在省政务服务中心举行江苏政务服务网开通上线仪式。省委副书记、代省长吴政隆点击开通政务服务网。现代快报记者了解到, 目前41个省级部门1327个业务可实现“一次登录、全网通行”, 18个省级部门、13个设区市开设了综合服务旗舰店。这意味着, 对企业和老百姓来说, 动手手指, 就可以“不推一扇门, 不见一个人, 办成所有事”。

现代快报/ZAKER南京记者 鹿伟 见习记者 耿朴凡



江苏政务服务网开通仪式现场 见习记者 耿朴凡 摄

“就是这张网, 创造了四个‘全国第一’”

办事难、办事慢、办事繁, 这是一些企业和百姓常“吐槽”的问题。如何解决? 江苏大力推行“互联网+政务服务”, 推进实体政务大厅向网上办事大厅延伸, 打造政务服务“一张网”, 让百姓少跑腿、信息多跑路。

### 就是这张网 创造了四个“全国第一”

今年1月24日, 江苏政务服务网上线试运行。截至6月27日, 网站访问量已达1568万, APP下载量168万, 用户注册量109万, 实名认证量61万。

值得一提的是, 江苏政务服务网创造了全国多个“第一”: 第一个按照国家“互联网+政务服务”

建设标准建成的政务服务网; 第一个实现政府权力清单“三级四同”全覆盖的政务服务网; 第一个开设综合旗舰店的政务服务网; 第一个开展审批服务、公共资源交易、12345在线同网服务的政务服务网, 并支持统一身份认证和网上支付。

同时规范了服务事项, 列出了便民服务项目。例如, 省市县三级服务事项统一编号、统一名称、统一提供服务, 包括针对个人的31类主题共 24922 项、针对企业的34类主题共 48828 项行政服务, 同时提供生育收养等18类118种509项便民服务, 覆盖了个人和企业的全生命周期。

### 有哪些功能 可查全省六张政务清单

政府如何行权, 负哪些责? 上江苏政务服务网就能查到。

该网站上晒出了行政权力清单、政府部门责任清单、政府专项资金管理清单、公共服务事项清单、企业投资负面清单、收费清单这六张全省政务服务清单。记者

随机点击了“省住建厅”的“公共服务”, 上面不仅列出了服务事项和主要内容, 还提供了相关承办机构和联系电话。

以往, 企业办审批事项, 免不了要跑部门送材料, 一些人吐槽“办事难、办事慢、办事繁”。今后, 这样的情况可能不会发生了。

江苏政务服务网提供“不见面”办理的标准服务, 所有审批服务事项“应上尽上”, 覆盖全省行政审批、便民服务、公共资源交易、信用信息服务等。统一线上支付诸多政务服务, 提供办事指南、网上受理、进度查询、结果公示、办事评价等标准服务。

目前政务服务网覆盖65个省级部门、13个设区市、96个县(市、区), 提前完成了“省市县三级应上尽上、80%服务事项可在

### 可办哪些事 41个部门1327项全网通

网上办理”的目标。全省平均在线率达98%以上, 其中41个省级部门1327个业务实现“一次登录、全网通行”, 占74%。

目前, 18个省级部门和13个设区市, 在江苏政务服务网开通了综合服务“旗舰店”, 提供更加便捷、贴心、特色的服务。

怎样处理异地的事呢? 只需登录江苏政务服务网。无论何时何地, 都能实现异地通办、部门联办、多图联审、多评合一。据介绍, 通过全省统一身份认证和电子证照验证, 个人和企业办事只需1次认证, 相同材料和证照只要1次提交, 就可以完成事项全程通办。

一网通: 就是江苏政务服务网门户网站; 一端: 就是江苏政务服务网手机客户端; 一号: 就是江苏政务服务网微信公众号。

后两者是江苏政务服务网向移动端的延伸, 提供了更方便快捷的政务服务方式, 一机在手, 可以把服务带进家门, 装进口袋, 拉进朋友圈。

二、服务多渠道 除网站还有客户端、公号

江苏政务服务网还可以提供个性化服务。通过唯一身份标识

二维码, 记录身份信息、证照信息, 在用户中心, 可以看到正在办事的进度、已办结的公示、你的缴费、你的关注、你的收藏等, 还可以通过大数据分析给你推荐其他服务。

各终端的实名认证复杂, 一直让很多人苦恼。而江苏政务服务网可以为你提供支付宝账号认证、芝麻信用人脸识别等多种认证方式。很快, 银联银行卡实名认证、运营商手机号实名认证及网络电子身份标识(eID)认证也将陆续上线。登录江苏政务服务网, 一站认证“你就是你”。

### 服务多渠道 除网站还有客户端、公号

除了网站, 还有手机APP, 公众号版本, 方便随时办事查询。江苏政务服务网有“一网、一端、一号”三个服务渠道, 连接线下办事大厅, 为7900万江苏用户提供基于实名线上线下实时在线服务。

一网: 就是江苏政务服务网门户网站; 一端: 就是江苏政务服务网手机客户端; 一号: 就是江苏政务服务网微信公众号。

后两者是江苏政务服务网向移动端的延伸, 提供了更方便快捷的政务服务方式, 一机在手, 可以把服务带进家门, 装进口袋, 拉进朋友圈。



现代快报旗下媒体原创内容著作权, 均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益, 制止非法转载行为, 声明如下:

1 任何单位或个人, 在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的, 必须事先取得书面授权; 2 本报欢迎合作, 但对侵犯本报著作权权益的违法行为, 将采取一切合法措施, 追究行为人的侵权责任; 3 欢迎读者提供侵权线索: 法律顾问曹骏律师(025-84728578); 版权合作: 快报总编办(025-84783677)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师