

12345政务热线入驻“我的南京”APP

政务投诉和查询，点点手机也能搞定

“12345，有事找政府”，这已经成了不少南京市民的一个习惯。除了打电话外，今后，点点手机，也能随时查询、投诉。6月26日，南京市12345政务热线正式入驻“我的南京APP”，市民只需点击“政务热线”板块，就可以实现诉求、在线查询，全过程透明，轻松又便捷。

通讯员 张卫卫 现代快报/ZAKER南京记者 鹿伟

投诉、查询，在手机APP上就能搞定

南京市12345政务服务综合科副科长金韦彤现场演示：市民只要点开“我的南京”APP，将首页下拉到“政务”板块，点击“更多”，就可以看到“12345热线”板块。记者注意到，该板块设置了“在线诉求”、“在线查询”、“最新资讯”、“热点解答”、“办事导航”、“每日提醒”6个子板块。

“市民如果有啥诉求想反映，点击进入‘提交诉求’模块，热线前期以民生热点问题为导向，梳理分类出20类群众投诉热点问题，方便市民在线选择诉求分类。市民按照提示在线登记诉求事项，不仅可以提交文字还可以在

线提交图片，确保诉求办理高效。”金韦彤介绍，“办理时间与热线同步，4小时签收，5个工作日内办结。130家承办单位会在第一时间与当事人取得联系，并将办理结果向12345热线反馈。”

“采用办理流程全公开机制，类似于查询快递，进展到哪一步都可以实时追踪到。”金韦彤还表示，市民在查询到诉求办理结果后，可以对政府工作在线进行评价，对于不满意的结果，热线将第

二次派发承办单位再次办理，确保民生诉求得到有效解决。

同时，APP不仅是市民诉求受理办理平台，还是便民信息发布大厅。APP还设置了“最新资讯”、“热点解答”、“办事导航”、“每日提醒”板块，热线聚焦市民咨询量较大的公安、社保、教育、卫生等热点问题。

上半年12345热线接听来电47万个

2017年上半年，12345热线共接听市民来电47万个，市民诉求中，执法(投诉)类诉求27万余件，咨询类16.7万件，全市各区域受理量中，江宁区、鼓楼区、秦淮区三区受理量较高，占全市受理量的50.72%；各职能部门中，市公安局、市交管局、市公交集团受理量位列全市各部门前三位。从市民来电反映的情况看：诉求热点前五位分别是物业管理、违法建设、消费维权、房屋质量、停车管理。

据介绍，每年的夏季是热线高峰，市民反映要排七八个电话才能等到，这次开通APP，也将有效分流热线压力。

“迷你消防巡逻车”亮相



迷你消防巡逻车亮相 消防供图

快报讯 (通讯员 宁消轩
记者 王瑞)6月26日，8辆迷你消防巡逻车亮相。该微型消防车配备有高压喷水等灭火装置，可以有效解决消防车难以通过的火灾现场。

现代快报记者获悉，迷你消防车的水箱可以容纳200L

水，软管20米长，射程七八米。8辆迷你消防巡逻车大多配给街头警务站使用，方便民警在巡逻中发现火情或者街道群众举报后，可以第一时间前往火灾现场进行处置。这样的迷你消防巡逻车预计将在全市配发上百辆。

上周楼市认购量、成交量双降

快报讯 (实习生 谢毓灵
记者 张瑜)上周南京楼市持续推盘潮。6月26日，现代快报记者从南京网上房地产数据了解到，上周南京楼市共认购商品住宅1879套，成交2057套，与前一周相比，认购量、成交量均有所下降。

据南京网上房地产数据显示，6月19日—6月25日期间，南

京楼市日均认购约268套，成交约294套。与前一周(6月12日—6月18日)相比，认购商品住宅3427套，成交2226套，上周的认购量、成交量均有所下降。

上周南京楼市开盘持续火热，有10家楼盘上市，推出了含酒店式公寓、毛坯公寓在内的2200套房源。这10家中，有5家参与公证摇号。

多条公交线路有调整

快报讯 (通讯员 许兵 记者 李娜)6月26日，现代快报记者从南京市客管处获悉，本周南京多条公交线路调整。

因中华路施工工期遇雨临时变化，施工工期延迟至6月26日、27日每晚10:00至次日5:00。2路、26路、37路、46路、Y14路、Y20路等6条线路暂时无法恢复。

因姜家圩路道路塌陷，公

交车辆无法行驶，公交57路、100路、569路自6月27日首班车起临时绕行。公交57路双向由中山北路“挹江门站”起，经热河南路至三汊河大桥回原线运行。公交100路终点站由“南医大二附院总站”临时调整至“挹江门站”。公交569路自“农贸中心站”起经热河南路、中山北路回原线运行。

