

阳光发力今“奔3” 夜里到明天小心雷雨

这两天沿海地区风力大,出门要防晒还要防风

快报讯(记者 徐岑)天气转好后,江苏接下来基本上就一个字“热”!今天,江苏全省最高气温就再次破3,南京还有可能热到31℃。小伙伴们,别忘了防晒哦!

昨天,由于阴雨耍赖皮,早晨出门还有点凉飕飕的。天空阴沉,风大,丝毫不见要升温的趋势。午后随着云层减少,太阳回归,活力十足地放光芒,外面才暖和起来。江苏气象显示,大部分地区最高气温升到24℃左右,总体来说,还是舒服的一天。今天,天空独留太阳一个霸主,要毫不留情地升温了。

南京气象说,目前中东部大部分地区都被暖气团占领,升温已经是大趋势。阳光的发力下,5月10日全省最高气温回到29到30℃,相当暖了。

不过,热虽是主旋律,局部天气状况也不断。昨天,江苏气象发布重要报告,南通、盐城、连云港等江苏沿海各区风力较大,要特别注意,防止高空坠物,海面上也要防范风浪。目前来看,今天到13日,沿海各渔场都有5到6级风,阵风7级。这是啥概念?80斤到90斤重的小伙伴,抗风力等级也就7

级。附近的小伙伴们要注意安全啦!

除了风,雷雨的存在感也很足。今天夜里,江淮之间和淮北部分地区有雷雨。明天,淮河以南地区午后也多有雷雨,部分地区还下大雨,出门记得带伞啦。

南京三日天气

今天 多云,西南风3到4级,15~31℃

明天 多云转阴有阵雨或雷雨,18~28℃

后天 阴转多云,19~30℃

客户抱怨声中成长的“技术大神”

ADSL宽带新型电话机、一键式智能遥控器、智能停车管理系统……这些都极大方便了普通市民的日常生活。你知道吗,这些都与一个叫“杨春泽”的人有关。近日,江苏省委宣传部授予中国电信南京分公司政企客户支撑中心党支部书记杨春泽“江苏最美职工”的荣誉称号。

现代快报/ZAKER南京记者 徐红艳

杨春泽,中国电信南京分公司政企客户支撑中心党支部书记、副主任,长期从事电信的建设与维护工作,带领高端政企维装团队。承

担了青奥会、国家公祭日、南京国际马拉松等重大事件的保障任务,并圆满完成了通信保障工作。

做好本职工作之外,杨春泽还喜欢在个人时间钻研,急客户所忧。如今,他已拥有13项国家专利,所有专利都转化成了产品,并都无偿献给了自己的中国电信。其中,“宽带电话机”应用达600多万台,USB供电MODEM产品销售到香港、印度等地,一键式电视遥控器在江苏销售了十几万台。以上产品走入千家万户,累计产生了8000多万元直接经济效益。

不仅是自己勇于创新,杨春泽还带领中国电信南京分公司的小伙伴们一起,定期利用业余时间,就某个客户关心或者有意思的问

题“头脑风暴”。他带领的杨春泽党代表工作室,已获得21项国家专利,产生多项创新成果,自己成为同事眼中的“技术大神”。

杨春泽告诉记者,自己的第一项国家专利——双向高频截止功能新型电话机,就是从客户投诉中来的。他回忆说,当时有客户抱怨,家里打电话和上网不能同时进行,会相互干扰。杨春泽一下子“钻了”进去,每天把自己关在房子里,拆装、实验、不断查阅资料……6个月后,新型电话机问世。



江苏12345在线开通百日获点赞 13市工单中,南京交办量最多、苏州满意率最高

市民有事求助或者投诉,就要打热线电话。2017年1月24日,江苏12345在线正式运行。在这里,只要企业和群众有需求,无论身在何处,提交诉求都能解决。近日,现代快报记者走进江苏12345在线平台,看看它是如何搞定市民的一枝一叶小事情。

现代快报/ZAKER南京记者 杨菲菲

5月8日上午8点50分,陆长娟准时坐在电脑前整理服务工单信息。她是江苏12345在线的一名服务代表,负责处理从互联网渠道提交上来的市民诉求。“到下午4点左右,今天从互联网渠道上来的诉求,我自己今天接了20多个单子。”

陆长娟告诉现代快报记者,她刚刚把一个服务工单转接到了南京12345平台。陆长娟所在的团队是江苏12345在线的服务窗口,所有的服务代表24小时待命,把从微信、微博、网站、APP等7种渠道提交的市民诉求,分门别类派送到各市区、省级主管单位。

现代快报记者看到,这里还设立了夜间专员和外语专员,即使有外籍人士打来电话,也能第一时间了解情况。除了派单,陆长娟她们还负责“下情上达”。“比如苏州12345接到的市民诉求,如果是跟省里的部门单位有关,但是地方上解决不了的,也可以转给江苏12345,让他们负责第一时间把这个工单信息派送到有关单位。”苏州12345主任周旭东表示。这样高效的处理平台让不少市民点赞。

江苏12345在线是全新的

“互联网+政务服务”项目,它不仅是全国首家省市县全覆盖、统一联动的在线服务平台,也是江苏省委省政府确定建设的民生实事之一。除了解决诉求,它还是一个智慧管理的平台。现代快报记者了解到,江苏12345在线开通三个月以来,一共联动了13个市级平台和90家省级部门。

