

飞机故障、流量控制……巴厘岛之行泡汤

众多游客滞留机场 想让途牛退团费好难

原本6月15日早晨就应该在巴厘岛的沙滩晒日光浴了,可是直到当天晚上,孟女士和丈夫却还滞留在南京禄口机场。和她遭遇相同的有众多来自省内外的散客,据了解,直到15日深夜,他们才与旅行社方面初步达成退款协议。

现代快报/ZAKER南京记者 孙玉春



游客在禄口机场滞留等待处理 游客提供的视频截图

意外: 飞机故障飞不了了

孟女士是江苏徐州人,6月15日晚上7点,现代快报记者联系她时,她正在禄口机场,还没有得到任何答复。据了解,他们属于一个大包机散客团的一部分,这个大团有180到200人,由四个团组成,涉及的旅行社有好几家。孟女士夫妇以及另外两对夫妇都是在途牛徐州分点报的名,按照约定,大家都是自己赶到禄口机场会合。

游客们都在6月14日中午到达机场,航班号是SJ1191,起飞时间是下午4点半,预计晚上11点20分到达巴厘岛。但是在等待过程中,大家被告知,由于流量控制,起飞要延后。孟女士说,过了一会,他们又被告知,飞机坏了,当晚肯定飞不了了。经过沟通,100多名游客都接受了此事,到机场方面安排的宾馆住宿。

纠纷: 退团要扣90%的团费

15日早晨,大家又赶到机场,

他们得知飞机可以在10点左右起飞,9点20分可以登机。可是现场他们又得到了不同的说法,先是说机组人员还没到,跟着又说飞机是在夜里修好了,但是刚才准备起飞时检查发现,所更换的配件是不兼容的,无法再次起飞。“他们说,如果要调别的飞机,需要十几个小时;如果等待修好,大约16日凌晨1点可以起飞。”

孟女士说,当时大部分人都产生了退团的想法,因为大家觉得,这样的航班无法保证安全。在此期间,机场方面同意补偿每人数百元的延误费,但是对于退团问题,机场要求找各自的旅行社,旅行社则认为不是自己的责任,导致上百游客与机场以及旅行团领队产生纠纷。

到15日晚上6点,现代快报记者联系游客时,现场剩下约三四十人还在交涉。据了解,此前有一个企业团80多人已经离开,现场交涉的主要是与旅行社方面始终未达成一致。孟女士说:“我一直在跟途牛方面联系,要求退团,但他们说这样会视为‘主动放弃’,可能要扣90%的团费!”孟女士告诉记者,这

次巴厘岛6天5夜团报名费用是每人7350元,这样的话两个人损失就要上万。

现代快报记者也与途牛网取得了联系,客服表示投诉正在处理中。6月15日深夜,记者从游客处得到消息,途牛方面已经同意作退团处理。当天夜间,游客已经各自离开等待进一步处理。

规定: 先调解,也可走司法途径

现代快报记者咨询业内人士了解到,因为航空管制、飞机故障、天气等原因导致行程延迟的案例较多,取消的相对较少。按照国家旅游局《旅游投诉管理办法》,因不可抗力、意外事故致使旅游合同不能履行或者不能完全履行,投诉人与被投诉人发生争议的,投诉人可以向旅游投诉处理机构投诉。旅游纠纷一般首先调解处理,最后还可以通过司法途径解决。

在这起案例中,旅行社如果为游客办理了退团手续,那么后续是可以与机场及航空公司方面协商追讨损失的。

…… 资讯

霸王龙虾:一只只有梦想的龙虾

一个三个人的团队,一家偏安城墙脚下的普通龙虾馆,短短两个月时间,从三个人到数十个人,从一家店变成了三家店,从无人知晓到风靡金陵……似乎没有人知道,霸王龙虾来自何方,似乎就在一夜之间火了,火得毫无厘头,似乎给点时间,龙虾也能飞。

