



统一刊号 CN32-0104 邮发代号 27-67 主办 江苏凤凰出版传媒集团 出版 江苏现代快报传媒有限公司

地址 南京市洪武北路55号置地广场 邮编 210005 网址 现代快报网 www.xdkb.net 传真 025-84783504 24小时新闻热线 025-96060 本报员工道德监督电话 025-84783501

今日总值班 倪治清 封面主编 王磊 头版责编 颜玉松 版式总监 沈明

零售价每份1元

# 以容错“细则”为担当者撑腰

容错,是向改革创新者发出的郑重承诺。容错,也是对干事者亮出的“继续上课”令。容错制度的建立,当然是万千担当者的佳音。

现代快报首席评论员 伍里川

近日,省委办公厅印发《关于建立容错纠错机制激励干部改革创新担当作为的实施意见(试行)》,首次明确容错的8种情形。

“为担当者担当、为负责者负责”,这是贯彻习近平总书记“三个区分开来”重要指示的重大举措,鼓舞人心、激励干劲。

近年来,多地相继试水容错机制。“容错”成为深化改革进程中的最热关键词之一。

容错的核心意义就是为敢干事、有担当的干部撑腰。要让这些干部专心干事,不受杂音和“揪辫子”做法的干扰,就必须明辨是非、坚决容错。

今年4月,人民日报刊发评论文章《为改革者撑腰》直呼:“为改革者撑腰,高扬的是正气,得益的是事业,赢得的是人心。”

去年全国两会上,“健全激励机制和容错纠错机制,给改革创新者撑腰鼓劲,让广大干部愿干事、敢干事、能干成事”写入了政府工作报告中。

应当看到,现实语境中,对改革创新失误的宽容度仍有待提高。干部在探路的过程中,稍有“异样”,就被说三道四,甚至遭到不公平的待遇,这是拖改革创新者的后腿。越是在这种情况下,越是要为改革型、创

造型干部排除后顾之忧。事实证明,有些被视为“异样”的情形,实属可以原谅的范畴。

如何容错极为关键,需要具体的“免责条款”。对照“免责条款”,就能豁然开朗,迅速走出认识误区。

改革和创新,斩断的是“利益之手”,迈出的是探索之步,谁也不能打包票说一点错都不发生。改革者、创新者不是完人,改革和创新的思路也有待于实践和历史检验,要是做什么都能“完美”,那改革和创新岂非毫无难度和挑战性?

改革和创新,意味着搏击,出点问题,走点弯路,太正常不过了。只要不是出于私心,而是出于公心,就该被包容。而对“闯将”予以容错,需要的是原则性和可操作性都很强的细则。江苏一下子明确了8种容错情形,在国内诸多版本的容错机制中,

是比较多的。这一定为“闯将”们所乐见。

以“在推进改革和体制机制创新中积极探索、先行先试”的情形为例,在先行先试者面前,没有样本可参照,没有经验可吸收,没有退路可“迂回”,果敢作为是唯一选择。如此一来,不仅攀上高峰损及“草木”的情形容易发生,也可能途中出了错,形势陡然一变。对此,正确的做法是,针对一时之间出现的错误和失误“把脉”,为矢志不渝的改革创新精神鼓掌,为勇敢的心减压减负。

“愈挫愈勇”,其前提不正是善待受挫者吗?善待,任何时候都是勇拼、出彩的坚强保证。

容错,是向改革创新者发出的郑重承诺。容错,也是对干事者亮出的“继续上课”令。容错制度的建立,当然是万千担当者的佳音。

## 读报有感

据现代快报报道,《南京市物业服务标准(草案)》和《南京市新建住宅物业管理项目承接查验标准(草案)》公开征求意见。

这两个文本确实很具体,把物业服务分为A、B、C、D、E五个等级,对小区保安的年龄、保洁工保洁的时间都作了明确的规定。这是值得肯定的。

我觉得在物业管理方面,还有一

## 物业管理还有一些问题值得探讨

些问题值得探讨。

首先,谁来给物业管理划分等级。现在所有住宅小区的物业管理,几乎都说自己是A级服务,没有一家会承认自己是E级服务,明显是在“黄婆卖瓜自卖自夸”。这种自封的等级算不算。如果不算,应该由谁来评定,是评定后才能注册登记,还是先注册登记后再评定。评定后是统一公示,还是颁发资质证书,业主如

何查询物业的服务质量等级等。

其次,物业的等级是不是就是收费的等级。现在物业的收费标准一般是按小区的等级来制定的,高档小区物业管理哪怕不算好也收费很高,而一些老旧小区收费就相对较低,致使物业公司纷纷争抢高档小区,老旧小区则受到冷落。有了物业管理服务质量等级,还能按小区等级收取物业管理费吗?