省政府办公厅政务公开办主任张曼介绍,上线3个月,江苏12345在线一共受理群众和企业诉求7347件,其中现场直接答复3967件,形成服务工单交办省级部门和有关市办理3380件。大数据显示,设区市12345办理服务工单中,南京交办总量最多、苏州的满意率最高。

平台在筹建之初就提出,要实现全省1个号码对外提供服务,将其打造成群众办事“零距离”、企业服务“零障碍”的综合信息平台。江苏12345在线要加快服务工单办理速度,根据诉求内容分类适时将签收时限从4个工作日缩短至1个小时,办结时限也从5天缩短为3天。实时进行全流程跟踪督办,从签收、办理、回访三个环节督促相关单位“马上就办、全程在线”。

英皇室成员亲自授牌宏图·上水云锦 全龄化英伦服务正式启幕

“能参观如此漂亮的小区,我很荣幸!”

2017年4月25日,英国皇室成员、伊丽莎白女王的皇孙、威廉王子的表哥——彼得·菲利普斯阁下造访南京。作为行程中的重要一站,菲利普斯阁下在当天参观了位于南京市建邺区的宏图·上水云锦小区。在参观过程中,彼得·菲利普斯阁下不仅对宏图·上水云锦小区赞不绝口,现场还为宏图·上水云锦授予了“英式管家服务示范社区”(BRITISH ROYAL BUTLERS-DEMONSTRATION COMMUNITY)的荣誉称号。(通讯员 刘国)

英皇室成员授牌,宏图地产“英伦风”全面启动

2017年4月25日下午,在为宏图·上水云锦物业团队授予“英式管家服务示范社区”仪式后,英国皇室成员彼得·菲利普斯阁下还与宏图地产总裁凌翔先生,共同在小区栽种了一棵象征着中英友谊之树,同时也寓意着宏图地产与英国皇室友谊长存。而这棵小

树苗,今后将永久保留在宏图·上水云锦小区内。

“宏图物业将英伦服务理念融入宏图地产中,给业主英伦服务的居住享受;更以定制化管家服务,献礼生活的艺术家”,宏图地产总裁凌翔在现场表示。

而随着宏图·上水云锦小区

于去年以100%收房率惊艳交付,宏图物业依托国际领先的大健康方案、醇熟的O2O社区电商模式,及领先的教育资源理念引入,让宏图·上水云锦小区成为了目前宏图物业在住宅领域对英伦服务最完美的诠释。

全龄化英伦服务体系,科技与智慧的完美结合

“我们现在已经为小区200多位年龄超过60岁以上的业主建立了大健康档案,今后他们将会无缝享受到三胞集团拥有的包括以色列专业养老服务商Natali、安康通等丰富的大健康资源优势。让业主享受到国际领先的科技绿色健康服务”,宏图物业总经理陆彩霞表示。

针对小区中青年业主的“宏图惠享家APP”,目前也已正式上

线,里面涵盖了业主生活所需要的衣食住行等多种服务。凭借着其良好的操作体验与丰富的产品,广受业主欢迎。

“物业不参与社区电商的任何利润分成,我们只要求所有的产品,要有好的品质、好的价格,并及时就业主当下需求,对平台的产品与系统及时更新,这也就是建立在三胞集团醇熟的智慧社区实践基础之上的”,陆彩霞表示。

宏图·上水云锦小区专门为小业主准备的哈米乐园(四点半学堂),近日也终于揭开了它的神秘面纱。

“我们把这里叫做哈米乐园,这里有海洋书屋、星光小舞台、LEGO建筑师、DIY小厨房、哈米植物园……都是为孩子拓展心智,培养兴趣准备的,三胞集团所拥有的Hamleys所有的儿童教育、体验、玩具等资源,将会在今年6月正式向我们的业主开放”。



2017年4月,彼得·菲利普斯阁下为宏图·上水云锦授予了“英式管家服务示范社区”的荣誉称号

落实点滴的贴心服务,方得业主信任

英式管家起源于英国,由于在英国完善了服务理念,各方面的传统也烙有明显的英国印记,因此被冠以“英式”二字。而在南京的上水云锦,宏图物业对于英伦服务的理解,则更多地体现在贴心的服务细节上。而随着目前小区入住率的不断提高,宏图·上水云锦业主和所有物业管家的关系也越来越融洽,除了基本的物业服务,现在业主家里的通风、地暖空调试运行、风前雨后的提醒,都成为了小区物业管家每天的事务。

“很多业主已经将自家的钥匙和房门密码都交给了我们的管家,业主快到家了,给管家发个微信,管家就会提前帮业主开好地暖空调。遇到下大风大雨业主不在家,管家就去业主家帮忙

检查门窗,确认无误后,还会拍照给业主,让业主放心”。

就在2017年春节期间,宏图物业为小区所有已经办理入住的首批业主,送上了他们浪漫质朴的礼物。

“今年的春节,是上水云锦业主在这里度过的第一个春节。我们和所有的物业管家,为所有留在小区过年的业主,亲自送上了我们准备的礼物,鲜花与新鲜的草鸡蛋,希望业主能够感受的一个大家庭的温暖。”

据了解,宏图·上水云锦将于今年6月正式迎来第二批房源的交付,宏图物业总经理陆彩霞表示,随着小区入住率的不断提升,宏图物业英伦服务体系也在不断地完善,今后还将开放更多的功能,更好地为小区业主服务。