

面孔
FACE

张帅:怒怼美联航

美联航在这一事件的处置上太极端,对待乘客太暴力,让人心寒和愤怒,引起很多网友和媒体的口诛笔伐。

肖余很

美联航继暴力拽乘客下机,惹怒乘客之后,美联航6月8日又被中国网球名将张帅斥责,称其工作人员强抢网球包、撕破登机牌,服务态度恶劣。

张帅,中国网球名将,世界排名最高27位,是亚洲排名最高的女网球员,被称为中国网球一姐。这个身份对美联航来说,不意味着什么,也就是一名乘客,虽然她是美联航Premier白金卡1K会员。

事情的经过很简单。6日在搭乘美联航从佛罗里达州到华盛顿的时候,因为行李问题,和美联航工作人员发生争

执。行李到底有没有超标?张帅在微博中这样叙述:我按求把拍包放进了那个测量随身行李大小的框框,完全符合规定,她还是不让拿上飞机。这女的还把我的拍包用手伸展打开到最大,放在测量架子旁边拍照,制造证据,那意思是放不进去,她把拍包放到最大造成里面很多地方是空气,当然放不进去了!

争执点就在这里,如果压紧点,不超标,如果故意用手将包伸展打开到最大,就超标。问题是,有没有必要将包伸展到最大?这还不算是焦点。焦点则是,美联航作为国际知名航空公司,在对待乘客的时候,有没有专业化、人性化的态度?

在美联航继暴力拽乘客下机事件后,美国《洛杉矶时

报》就评论道,通过这起事件可以看出,许多公司的客服“考虑不周、不人性化、不体贴、不负责,甚至愚蠢”。美联航在这一事件的处置上太极端,对待乘客太暴力,让人心寒和愤怒,引起很多网友和媒体的口诛笔伐。

事后,在看到张帅维权引发舆论关注后,6月8日上午,美联航官方发推正式做出回应:“得知了您在这次旅途中遇到的问题,我们深感抱歉,能私信我们您的联系方式以便我们处理这件事吗?”这一道歉更让吃瓜群众凌乱了:美联航连自己Premier白金卡1K会员的联系方式都没有?!那这服务还有个准头吗?

所谓店大欺客,美联航难脱这个嫌疑。这次遇到的是张帅,还有没有下次呢?

上周
LAST
WEEK

6月5日 星期一 集体“拉黑”

6月5日,沙特、巴林、阿联酋、埃及等7国分别宣布与同为阿拉伯国家的卡塔尔断绝外交关系。

上海外国语大学中东研究所助理研究员邹志强:沙特此时发动针对卡塔尔的断交潮,可以说是美国明确中东政策后,中东地缘政治格局出现新的微妙变化的一种反映。

6月6日 星期二 如此判决

朋友在陈先生家中跳楼,陈先生被判要负20%的责任。

律师刘昌松:法谚有云:法律不强人所难。该案判决为陈先生所设定的“注意义务”,就有强人所难之嫌,会让人产生“朋友交不得”“朋友更帮不得”的不良社会导向。

6月7日 星期三 男性育儿假

江苏省政府法制办发布文件,提出“男性育儿假”概念。女方在生育后,男方可享受最低三十天的“产假”。

江苏省妇联权益部工作人员:推行这一规定,是为保障妇女就业平等,同时在社会层面倡导夫妻双方共同承担抚育责任。

6月8日 星期四 一点儿也不冤

据哈佛校报披露,至少10名已获得今年秋季入学资格的新生,因不当言论,已被取消了录取资格。

学者陶短房:在北美乃至绝大多数法制完善的工业化国家,言论自由的被尊重,是建立在某些“不可触摸”的禁忌得到必要遵守前提下的,换言之,有些涉及原则性的问题是必须正确的。

6月9日 星期五 梅姨“败”了

英大选落幕,无任何政党获得下院一半以上席位,保守党需要与其他党派组阁形成联合政府或组建少数派政府,特雷莎·梅“豪赌”失败。

学者孙兴杰:就大选结果看,特雷莎·梅非常强硬的脱欧姿态,并没有得到预想的支持。即将进行的脱欧谈判,会不会因一个悬浮国会的英国而延迟,也成了问题。

6月10日 星期六 反腐“赦免实验”