霸王龙虾,虽非出身名门,也非业界名流,仅有两个月时间,但它自出生之日起便胸怀大志:图四海之霸业,行王者之味道,故叫霸王。自第一家双塘路店诞生之日起,霸王龙虾就以“事立于心信达天下”为座右铭,以品质为生命线,以口味为追求目标,以服务为考核标准。用霸王龙虾当家人的话说来,做好自己,就是对客户的最大回报。

为了做好自己的品质,霸王龙虾店未开时,就在南京六合布局了万亩生态龙虾养殖基地,采用地下80米深的地下井水进行养殖,所喂养的龙虾均采用新鲜的小鱼。养出的龙虾均为青壳龙虾,十分干净,肉质有弹性,鲜味十

足。同时,霸王龙虾不仅自己从源头上拥有万亩井水养殖的生态龙虾塘,还有一套严格的选虾、挑虾、做虾的科学化流程,确保每一只上桌的龙虾新鲜、美味。霸王龙虾还率先使用超音波洗虾,拒绝洗虾粉,做到生态、安全,让顾客吃得放心、安心。

为了做好自己的口味,霸王龙虾邀请了大名鼎鼎的卢成总厨加入。据悉,卢成总厨大有来头,2006年曾获南京餐饮协会等颁发的“2006南京龙虾大师”称号,2010年曾获中国饭店协会授予的“中国烹饪大师”称号,并曾掌勺于以做小龙虾而声名远扬的星湖饭店。此外,霸王龙虾的行政总厨卢成潜心研究10多年早已解决料包问题,不管以后霸王龙虾开多少分店,开在南京,还是外地,只要按照严格的标准、流程,口味到哪都不会变,真正做到流程化、标准化。

也正因为此,加上贴心的服务,霸王龙虾才能在很短的时间内,开出三家店,6月10日,11日,两天就开出两家。其中,霸王龙虾



湖西街店钓龙虾成为湖西街店的一大特色。据了解,未来店里龙虾垂钓区将成为霸王龙虾旗下所有门店的标配。届时,您不仅可以在霸王龙虾店品尝到美味的龙虾,感受到贴心的服务,还能体验到钓龙虾的当前,霸王龙虾面临的重大问题,是人才。霸王龙虾当家人称,要是能有10名服务员,就能再开5家店。霸王龙虾,缺的不是翅膀,也不是梦想,只是时间。全国热线:4006005058 双塘路店:025-52331096 湖西街店:025-85637883 珠江路店:025-84600080

蚂蚁金服财富号上线 南方基金入驻开启AI智能理财

6月14日,蚂蚁金服旗下的一站式理财平台“蚂蚁聚宝”宣布升级为“蚂蚁财富”。跟“财富号”一起,蚂蚁金服还首度宣布向金融机构开放最新的AI(人工智能)技术,助推金融理财更快进入智能时代。作为行业奋楫者

的南方基金宣布成为蚂蚁金服旗下自运营平台“财富号”首批上线公司之一,将依靠科技打造属于自己的品牌专区。这也是南方基金继首批入驻“京东行家”之后,再一次开启与互联网金融合作的新局面。产品有风险,选择须谨慎

年中考核季 公募基金的“绩优生”

每年的六月,总是充满着考验,毕业答辩、高考、中考……金融机构亦是如此。5月货币基金平均年化收益率为3.96%,表现相对较好的有易方达现金增利、广发活期宝、长信利息收益B等。Wind数据显示,截至6月7日,长信利息收益B类7日年化收益

率4.006%。债市历经几轮调整,债券基金业绩出现回调。对于后续债市走势,长信基金固定收益投资团队表示,未来经济下行压力对债市有支撑,债券通有助于中长期吸引境外资金流入境内债券市场。产品有风险,选择须谨慎

