



失卡保障、盗刷险、账户安全险

## 信用卡里的钱怎么保才能安心



资料图片

随着520情人节、端午节的到来，势必迎来一波消费旺季，而通过信用卡、各种支付方式开心买买买的同时，注意保管、防范盗刷也是持卡人必备的持卡技能。目前，不少银行推出了“失卡保障”，而“盗刷险”“账户安全险”也吸引了不少人的购买。

现代快报/ZAKER南京记者 钟雷 通讯员 吴悦

### 失卡保障： 条件苛刻，记住黄金补偿时间

“失卡保障”指的是持卡人在遗失信用卡后，第一时间向银行申请挂失，则银行对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿。

据了解，某银行规定了两种保障情形，一种是持卡人信用卡遗失、被窃、被抢夺或被抢劫，而该卡仅凭签名就可以消费的话，在挂失前72小时内发生的、因信用卡被盗用造成的刷卡消费损失，可由银行补偿。

另一种情况是，持卡人被歹徒胁迫，被迫向歹徒泄露信用卡的取现密码，那么，在挂失前72小时内发生的、因被抢劫而造成信用卡通过ATM或银行柜台被歹徒取现造成的损失，也可以由银行进行取现补偿。

不过，也有银行支持冒用的所有情形，但相应的也有苛刻的

“失卡保障”限制。如果被银行认为是持卡人保管不善，将卡号、有效期、密码、验证码、手机动态密码等泄露给他人后被冒用的就不会得到补偿。这也是目前大多数盗刷索赔难的主要原因之一。

在补偿时间上，有的银行提供的是“72小时内”，有的银行则是“48小时内”。因此，遇到特殊情况的时候，争取第一时间致电银行进行挂失，避免造成资金损失。需要提醒的是，持卡人在有实际补偿需求的过程中，也较为繁琐，需要备齐相关资料，比如“失卡保障”申请表、提供身份证件、报案证明等。

保障额度方面，部分银行规定了额度上限，比如10万元，因此，无论持卡人的信用额度多大，最多只能赔偿这么多，而且一年只能补偿一次。

### 盗刷险： 卡借给他人使用期间被盗刷不赔

保险公司推出的“盗刷险”目前受到不少持卡人的欢迎，特别是一些往来国内外较为频繁的持卡人。目前，一些保险公司推出的盗刷险不仅适用于信用卡，还保障借记卡、存折、网银账户等。

盗刷险的保障内容较全，以信用卡为例，被他人盗刷、盗用、复制，且在该事故发生72小时内挂失银行卡并向警方报案。那么，由此造成的损失，保险公司就会给予赔偿。根据投保金额的不同，保障额度也不同，持卡人可根据所持信用卡额度选择合适的投保额度。

盗刷险也有“免责”的情形。比如，被保险人的银行卡在借给他人使用期间遭受的资金损失；

72小时以内没有挂失或冻结银行卡的话都不赔偿。

值得注意的是，在发生遗失、盗刷后，持卡人的求助顺序应是，先向发卡行进行挂失和报警，然后致电保险公司备案。

对于“盗刷险”来说，只要在一家保险公司买一份就好了，购买多份也不能获得更多的赔偿，部分银行的高端信用卡也已经免费赠送持卡人“盗刷险”。事实上，“盗刷险”本身也是限购一份的。此外，记者还了解到，在出国旅行期间，如果个人购买了旅游意外险的话，部分旅游意外险保障范围含“银行卡盗抢”，对提现、转账、网购等都有一定的盗刷赔付。

### 账户安全险： 保障移动支付 但被骗的钱不赔

随着移动支付，各类扫码支付越来越多地融入人们的日常生活当中，第三方支付余额账户中遭遇的资金损失也愈加受到重视。

对此，有的保险公司推出了个人账户资金安全险，有的第三方支付平台也针对自身客群推出账户安全险。这类“安全险”支持第三方支付账户中资金被盗刷的情况。如果账户遭遇盗刷，一些第三方平台会先行赔付，但盗刷数额较大的话，还需要报案证明等材料。在实际索赔过程中，也有网友遇到过调查时间长、多种原因拒赔等情况。

在拒赔理由方面，这类账户安全险对持卡人因为被骗而造成的资金损失都是不受理的，这一点在“盗刷险”中同样适用。持卡人被他人诈骗，或他人以诈骗手段获取被保险人的银行卡账号、密码或支付账号信息后实施盗窃行为导致的资金损失，均不会获得赔偿。对此，业内人士解释说，由于主要承保范围是被盗刷，如果持卡人因为被骗而主动打款的话则不在保障范围之类。因此，持卡人还需要防范通讯诈骗，谨慎支付。