再则,服务质量等级评定该不该听取业主的意见。物业的等级评定如何与业主的评议相结合,也值得进一步探讨。还有,该不该由街道成立一个物业纠纷调解中心。一些纠纷只是鸡毛蒜皮的事,完全可以通过调解来解决。

南京 吴文元

本版投稿邮箱:cyqxf62@126.com

智慧旅游大管家 现代快报出品 康辉旅游的品质 24小时热线 025-58598151/84783633 工作时间:每周日至周五 9:00-18:00

新疆乌鲁木齐 天山天池 国际大巴扎 吐鲁番 火焰山 坎儿井 交河故城 葡萄沟 宁夏中卫 沙坡头 高庙 内蒙古通湖草原 甘肃敦煌 莫高窟 鸣沙山月牙泉 青海 西宁 塔尔寺 青海湖大型空调旅游专列12日游 发班日期:7月12日、26日、8月26日 硬卧2990元/人起 今日现场签单有好礼相送,仅限今日

青海小环线-兰州、青海湖、塔尔寺、门源、祁连、茶卡盐湖双飞6日/双卧8日 双飞发班日期:7月每周四、日4830元/人起,双卧发班日期:7月每周三、六 3210元/人

夕阳红——成都-九寨沟-黄龙-都江堰-熊猫乐园-汶川地震遗址-松潘古城-乐山大佛-峨眉山 全景四川双动8日游 发班日期:6月25日 60周岁以下2640元/人,60-69周岁2260元/人,70周岁以上1880元/人

希拉穆仁草原 银肯响沙湾 九城宫 康巴什品质经典双飞五日游 发班日期:7月每周二发班,2380元/人起

成都、九寨沟、黄龙、都江堰、熊猫乐园、九寨千古情、藏家篝火晚会、汶川遗址、松州古城透心凉品质6日游 全程0自费,赠送九寨千古情表演 天天发,7月10日前,双飞3350元/人起,双动2550元/人

哈尔滨、呼伦贝尔大草原、中俄边境室韦、黑山头湿地、满洲里至尊深度双飞双卧7日游 发班日期:6月26日 3200元/人 7月3日 3500元/人(纯玩无购物)

西安兵马俑、华清宫、乾陵、法门寺、黄帝陵、壶口、延安双卧七日 发班日期:天天发,65周岁以下2330元/人,65周岁以上1920元/人

贵州黄果树、天星桥、陡坡塘、西江千户苗寨、荔波小七孔、苗妹博物馆、青岩古镇、花溪湿地公园双飞五日游 7月1-5日 3160元/人

重庆武陵天坑地缝、仙女山、南川金佛山、黔江蒲花暗河、芭拉胡、恩施女儿城双动纯玩5日游 发班日期:6月29日 1880元/人

凡是报名本版线路的客人均赠送价值50元华天酒店现金抵用券一张

金色埃及(开罗/红海/卢克索/阿斯旺)南京直飞全景8日 发班日期:7月3日 6999元/人 世界最长河流尼罗河 世界七大奇迹之一金字塔 世界奇观狮身人面像 潜水胜地红海 全景四地畅游/游轮轻松欣赏沿途风光 南京直飞非洲大陆,不走回头路,古埃及文化与浪漫海滨完美融合,超高性价比出行 埃及文明的古老画卷像是施了魔法,令人欲罢不能:这里有您珍爱的自然风光和度假体验、这里有数不清的传奇和看不完的精彩,穿梭在古埃及众神庙与雕像之间,恍如穿越了千年...

俄罗斯全景10日 南京出发至北京,北京国航直飞 经典搭配:莫斯科、圣彼得堡、金环三小镇、红场、莫斯科大学、冬宫、夏宫、谢尔盖耶夫镇、苏兹达里、弗拉基米尔 发班日期:7月2日 仅限10个位置 9300元/人(不含小费490元/人) 上述价格+688元/人即可享受价值1550元的自费大礼包(包含:特别季亚科夫画廊、新圣女公墓、叶卡捷琳娜宫、夏宫宫殿;赠送“莫斯科地下的艺术殿堂”——莫斯科地铁)

泰国尊贵之旅——曼谷·芭提雅五晚六日 发班日期:7月1、2、3、4、6日 2780元/人

醉美夕阳红——昆明、大理、丽江、西双版纳双卧13日 发班日期:6月28日 发班价格:2250元/人

塞北草原之旅——北戴河、鸽子窝、山海关、承德、避暑山庄、坝上草原双高铁五日游 发班日期:6月30日 双高2490元/人

醉享桂林双飞四日/双卧六日 天天发 双飞1880元/人起,双卧1190元/人

林州、太行大峡谷、王相岩、桃花谷、太行天路、红旗渠、辉县、万仙山、郭亮村、南坪、红岩绝壁、挂壁公路等5日游 含早晚餐,门票全包 发班日期:6月26日 价格:599元/人,60-69岁549元 70岁以上499元/人

庐山、碧龙潭、景德镇三日游 发班日期:6月23、30日 65周岁以上298元/人,65周岁以下478元/人

地址:南京市洪武北路55号置地广场18楼现代快报(江苏银行楼上) 建宁路店:建宁路57号 68581899/68581819 QQ:107697714