

9个中国团导游只有1个合法

赴日跟团游乱象丛生,购物陷阱无处不在

端午假期快来了,准备出国玩的朋友可要注意了:

有一类人,自称是你的“可靠同胞”,明着向你提供“优质导游服务”,实际并没有导游资格,暗搓搓变着花样坑你的钱。等你回过神来,他们立马变脸,各种狡辩。这些非法的黑心导游,就是“黑导游”。

“黑导游”都有哪些宰客套路?他们来自哪里、因何兴起、怎样与监管者“过招”、内部如何组织?

据新华社国际

正规导游稀缺

赴日中国旅游团的游客们与导游吵起来:游客们说导游把保健品称作药,诱导大家买;导游辩称,他说的是“药监局专卖的保健品”。

这种争执并非个例。随着近年来日元贬值,赴日游逐渐成为国人出境游的主要选择之一。

在访日中国游客猛增的背景下,日本的中文导游数量却远远未能跟上。日本首都圈以外的地区,通过资格认证的中文导游十分稀缺。在日本,外语导游和律师、医生一样,都需经过国家级考试。除精通外语,这些导游还必须熟知相关的日本历史、地理、政治、经济、文化等知识,需通过笔试、口试等多个环节考核,合格者寥寥无几。

截至2016年,日本全国拥有该资格的导游仅有约两万人,其中英语导游占67.8%,而需求高涨的中文导游仅占12%。九州地区7个县有资格的中文导游仅有一百余人。

“黑导游”遍布

日本政府计划放宽限制,允许没有资格认证的人提供导游服务,以填补导游缺口。不过,一些业内人士认为,此举会导致“无良导游”增加,影响游客体验。

记者日前在东京银座商业区询问了9名带中国旅游团的导游,结果只有1人持有资格证,其他人都是“无证导游”,有些人甚至说不知道要考证。据估计,目前在日本接待中国游客的导游有数千人,其中大部分都是“无证导游”。

揭开“黑导游”

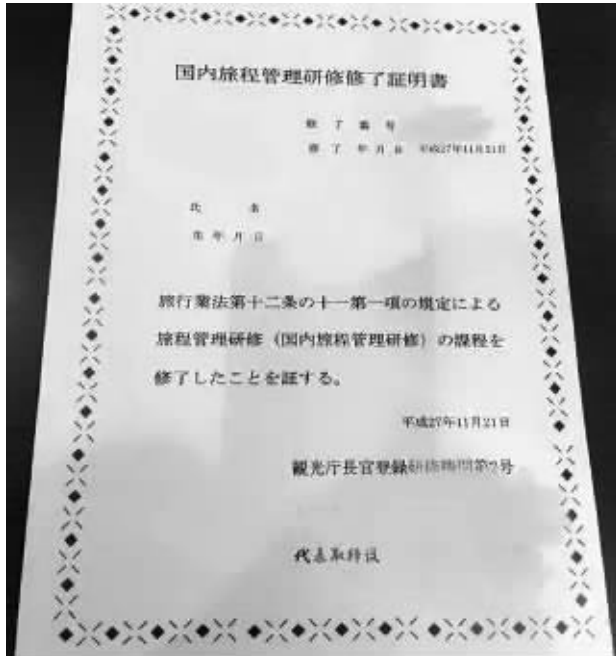
一位不愿公开姓名的日本旅游业资深人士告诉记者,在日本,地接社接到团单后通常会与导游头头、业内俗称“大哥”的人联系,以一团两万到三万日元(约合人民币1200元到1800元)的价格委托给“大哥”,再由“大哥”分配给“小弟”。这些“小弟”多数来自中国港台地区,也有一些来自内地。他们中绝大多数没有正规外语导游(通译案内士)资格,仅接受过短期“陪团员”培训,结业后匆忙上岗。有“黑导游”透露,在日本干3个月,就可以捞到300万日元(约合人民币18万元)的收入。

