

宿迁文明交通建设经验③

从“规矩”变为“习惯”，再上升为“文明”。专家认为：

宿迁文明交通管理模式值得借鉴



在宿迁，无论行人还是开车人，不守规矩的才是“异类”

随着宿迁文明交通治理成效显著声名远扬，全国各地来“取经”的团队络绎不绝。作为江苏乃至全国城市文明交通治理的“样板”，不少人也提出疑问：宿迁的交通文明状态能保持多久？采访中，现代快报记者发现，宿迁文明交通的建设离不开宿迁市委、市政府的强力支持。为了推动文明交通建设常态化，宿迁市公安局等部门联合出台系列举措，确保市民在潜移默化中形成良好习惯不走样、可持续。那么，这座城市的成功经验是否具有可推广性和可借鉴性呢？相关专家在接受记者采访时表示，宿迁作为文明交通城市的标杆，值得所有城市借鉴和学习。

现代快报/ZAKER南京记者 王瑞/文 图片均为资料图片



刚性执法，处罚数量占全省近一半

遵规守矩先要『硬』

事实上，几乎所有城市都在治理行人、非机动车闯红灯，但很多市民也都有这样的感受，那就是整治期间好一些，过段时间又会故态萌发，甚至很多人对20元或50元的罚款不以为然。更何况，不少人在面对查处时抵抗情绪很大，给交警查处也带来不小的困难。那么，从2013年开始创建文明城市起，短短5年间宿迁到底是怎么成为文明交通治理“样板”的？

宿迁市长王天琦在接受现代快报记者时表示，市委市政府把治理行人闯红灯作为打造宿迁规矩的突破口，坚持首违必罚、上限处罚，强制入轨让交通法规“硬起来”，把宿迁规矩“立”起来。治理之初，第一批处罚对象就是机关大院驾驶

人和领导干部，告诉大家规则面前没有例外。“当一个官员没有通行特权的时候，老百姓才会遵守红绿灯的规则。遵规守矩的集体意识，任何一个人不能例外，这才有可能建立起有理有序的社会文明。”

王天琦表示，以往执法进行不下去还有一个原因，就是宿迁城市不大，大家好像都很熟悉，违规执法可能你罚20元，他罚5元，处罚标准不一，这让老百姓产生强烈的抵触情绪。对此，整治期间实行刚性执法，暂停执法人员的自由裁量权，对所有违规人员一律顶格处罚。2013年以来，公安交警部门累计查处行人、非机动车违法88.6万起，机动车不礼让斑马线21万起，占全

省总数的近一半。

让交通法规“硬”起来，把宿迁规矩“立”起来，让违法者经济上“心疼”、面子上“难堪”。“这些乍看好像不近人情的措施，坚持下来后成效显著。”宿迁市公安局交警支队政委侍巍说，今后宿迁还将把这些规矩坚持下去。

严管的同时，宿迁率先在全国建立文明交通信用体系，公安、交通、人社、保监、银行等10个部门联合建立惩戒机制，将公民交通违法行为与个人信贷、就业等相关联，先后有12名驾驶人被企业解聘、10人被限制贷款、280人被上浮保费。同时，对文明交通失信的公职人员，一律抄告所在单位、一律公开曝光、一律取消年度评优资格。



多渠道宣传，向“涵养文明”层面迈进

形成文明还要『软』

为了严防阶段性反弹，实现文明交通由市民遵守法律向日常习惯自觉转变，由个人修为向大众礼仪转变，宿迁市公安局联合相关职能部门，推出文明交通建设提档升级行动。通过“润物细无声”的宣传，实现从“宿迁规矩”变为“宿迁习惯”，从“宿迁习惯”上升为“宿迁文明”的城市文明建设目标。如今，宿迁的文明交通已向“涵养文明”层面迈进。

采访中，现代快报记者了解到，宿迁交警还借助新媒体加大文明交通的宣传力度，不定期编写交通安全“微警示”，推送至微信群，再通过分享、转发，形成“裂变”效应，扩大覆盖面。2016年，“宿迁交警”微信公众号编发信息143篇，总浏览量达179万次，蝉联宿

迁重点政务微信影响力年度指数榜第一名。此外，积极开展文明交通志愿者服务。目前，每天有2000余名热心市民、大学生成为文明交通志愿者，在市区80个路口常态化开展文明交通服务。

2016年起，宿迁交警提出“礼让斑马线，文明我点赞”的“人车互动”创意，提倡行人在被礼让时竖起大拇指向司机表示感谢，让文明的正能量相互感染传递。此外，宿迁交警还制作了招贴画、动漫短片等宣传作品，通过各种媒体渠道广泛传播，并开展“寻找最美笑脸最赞手势”等主题活动。此外，还邀请宿迁籍名人、京东商城总裁刘强东拍摄“文明交通你我同行”公益宣传片，在全市繁华路段商场LED屏、公交车上播

放，发挥名人示范效应。这些措施赢得广大市民的认同，“车让车、车让人、人点赞”的文明氛围很快形成。

在文明交通建设的带动下，文明逐渐向宿迁城市管理的其他领域延伸。店外经营、违规遛犬等不文明行为得到治理，广场舞噪音得到控制。

2015年6月，被认为是从“小细节”中文明涵养“一座城”的《宿迁文明20条》，一经公布即引发热议。“吃饭不吧唧嘴”“公共场合不抠鼻子”“不过分劝酒”……这些充满“草根”特色的倡议，说的是百姓身边的“小节”，透射的却是城市文明的“大事”。记者在采访中发现，“文明20条”标语在这座城市随处可见，商店服务员能说出10多条，连小学生也很熟悉。



宿迁是文明交通城市的标杆

专家说法

“我们这儿没有‘中国式过马路’！谁闯红灯，开车在斑马线上抢行，那他就是跟自己过不去，丢人现眼。”受访的众多宿迁市民不无自豪地告诉记者。在宿迁，无论行人还是开车人，不守规矩的才是“异类”。宿迁市公安局交警支队支队长窦道奇自信地表示，宿迁人对文明交通的认识，已经从开始的阵痛，到逐渐适应；从慢慢守规矩，到如今的自觉行为。这种潜移默化形成的良性变化，是难以逆转的。”

“宿迁在文明交通管理方面的探索一直没有停步，通过精细化、专业化、智能化、温情化的管理手段，城市交通基础设施建设的不断完善，顺应市民不断提高的各种需求，从而将包括文明交通在内的文明建设成果不断巩固，实现可持续。”宿迁市长王天琦说。

对于宿迁文明交通建设的成果，也有人发出不同的声音，

认为宿迁城市小、车辆少，好管理，对其他城市不具有可借鉴的地方。对此，中国农业大学发展学院院长、社会学家叶敬忠认为，宿迁这种文明交通管理模式，任何城市都是可以借鉴的。“宿迁是一个三线城市，交通管理涉及大量农村人口，这种情况下都可以做好，其他大城市更应该学习，尤其是人与人之间相互尊重、相互信任、相互关爱的风貌。这就是现代文明城市需要放低身段向其他城市学习的地方。”

同济大学教授、公安部畅通工程专家组副组长杨晓光曾多次到宿迁体验，他认为，交通文明的城市才是真正的文明城市，交通文明做不到的话，其他方面再文明也与城市文明不相符。宿迁模式，给全国其他地方提供了很好的借鉴。

据悉，江苏省将于近期在宿迁召开城市交通管理工作现场会，推广宿迁的经验。



礼让斑马线，文明我点赞