我眼中的父亲

在父亲节来临之际,苏州工业园区荣城社区妇联和关工委组织社区未成年人开展“我眼中的父亲”主题绘画活动,通过孩子们稚嫩的笔触,刻

画出孩子们眼中的父亲形象。活动现场,在老师指导下,孩子们拿起画笔,先画脸型,再添上五官,一幅幅画像在孩子们的手中诞生了。

有了这台MPV加持 二胎妈妈轻松搞定带娃出行

一年一度的儿童节刚刚过去,在这个节日里,“带孩子出去玩”已成为很多家长的首选。家长在享受甜蜜亲子时光的同时也倍感疲惫,二胎妈妈感受尤其深刻。毕竟带两个孩子出门并不是“说走就走”的轻松事,即便带上父母帮忙照顾孩子,这样一场“声势浩大”的出行也绝非易事。这时候,妈妈们需要一台安全舒适大空间的实用MPV。今天,要跟大家推荐的是市

场上人气极旺的主流自主家用MPV之一,集“MPV的空间、轿车的舒适、合资的品质、SUV的通过性”于一身的启辰M50V。

车身尺寸方面,启辰M50V的外部长宽高为4501/1726/1780mm,轴距为2750mm,6款颜色可供选择。要求颜值与实用兼具的家人们如果想要买一台预算8万左右高性价比的MPV,可以考虑入手启辰M50V。

实用至上 大空间启辰M50V带你畅享“风流”

端午不止赛龙舟,陆上也能竞风流。端午节小长假刚过,不管你是外出游玩自驾归来,还是走亲访友买菜带娃,一辆实用的家庭用车定是必备。轿车空间不适合7口之家,SUV有时候显得过于硬朗,那么对于家庭更加实用的MPV,就进入到被挑选的行列,作为自驾游和居家出行兼备的实用车型,座椅要多、空间要大,关键还要舒适,启辰M50V就是非常不错

的选择。在安全保障方面,M50V车身采用了Zone Body安全舱设计理念以及最高达到980兆帕的超高强度钢,全面增强车身整体对撞击的抵御能力。同时,M50V在主动安全与被动安全上的配备都十分全面,不仅拥有ABS+EBD+BA智能刹车辅助系统,更针对家庭用车需求,配备了ISO-FIX儿童安全座椅固定系统,可有效保障儿童的乘车安全。

雅培中国荣膺“2017最具吸引力雇主”

2017年6月15日,上海——优兴咨询(Universum)公布了2017全球人才调研中国区的数据并颁发“最具吸引力雇主”奖项。雅培中国再度上榜,并在2017年医药专业大学生“最具吸引力雇主”榜单中名列第20位。

雅培大中国区人力资源总监纪军女士表示:“又一次荣获‘最具吸引力雇主’奖项,是对雅培中国人才发展策略以及企业雇主品

牌的肯定。雅培始终着力为职场新人提供广阔的职业发展平台、助力其在事业初期夯实基础,稳步成长。”

雅培一直重视人才策略为战略性的人力资源目标,为员工提供全方位、极具竞争力的薪酬福利体系,针对大学毕业



生,还专门设计如“雏英计划”、“运营管理培训生项目”(OPDP)等项目。

低油耗高性能 邓禄普客车新品ENASAVE SP196油耗测试圆满举行

住友橡胶旗下全球知名轮胎品牌邓禄普,于2017年6月6日在江苏省常熟市举办了客车轮胎新品ENASAVE SP196油耗对比测试活动。SP196是一款适合中长途高速客车使用的节能环保型轮胎,兼具低油耗、耐磨、长寿命三大性能,是邓禄普卡客车轮胎产品线的重量级战将。

本次油耗对比测试活动使用了两台相同车型/车况的客运车辆,分别配重3.0吨,A车安装的是邓禄普以往产品,B车安装的是新产品SP196。整个测试过程通过第三方专业测量仪提取单位及累计耗油量,并采用交叉对比测试的方式。第一轮测试结束后,两车同轴互换轮胎,相同测试条件下进行第

二轮测试。最终测试结果显示:以往产品平均油耗为17.140 L/100km,新产品SP196约为15.642 L/100km,SP196比以往产品节油性提升8.7%。

邓禄普节油环保型轮胎SP196的推出,不仅大幅度降低了道路运输行业的油耗成本,也为驾乘者提供了更加安全的行驶保障。