### 延伸阅读

#### 如何有效保护 信用卡信息

寻求各种保障途径，不如持卡人做好自身防范。

1.保管好自己的身份证件、银行卡，一旦丢失要立即挂失。

2.开通银行账户变动短信提醒，仔细核对交易业务类型、交易商户和金额是否正确，关注账户变动，定期检查账户资金交易明细、余额。

3.不要随意丢弃交易凭条。

4.不要轻易向外透露身份证件、银行卡信息，不向任何人透露密码、验证码。

5.不要向任何人发送带有银行卡信息、支付信息的图片，可以打马赛克。

6.不轻信、不回拨受到的异常信息或电话，陌生网页链接不要打开。

7.信用卡背面，在签名栏后有三位数CVV2码，用于非直接刷卡消费交易，如网络支付的交易使用，如果没有三码，即使是“克隆卡”也无法盗刷，平时可以用胶带封盖住。

8.如果手机丢失，应第一时间联系银行和第三方支付平台取消相关的手机绑定业务，或采取挂失、冻结账户等方式进行钱财保护。

### 牛锡明： 七方面服务好“一带一路”建设

日前，交通银行董事长牛锡明在接受人民网专访时表示，“一带一路”给商业银行转型发展提供了巨大机遇。交通银行将从七方面服务好“一带一路”建设。

牛锡明谈到，中国企业走出去，“一带一路”上可以大有作为，银行应该紧紧跟随。他认为，“一带一路”倡议规划鼓励中国企业和所在国企业参与沿线国家基础设施建设和产业投资，通过推进国际产能合作，进一步加快产业输出，推动产品、技术、服务的全产业链出口，服务沿线国家和地区的交通、电力、信息通讯等基础设施建设。因此，“一带一路”给商业银行基础设施类业务带来新的增长空间，贸易融资业务有了新的发展领域，跨境人民币业务有了新的发展机遇，这为商业银行转型发展提供了巨大机遇。

在拒赔理由方面，这类账户安全险对持卡人因为被骗而造成的资金损失都是不受理的，这一点在“盗刷险”中同样适用。持卡人被他人诈骗，或他人以诈骗手段获取被保险人的银行卡账号、密码或支付账号信息后实施盗窃行为导致的资金损失，均不会获得赔偿。对此，业内人士解释说，由于主要承保范围是被盗刷，如果持卡人因为被骗而主动打款的话则不在保障范围之类。因此，持卡人还需要防范通讯诈骗，谨慎支付。

为了切实为“一带一路”建设提供金融支持。交通银行将重点把握好以下七个方面的工作：一是聚焦实体经济，支持基础设施建设，特别要支持交通、电力、通讯等基

础设施的建设；二是围绕重点，积极推进金融机构和金融服务的网络化布局；三是加强多边合作，实现开发性金融与商业金融紧密结合；四是创新金融产品和工具，更好地提供金融服务；五是加强实践应用，探讨研究人民币与本币之间的直接结算、互换；六是坚持稳健合规经营，防控好各类风险；七是关注文化包容，努力实现金融与文化的融合。

牛锡明表示，交行将继续加强与国家开发银行、进出口银行和国际开发性多边金融机构的合作，形成金融支持“一带一路”的强大合力，在信息、客户、资金、项目、渠道等方面合作共享、取长补短，共同拓展更多优质项目，共同管控业务风险，在金融支持“一带一路”中实现合作共赢。

通讯员 戎青

### 中信银行南京分行 成立四家小企业专营支行



近日，中信银行南京分行从辖区内优选了四家网点，成立小企业专营支行，为广大小微企业提供专营机构、专有流程、专业队伍、专属产品、专门系统、专项资源的“六专”精准特色服务，从而更好地助力小微企业发展。

据了解，为真正贯彻实体经济“脱虚向实”的中央政策，中信银行今年以来相继优化了小企业的的产品体系，升级了小企业房产抵押授信产品，深化了电子供应链的融资模式，并推出了政采贷、银税贷等创新产品。此次，中信银行南京分行从辖内80多家经营网点中择优挑选了本部湖南路支

行、无锡江阴支行、扬州新区支行、泰州青年路支行等四家支行，确立为小企业专营支行，为广大小微企业提供涵盖融资、结算、理财等全方位的综合金融服务，全力支持江苏实体经济发展。

“以专营行为原点，深化小企业专营模式，辐射全辖各区域经营机构。”中信银行南京分行有关负责人表示，该行将不断优选业务人员、培养专业队伍、配足相应资源，突出“小而精、小而优、小而专”的特色，围绕“三去一降一补”下沉服务，尤其加强新领域、新产业的小企业支持力度。

通讯员 赵欣