

顺丰菜鸟互掐升级，消费者咋办？

国家邮政局出面“拉架”；淘宝卖家：顺丰发货正常，但查询不便

6月1日，淘宝菜鸟和顺丰双方互相关闭丰巢数据接口、顺丰关闭淘宝的信息回传，引发淘宝顺丰互掐风波。到6月2日，菜鸟与顺丰的争端升级，一些卖家表示，顺丰还是照样可以发货，但淘宝上不会显示顺丰物流信息，买家只能通过快递单号从其他平台查询物流情况。

见习记者 王亚楠 现代快报/ZAKER南京记者 张瑜

菜鸟和顺丰互掐，国家邮政局发声

淘宝菜鸟网络和顺丰速运的大战，源自菜鸟的声明，菜鸟声明说顺丰突然断了数据接口，菜鸟无法跟踪到顺丰的包裹信息。5月31日晚6点，顺丰对菜鸟发出警告，6月1日凌晨就断了数据，菜鸟措手不及，只能要求商家暂时停用顺丰。而顺丰随即也发表了声明，说是菜鸟在6月1日凌晨暂停了丰巢的数据接口，是对顺丰的封杀，而原因是希望顺丰从腾讯云迁移到阿里云。

现代快报记者了解到，国家邮政局也发布公告称，受菜鸟网络与顺丰速运关闭互通数据接口影响，导致少量快件信息查询不畅，时下樱桃、荔枝、杨梅、芒果等生鲜农产品寄递业务会受到一定影响。

国家邮政局对此事高度重视，已及时与当事双方高层进行沟通，强调要讲政治，顾大局，寻

求解决问题的最大公约数，切实维护市场秩序和消费者合法权益，决不能因企业间的纠纷产生严重的影响和负面效应。国家邮政局已要求各地邮政管理部门保持高度警觉，强化调度，积极协调邮政企业和其它快递企业组织运能，努力保持生鲜农产品外运渠道畅通。

目前快递公司派送、揽收均无影响

6月2日，现代快报记者 在淘宝平台咨询了多个卖家，发现目前发顺丰还是可以的。很多生鲜卖家依然称可以发顺丰，只是物流信息建议买家从其他平台查询，因为暂时淘宝上查不到顺丰的物流情况。

记者从南京快递协会秘书长处了解到，原来这场“闹剧”，仅仅是两家企业对数据把控权的商业竞争，对市民正常业务并不影响。

6月2日，淘宝、顺丰开战第二



CFP供图

天，许多围观群众正在不明所以，担心是否会影响自己快递时，现代快报记者对此咨询了多名顺丰快递工作人员，两家开战是否对揽收、派送快递影响进程。对此，多名工作人员表示，并不会有太大的影响，也没有收到通知不准派送、揽收淘宝店的订单。

“两家企业开战主要是对数据把控权的不统一，他们的开战仅仅是对数据接口和云平台的关闭，不会影响顺丰正常业务的揽收和派送。”南京快递协会秘书长王生先生说，两家开战只会使顺丰在工作效率上受到影响，对

客户的影响不大。

对于两家开战是否有接到市民投诉物流变慢？南京邮局工作人员透露，截至目前并没有市民投诉物流变慢的信息反馈，更没有因为两家开战导致收不到货的情况发生。“我们其实管不了这件事，因为现在顺丰并没有违反邮政法，只是两家企业之间搞商业竞争。”该工作人员说，如今顺丰在淘宝上还是可以使用户，只是淘宝平台上屏蔽了关于顺丰的物流信息，不过通过其他平台，还是能够看到快递的实时监测情况。

新零售“新”在哪？关键是提高用户体验

快报讯(记者 王静)近年来，我国电商行业高速发展的同时，也开始遇到瓶颈。官方数据显示，网上零售额增速呈现逐年下滑的趋势。在此背景下，去年11月，马云提出了“新零售”的概念。很多机构和创业公司都开始研究，新零售到底“新”在哪里？如何用“新零售”来改造当下的业务？

6月2日，在由江苏企业家联盟主办的“互联网时代的新零售高峰论坛”上，亚马逊(中国区)原副总裁张思宏发表了“‘用户思维’的理念，打造商业新零售”的主题演讲。他直言，“新零售”不仅仅是单纯的线上网店和线下门店的简单融合，更重要的是运用大数据和技术创新，来打造极致的用户体验。

张思宏认为，亚马逊开的线下书店就解释了什么是“新零售”。“传统书店恨不得把书架塞满，但亚马逊把书的封面都展示给消费者，并通过‘最畅销的书’‘你可能想买的书’这样的书单形式，颠覆了传统书店分门别类的摆放方式。”张思宏解释道：“这些改变不只是做形式，目的是为了给用户更好的体验，而且书单的形式要基于大数据的积累，是电商基于线上销售才有的大数据，这是传统书店做不到的。”

••• 资讯

世界肠道日：味全600亿乳酸菌为健康护航

当《欢乐颂2》再度席卷而来，不同角色在演绎各自人生故事的同时，她们的生活方式和职场态度又再度刷爆社会话题。如何在繁忙工作之余兼顾品质生活是当下职场人士面临的难题，作为乳酸菌饮品行业的领先先品牌，在关注现代职场人士的健康路上，杭州味全食品有限公司始终坚持以科研创新的力量站在捍卫消费者肠道健康的前线，积极倡导肠道健康与减压的生活理念；以实际行动传递对消费者的关爱，引领全民肠道健康趋势，掀起一阵欢乐健康风。