转换身份逃监管

日本《外语导游法》明确规定,除志愿者外,不持有外语导游资格的人不得从事旅游景点讲解等导游工作。

另外,该法规定,导游不得向顾客推销商品或强制游客前往景点或商店;导游禁止以任何名义拿回扣,违者将被逮捕。

而“黑导游”们也有对策:在无人监管的大巴上对游客大肆推销洗脑,到达景点时就装成普通随团陪同,不讲解。这让很多日本调查员无从追究。



日本导游证

各团同时进店,造成抢购假象

“黑导游”的“盈利模式”跟国内差不多,都是路上洗脑,消费提成。比如“提前铺垫”:“日本的物价在哪里都几乎一样,这是观光厅定的。不用拘泥于在哪家店买。”再比如“神吹日货”:“这种化妆品只有日本有。”引诱游客冲动消费。就算意识到上当,“黑导游”也早准备好了“应对之策”。

1 业内俗称的“车售”

导游在大巴上兜售所谓的“健康食品”和“高科技产品”。从业内人士提供的信息可看出,既有化妆品、小电器,也有保健品、营养品等,售价少则高出进货价三到五倍,多则近十倍。更有无良导游勾结不法厂商销售“三无”产品。

2 忽悠游客进店购物

不少中国游客被带去购物“免税店”,并不是日本大商业公司开办的,而是中国人和韩国人开的。这些“免税店”的利

润分成一般是店家五成,地接社和导游按五五分或三七分拿剩下的利润。

例如,开在东京新大久保地区的韩国观光社,采取完全预约制,记者想要进店采访时,店员以“没有预约”为由拒绝。

业内人士透露,这家所谓免税店的商品价格往往是同类商品市价的数倍。一名导游证实,导游们接团后会各个团进店购物时间设为一致,让游客在店里以为人山人海都在抢购,进而产生购物欲望。

3 私添购物行程

例如,前往东京浅草寺观光时,导游事先就给游客洗脑“浅草有一家老店铺的南部铁壶非常好”,到达目的地时暗示司机巧妙停在店铺旁,自然而然诱哄游客进店。

该店的南部铁器均价约是市价的3倍。游客自以为买到了好货,其实在不知不觉间上当受骗。

还存在三类“榨油”途径

在购物环节外,行程安排也有不少“猫腻”。

有导游透露,赴日游线路一般为6到7天,东京-静冈-京都-大阪的大致线路被业内称为“东进阪出”的黄金线路。

旅行社却安排下午出发晚上抵达东京的航班,回程则安排上午的航班,回程前一晚就把游客拉到机场酒店,所谓的“5夜6天游”在日本真正的逗留时间只有4天。另外,游客到日本后,会发现到哪里地陪导游都要收钱。

去迪士尼乐园,收1万日元(约合人民币618元);到银座购物,收4000日元(约合人民币247元)……几天下来,游客发现,实际交给旅行社和导游的钱,比旅游费多了一倍。

“黑导游”还在餐饮上竭力榨取油水,替换行程规定的餐饮内容。例如,“黑导游”忽悠游客放弃行程内的2000日元(约合人民币124元)和午餐,转而带团前往“特别好吃有名”的1000日元拉面店,从而捞差价。

为何会有如此乱象? 团费太低!

有旅行社推出“日本黄金旅游线5晚6天”的线路,从东京到京都、大阪的旅游项目报价只有人民币3000多元,远远低于实际所需费用。

业内一般称这种团为“填坑团”或“赌团”。这种团的“亏

本”部分,旅行社当然不会自己承担,最终还是要想办法从游客身上找补回来,并实现盈利。

这就让导游诱导游客高价购物成为近乎必然的选择。有导游告诉记者:“报了填坑团,想不挨宰几乎不可能。”

美国沙特签1100亿美元军火大单

正在沙特阿拉伯访问的美国总统特朗普20日与沙特国王萨勒曼签署了价值高达1100亿美元的军售协议。

白宫在此期间发布的一份声明说,这一揽子军备和服务协议是为保护沙特和海湾地区的安全。声明还说,这一揽子协议是美沙两国超过70年安

全关系的一次重大延伸。

但声明没有透露一揽子军售协议的具体细节。一名不愿公布姓名的美国官员透露,除了立即生效的这1100亿美元军售协议,两国还将达成在今后10年美国对沙特总价值3500亿美元军售的协议。