四川乐山试行,凡在2017年6月30日前向纪检监察机关主动交代本人违纪问题的,可从轻、减轻或免于纪律处分。

媒体人胡印斌:四川乐山搞的“赦免实验”,作为一种地方实验,有其价值。但应清楚,反腐只有真管真严、敢管敢严,才能真正清除腐败,净化政治生态。

本周
THIS
WEEK

6月12日

- 世界无童工日
- 第23届上海电视节6月12日至16日举行

6月13日

●中国男子足球队在马六甲与叙利亚队进行世界杯预选赛亚洲区12强赛的比赛。目前,国足积5分位列小组第五

●李楠担任主教练的中国男篮在大连与伊朗队进行一场对抗赛,这也是新一届中国篮协提出的“双国家队”体制正式启动后,“李楠队”的首次亮相

- 全国低碳日

6月14日

- 世界献血者日

6月15日

●欧元集团会议,可能就希腊债务问题达成协议

- 欧盟取消手机漫游费

6月16日

●雷德利·斯科特的科幻新片《异形:契约》登陆内地

6月17日

●世界防治荒漠化及干旱日

●中国首颗氢弹成功爆炸50周年

●第20届上海国际电影节6月17日至26日举行

6月18日

●重庆直辖市正式挂牌20周年

有数
DATA

12所

英国时间6月8日,QS全球教育集团发布了第14届QS世界大学排名,中国大陆“双一流”建设取得成效,12所中国大学进入世界百强,亚洲第一,仅次于美国英国。其中,中国大陆有6所大学进入世界百强:清华位列25,北大38,复旦40,上交62,浙大87,中科大97。

1.5%

2017年5月份,全国居民消费价格总水平同比上涨1.5%。其中,城市上涨1.7%,农村上涨1.1%;食品价格下降1.6%,非食品价格上涨2.3%;消费品价格上涨0.7%,服务价格上涨2.9%。1-5月平均,全国居民消费价格总水平比去年同期上涨1.4%。5月份,全国居民消费价格总水平环比下降0.1%。

147人

在镇江新区丁岗镇葛村,有个550多年历史的古代建筑,是镇江市文保单位。由于年久失修,祠堂已经腐朽坍塌。为了抢救这座古老的祠堂,在村民和当地政府的支持下,147人慷慨解囊,先后筹集资金53万元,目前祠堂已经按原貌修复,葛村近日也被省住建厅评为省级“历史文化名村”。

热词
WORD

篮球场争夺战

洛阳,曾经是我国十三朝古都,帝王争相进驻之地。洛阳有个公园,叫王城公园。不知道是不是因为名字就自带都城属性,公园里的每个角落都是寸土必争,篮球场也不例外。

俗话说,有人的地方就有广场,有广场的地方就有广场舞。舞林虽不是武林,却比武林更加险恶。因为武林人讲道义,拜师、切磋都有讲究,都要守规矩。舞林则不同,不管你跟他们讲什么,他们只会回你一句:不如跳舞,让自己舒服就好。

这一跳,他们是舒服了。大妈们舞步阴柔,就像是古老的阿芙洛黛缇,在橄榄枝的水池边翩翩起舞;大爷们则是一步地动山摇,两步逆转乾坤,三步斗转星移,俨然出战之前的毛利勇士……

“大爷大妈,我马屁拍了这么多,可以把篮球场还给我们了吧?”

可跳舞的人群丝毫没有退让的意思。

“大妈,我们一人一半总行了吧?”

一半?不存在的。

“你家里有老人吗?你就是这么对你父母的?你这小孩怎么这么没教养?年轻人一点素质都没,懂不懂尊老……”

那一天,手持篮球的少年看不见三分线,也看不见篮板,他眼前只有一块高地,他突了进去,却被牢牢地绑上了道德枷锁。他想挥拳,可这一拳可能要好几万……

为了避免冲突进一步扩大,王城公园封闭了球场,表示要把篮球场“还”给打球的人,并给老年人找一块场地跳舞。但据网友透露,大妈们认为新场地不平整,篮球场开门了还去篮球场跳。

很显然,关门只是权宜之计。问题的根本在于人民日益增长的娱乐需求和落后的基础设施之间的矛盾。如果不把倚老卖老、得理不饶人的心态解决好,你就算把纽约时代广场、巴黎卢浮宫广场给他们搬来,他们一样不会买账。 澎湃

眼界
VISION

生吞活鱼疗法



当地时间2017年6月8日,印度海得拉巴,哮喘病患者接受传统的“鱼疗”。每年都会数千哮喘病患者聚集到印度南部城市海得拉巴,在这里接受一种奇特的疗法,吞下一条涂着黄色草药膏的活沙丁鱼。实施这一疗法的是巴蒂尼-古德(Bathini Goud)家族,这项秘方在家族内代代相传至今。 CFP供图

媒体
MEDIA

白手起家的女富豪

2017年的美国白手起家女富豪榜单上共有60位女性,她们的总资产达到615亿美元,较去年增加17%。上榜60位女性中,只有3位不到40岁,还有8位年龄在40至50岁之间,这意味着她们中的大部分都花费了数十年的时间才积累起今天的巨大财富。也有几位女性年纪轻轻就取得了巨大成功,榜单上最年轻的一位是超级巨星泰勒·斯威夫特,现年27岁,身家2.8亿美元,排名第55位。排名第一的是小凯撒披萨餐厅创始人玛丽安·伊里奇,身家51亿美元,较去年增加30亿美元,因为她继承了今年2月去世的丈夫的财产。



《福布斯》(美)6月13日