这43处新增高清电子监控设备

快报讯(通讯员 宁交轩 记者 王瑞)6月26日，现代快报记者从南京市公安交管部门获悉，从6月27日起，南京新增43处高清电子监控设备，用于抓拍机动车违反禁令标志停车、违反信号灯指示通行、不按所需行进方向驶入导向车道、违反禁止标线等违法行为。新增电子监控具体位置：

栖霞区

仙尧路大公二手车交易市场门口
仙尧路花卉市场门口
宁杭公路马群二街
宁杭公路万家楼小区门口
环陵路沪宁连接线匝道口
环陵路紫金山庄3号门东侧
环陵路紫金山庄3号门北
环陵路仙林大道东南侧
雨花台区
凤台南路梦都大街向北200米路
东高架下

凤台南路兴隆大街向北200米路
东高架下
凤台南路兴隆大街向北300米路
东高架下
凤台南路应天大街东北角向南
50米高架下
赛虹桥立交兴隆大街出口合杆
凤台南路雨花南路高架桥下
奥体大街跨线桥珍宝酒店处
凤台南路隧道北龙门架
凤台南路隧道南龙门架
205国道凤台南路南向北信号灯
应天大街虹悦城沃尔玛门口
浦口区
柳州东路地铁站1号出口
柳州东路地铁站2号出口
百润路天悦城门口
信息工程大学地铁站2号出口(龙
山北路)
江宁区
运粮河东路光华路
运粮河东路沧波门北街

智汇路沧波门北街
智汇路南湾营街
东麒路沧波门北街
东麒路启迪大街
南湾营街开研路
东麒路天和路
天和路创研路
天泉路创研路
天麒路天麒路
东麒路天麒路
天麒路镇泰路
丹霞路运粮河东路
东麒路丹霞路
东麒路丹青路
丹青路泰盈路
高速三大队
绕城公路双龙街出口
高速六大队
宁杭高速2094KM+200M
高速八大队
雍六高速403KM处由北向南雷
达测速牌旁

生活直通车

广告刊登：
02585946418
02585946458
QQ:3487414940

祥龙防水。13851963822
全市防水。84800059
逢缘专业治漏(证照全)
13951835380

家顺专业保洁。52253092
温馨保洁，保姆，点工。
83285341

高收：空调、中央空调。
15050555458
专收：空调、家具、啥都收。
13072561109

秦淮通修、水电 84499815
全市疏通、改道、防水、补漏
83242940

栖霞通、改水、空调 85237407
鼓楼疏通、钻孔、水 83608129
玄武疏通、水、钻孔 83320773
疏通、空调 86666293

便民网修电脑 86652816

女子帮手
空调：精修，加氟保养，移
拆装。精修太阳能，热水
器，灶具，油烟机(清洗)
电话：83539891,83537972

美达 空调、冰箱、彩电、
电脑、洗衣机、热水器、灶具、油
烟机、水电。86311234

五星暖通 空调，
移机 50,安装 30,修 20,加氟
10,冰箱。(鼓楼、下关、栖霞、浦
口)85590353(建邺、玄武、秦淮、
雨花、江宁)52380353

利民 家、店、公装，先装后
付。83370882

搬家服务

喜临门 车大人多，正规专业搬家、
单位、学校、厂、红木、拆装
家具、空调，长短途价优 5870909

双喜 84233142
市区150,江北350,长途5元/公里

蚂蚁 84440546 车大人多，搬家、单位，长途优

喜顺 84490675 正规、
专业，服务好(不加价)

喜顺 专业搬家，长途货
运86497048

投资咨询，非融资性担保服务
58585838

摇树 84213129 市区公司工商注册
验资、增资、代账。

南京快鑫投资管理有限公司：
经济信息咨询。18120115788
(320103000274921)

商务信息

广告刊登热线：
02585946418
02585946458
QQ:3487414940

高价购 3-13 米 货 车
13338611216
求购蓝牌货车13072531253
单位购 3-4 米 货 车 86666711
求购 1 辆二手货车13505142599

高 价 急 购 货 车 1 辆
13182950570
全新及9.5成新高档足疗椅，
按摩床.茶几出售！电话:张总
13776617770

18623978076
转让 2014 年 8*4 搅拌车 2 辆
13770978990
转让 09 年东风 4.2 米 平板，车
况好 18705181314

名探 调查、维权、寻人、
取证、清欠 18012979777
尖东法律取证，清债，解决疑
难事。83368230

南京女子 专业、调查、取证。
65010069

律师团队专注优质法律服务。
13585197993

华雾 注册，代账 13912906368
免费注册，专业代账。1475161
0628