



“刷脸进站”试行两周,不少乘客喊慢

卡壳的大多是年纪大、行李多的乘客

“旅客进站速度明显降低,站外排队明显加长……”5月10日,南京南站“刷脸进站”系统引来网友“@孟小发的生活”的吐槽,该微博号是主持人孟非的小号。现代快报记者了解到,南京南站这个“刷脸进站”系统已经试行两周,记者当天就使用情况、乘客反应等问题进行探访,发现部分乘客对于“刷脸进站”还没有习惯,尤其是老人,以及行李多的乘客。

见习记者 王亚楠
现代快报/ZAKER南京记者 刘伟娟

探访 老人、行李多的通过率不高

当天中午,现代快报记者在南京南站进站口看到,每个检票口都有一到两名安检人员,指导乘客如何“刷脸进站”。“身份证放下面,票在上面,脸看屏幕,脚踩在黄色位置。”安检人员不停地重复着这句话。尽管有专人指导,但是老年乘客和行李多的乘客还是不太容易过关。另外,车票二维码不清晰的也无法过关。幸好,车站保留了少量人工验票窗口,可以

帮助这些乘客验票进站。

记者在现场蹲点10分钟,发现大部分乘客都能“刷脸进站”,有13名乘客因系统无法识别而改走人工验票通道。无法识别的原因不是系统不识别人脸,而是不识别车票或身份证。过关时间上,大部分乘客10秒钟就能过关,一些老年乘客,以及戴帽子、墨镜的乘客,40秒左右可过关,其中包括了摘掉帽子、墨镜的时间。

反应 有人嫌麻烦有人觉得高科技

“我的车还有5分钟就停止检票,能不能让我走人工验票?”乘客林先生着急地跟安检人员说道。原来,林先生前面的一位老人因车票无法识别,在来回尝试。所幸,林先生刚说完,老人就成功“刷脸进站”。

一个人慢势必影响到后面的人。一位带着行李的中年男乘客告诉现代快报记者,人工验票只要将身份证和车票给工

作人员“嘀”一下就可以,现在要自己扫不说,还要眼睛对着镜头拍照识别。“很麻烦,还耽误时间。”该乘客表示,车票和身份证拿反了也识别不了,要是忘记看镜头,会显示面部无法识别。

不过,年轻乘客们表示,“刷脸进站”是高科技,是未来趋势,他们愿意去适应这样的自助验票方式。

体会 比人工安检要省时方便

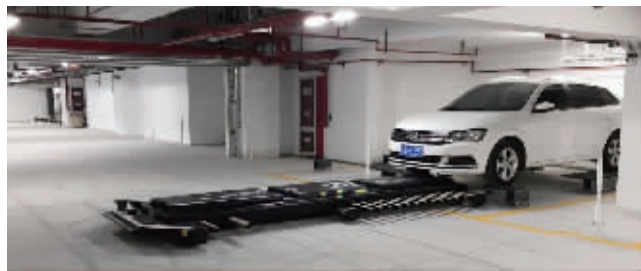
“新系统省事多了,原来坐在那边要一直伸着手拿证件。”一名安检工作人员表示,在他看来,现在每天教乘客如何“刷脸进站”,比原来要轻松一些。

现代快报记者注意到,安检工作人员差不多要为每位乘客讲解一遍如何“刷脸进站”。同时,还要帮助老人等不会使用自助验票系统的乘客演示。面对乘客抱怨进站慢的情况,该工作人员表示,原来人工安

检的时候乘客就喊慢,现在“刷脸”识别了,乘客还是觉得慢,可能是因为还没有适应吧。“等乘客适应了,就能体会到面部识别系统好用。”该工作人员透露,如今最大的困难不是乘客的抱怨,而是很多乘客不会使用,并且有一些车票二维码系统无法识别,就需要人专门再检验一次。“虽然如此,但依旧比原来伸手一直拿票人工安检省时方便许多。”



安检人员指导乘客如何“刷脸”
见习记者 王亚楠 摄



这只“铁蜈蚣”会帮你停车 现代快报/ZAKER南京记者 刘伟娟 摄

绕晕了也没找到车位? 别烦 停车机器人两分钟帮你停好

在停车场找停车位,你有没有绕晕过?别烦,让机器人帮你停车吧。5月11日,现代快报记者从南京地铁资源开发公司获悉,位于3号线夫子庙站地铁口的机器人停车场,将于7月正式上岗。

通讯员 地轩 现代快报/ZAKER南京记者 刘伟娟

出了地铁口就是银行

为了给市民提供生活便利,南京地铁资源开发公司在地铁口建设上盖物业。据该公司工作人员魏熙媛介绍,目前建成的有3号线的夫子庙站和武定门站。其中,武定门站的上盖物业已经营业,夫子庙站的上盖物业将于7月营业。另外,地铁2号线云锦路站的上盖物业正在建设中,预计明年建成投用。

所谓上盖物业,即利用地铁口的空间,将风亭、风井、地铁出入口等设施融进物业综合体内,然后南京地铁自主招商,引进餐饮、银行、教育机构等。这样,市民到银行取钱或是送娃上培训班,出了地铁口就是,很方便。

据魏熙媛介绍,今后还将在换乘地铁口建设大型上盖物业,扩大便民服务覆盖范围。

机器人帮你停车

为了利用空间,南京地铁在上盖物业的建设中运用了机器人停车场。该停车场位于3号线夫子庙站地铁口上盖物业楼下,7月将与整个大楼同时营业。

现代快报记者注意到,停车场的进口和出口各是一个停车位的空间大小,只要将车开到指定位置,然后走到门口刷一下卡,停车场的卷帘门就会自动关闭,而剩下的就交给停车机器人了。根据后台监控显示,停好一辆车只要2到3分钟。

据了解,停车机器人长4.7米,宽1.7米,两侧有梳齿,就像一只“铁蜈蚣”。别看个头不大,它会将车子“驮到”停车位。没任务的时候,会自动归位充电。由于停车机器人能360°旋转,比普通停车场节省了40%左右的空间。

夏季 攻市



六重礼



巨优惠



抽大奖



地点:
六合荣盛时代广场
时间: 5月20日-21日

现代快报江北车展 暨置换购车节

扫描二维码,关注现代快报微信公众号,发送“#车展报名#姓名+电话+您的意向车型”参与报名