品开始，引导更多消费者了解更健康的生活方式和肠道健康知识。丁历伟建议道：“目前还有很多人没有真正认识到益生菌对于肠道的重要保健作用。从更加有益健康的层面出发，我们更建议在饭后饮用乳酸菌，这样更有利于促进肠道消化，减轻肠道负担。”从饭后的一瓶味全活性乳酸菌开始，感受六百亿超活菌的能量，为肠道轻松减负，感受创新所带来的健康轻生活。

关注十余载，共探前行新方向

多年来，味全从未停止对于肠道健康领域的探索与创新。在今年5月24—26日第十二届乳酸菌与健康国际研讨会上，科技部农村科技司负责人表示：“益生菌产业在食品产业转型升级中发挥着重要的作用。在十三五规划中，国家都部署了不少项目来促进益生菌的研究来帮助产业升级。”

而每一次产品升级的背后，也是基于味全对消费者生活的持续关注和不断倾听。今年，味全将一如既往地延续对消费者，尤其是职场人士的关爱，即将启动新一轮的肠道健康调研项目，深入消费群体，直击生活方式，不断更新对消费者生活习惯与肠道需求的了解，与消费者同行，持续关注肠道健康。

与此同时，味全亦希望能从一瓶乳酸菌饮

走，去霸王龙虾(湖西街店)钓龙虾

钓龙虾，是童年的记忆，是年轻人的乐趣，也是一家三口互动的一种好方式。而城里高楼林立，想要找个钓龙虾的地方，往往要驱车几十公里，甚至更远，才能在效区找到。但再过一周，您无须跑多远，不用出城，就能吃着龙虾，钓着龙虾。这个田园式的农家体验梦想，将在霸王龙虾湖西街店成为现实。

霸王龙虾湖西街店是位于南京市建邺区湖西街14号，是继双塘路店之后的第一家分店，将于6月10日营业。除了口味、品质、服务与双塘路店一样之外，而钓龙虾成为湖西街店的一大特色。据了解，未来店里龙虾垂钓区将成为霸王龙虾旗下所有门店的标配。届时，您不仅可以在霸王龙虾店品尝到美味的龙虾，感受到贴心的服务，还能体验到钓龙虾的乐趣。

距霸王龙虾双塘路店开业才一个多月，湖西街店就将隆重亮相。是不是仓促了点？口味是否会变？品质如何保证？这一连串的问题，也许对一个没有成熟模式的店面来说，确是问题，但对霸王龙虾却不是问题。因为霸王龙虾的品质、口味、服务现已得到广大食友的认可，要不怎么会在短短一个月时间，把一个新店做到门庭若市。相信过不了多久，第三家，第四家，第五家等等相继开业。霸王龙虾缺的不是

梦想，也不是翅膀，只是时间。

对于口味，霸王龙虾的行政总厨卢成潜心研究10多年早已解决料包问题，不管以后霸王龙虾开多少分店，开在南京，还是外地，只要按照严格的标准、流程，口味到哪都不会变，真正做到流程化、标准化。据悉，卢成总厨大有来头，2006年曾获南京餐饮协会等颁发的“2006南京龙虾大师”称号，2010年曾获中国饭店协会授予的“中国烹饪大师”称号，并曾掌勺于以做小龙虾而声名远扬的星湖饭店。

对于品质，霸王龙虾更是视为生命。不仅自己从源头上拥有千亩井水养殖的生态龙虾塘，还有一套严格的选虾、挑虾、做虾的科学化流程，确保每一只上桌的龙虾新鲜、美味。同时，霸王龙虾还率先使用超音波洗虾，拒绝洗虾粉，做到生态、安全，让顾客吃得放心、安心。

事立于心，信达天下，不仅是霸王龙虾的店训，也是霸王龙虾的服务标准。对每一道菜，每一个细节，霸王龙虾人都会用心去做；对每一个顾客，每一个合作伙伴，霸王龙虾人都会以诚为本，说到做到。

美味热线：4006005058
湖西街店：025~85637883
双塘路店：025~52331096

玩转拼色，全新KICKS劲客内饰解密

2017年5月18日，“东风日产全新KICKS劲客媒体品鉴会”上，东风日产首度公开全新KICKS劲客的内饰。时尚拼色设计搭配丰富的智能科技配置和宽大内部空间，受到了现场媒体及消费者代表的阵阵好评。

除了上海车展期间发布的双色外观设计，全新KICKS劲客在内饰上提供了“橙黑”和“纯黑”两种配色选择。以“橙黑”内饰为例，全车座

椅采用橙色真皮与织物混搭的形式，激情、时尚感十足；车门扶手位置、中央扶手区域及滑翔翼式中控台也覆盖有软性材质，采用真皮包裹，其余地方，日产设计师均选用了黑色进行搭配，更好地将橙色的活力与时尚感衬托出来。值得一提的是，全新KICKS劲客的真皮均采用了双缝线工艺，极大地提升了整车质感。

南方基金资产配置部：资产配置是FOF基金的最大价值

近期有关公募FOF的话题再度成为市场热议的焦点。对此，南方基金资产配置部认为，资产管理长期的收益更多地取决于资产配置能力，而FOF最大的价值就是资产配置。

作为业内FOF业务领域的先行者，南方基金

高度重视FOF业务的开展，自2016年起就正式成立了专门的资产配置部，并进行资产配置类产品的投资管理工作。目前，南方基金已经具备了齐全的公募基金产品线，涵盖了股票型、混合型、债券型、货币型、QDII产品。产品有风险，选择须谨慎。