据新华社

文在寅提名韩国首位女外长

韩国总统文在寅21日提名或任命多名新政府部级长官和青瓦台幕僚,其中外交部长官人选康京和颇受舆论关注。康京和如获得任命,将成为韩国首位女外长。

康京和出生于1955年,现任联合国秘书长政策问题特别顾问。文在寅评价康京和在

国际外交领域有着专业和人脉积累,有望运用智慧应对外交问题。

外交部及企划财部长官人选需接受国会听证,但无论国会通过与否都可以最终获得任命。青瓦台幕僚及总统助理则无需经过国会听证,经宣布后可立刻履职。

据新华社

拯救世界的“末日种子库”进水

因永冻土层意外融化,位于挪威北部的“末日种子库”遭遇进水。挪威政府目前正在修缮种子库入口,为这一全球食物供应的“诺亚方舟”再上一道保险。

法新社20日报道,去年全球经历有记录以来最热的一年。当年10月,永冻土层融化,融水渗入斯瓦尔巴全球种子库入口处并向内蔓延15米,所幸库内种子安然无恙。

不过,挪威政府发言人黑格·尼约·阿希姆说,政府“对此非常重视”,会“持续跟踪”。目前他们正在种子库内修建一道防水墙,入口处的电子设备也已被移除。按照阿希姆的说法,他们或将限制游客数量,以降低人体热量对种子库温度的影响。

十年前施工时产生的热量导致种子库入口周围永冻土层融化。阿希姆指出,这些永冻土层并未像科学家预料的

那样再次冻结。受全球气候变暖影响,北极地区气温近年逐渐升高,种子库所在的挪威北部斯瓦尔巴群岛甚至在极夜期间出现过降雨。

斯瓦尔巴群岛距离北极约1千公里。斯瓦尔巴全球种子库建于2008年,外表看上去是一座不起眼的建筑,好似矗立在雪地上的一个防空洞入口。种子储存在地下100多米处,库内温度常年保持在零下18摄氏度。由于位于极地永冻土层中,即使意外停电,种子库内的温度也能在至少200年内保持在零摄氏度以下。

“末日种子库”最多可储存25亿件种子样本,目前存储在这里的种子样本超过88万件,包括水稻、玉米、土豆、小麦等,用以防止人类赖以生存的农作物因灾难绝种。每个种子库存放种子的国家对“自家种子”具有控制和访问权。

据新华社

天天出彩

体彩排列3(17134期)		
中奖号码:	6 9 7	
投注方式	本地中奖注数	每注奖金
直选	1019注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	1574注	173元
体彩排列5(17134期)		
中奖号码:	6 9 7 4 1	
奖级	中奖注数	每注奖金
一等奖	27注	100000元
体彩7位数(17077期)		
中奖号码:	1 2 2 2 9 3 0	
奖等	本地中奖注数	每注奖额
特等奖	1注	5000000元

福彩15选5(2017134期)		
中奖号码:	1 4 6 12 14	
奖等	中奖注数	每注奖额
特别奖	0注	0元
一等奖	43注	4631元
福彩双色球(2017058期)		
红球号码:	1 9 13 22 28 32	
蓝球号码:	11	
奖级	中奖注数	每注奖金
一等奖	8注	7035961元
福彩3D游戏(2017134期)		
中奖号码:	3 5 9	
奖等	江苏中奖注数	每注奖额
单选	346注	1040元
组选3	0注	400元
组选6	1244注	200元

体彩鸡毛信

大乐透爆9注头奖 今晚奖池35.89亿!

5月20日,大乐透第17057期全国开9注头奖。其中,7注为1230万元追加投注头奖,分落浙江(5注)、北京和黑龙江;2注为768万元基本投注头奖,出自广东和陕西。今晚开奖前,大乐透奖池35.89亿元,敬请关注。

苏彩