

优惠券、充值返,首单优惠……随着网约车的兴起,除了路边扬招出租车,各种打车APP也“乱花迷人眼”。哪种打车方式速度快、哪家性价比最高?5月5日,7位现代快报记者当起了测评员,早高峰8点,同时从南京北京东路公教一村出发,打车到青石街公交站。测评结果五花八门,绝大多数测评员都顺利到达目的地,但也有的连续3次下单,不是被司机拒绝就是时间太长被平台取消订单;有的居然没有司机接单,害得美女记者迟到了……

实习生 耿朴凡 韩雨霁 见习记者 王亚楠 邓雯婷 申阳
现代快报/ZAKER南京记者 王瑞 李娜 蔡梦莹 杨菲菲 王静



7位测评员,同一地点同一时间开始叫车 现代快报/ZAKER南京记者 马晶晶 摄



扫二维码 看评果评测

早高峰,评果 测评7款打车APP

“曹操”接单最快,“滴滴”性价比高,“有滴”“易到”体验较差



滴滴快车
性价比相对高



首汽约车
价格最贵



曹操专车
速度最快



美团打车
价格比较低



神州专车
预估、实付误差大



有滴打车
体验不佳



易到用车
易到变难到

接单时间:8点
到达时间:8点08分
行程时间:10分钟
计价里程:2.5公里
付款方式:微信支付
系统计费:8.5元
实付价格:8.6元
(原价9元,95折)

刚刚下单,系统就显示接单,同时提醒车辆已到达,车正好处在记者前方50米左右的位置。不过,因为单行道不能直接掉头,司机陈师傅连续打了两个电话确认记者的位置。直到系统提示乘客已经迟到,司机才绕了一圈到达,此时距离接单已过去8分钟。

记者上车后,陈师傅先解释了绕路原因,又提醒要系上安全带。

陈师傅开车很稳,到达目的地时,还特意嘱咐记者不要着急下车。“早高峰车多,小心后面骑电动车的人过来,赶上开车门容易出事故。”

接单时间:8点
到达时间:8点10分
行程时间:12分钟
计价里程:2.54公里
付款方式:预充值
系统计费:24元
实付价格:24元
(基础价13元+超里程费7.11元+超时长费4.8元-抹零0.91元)

8点01分,司机吴师傅打来第一个电话,确认记者位置。此时,显示车距离出发点1.9公里,预计等待6分钟。8点08分,她又打来第二个电话核实位置,并表示2分钟后到达。8点10分,车到了,身着西装、戴白手套的女司机吴师傅先问好,然后提醒记者系安全带。

车上环境整洁,“刚洗过车”,吴师傅说。

车上,记者搜索不到无线网络。热心的吴师傅趁红灯时间拨打电话向领导询问。吴师傅确认开启了司机端的无线信号,负责人只好无奈地让乘客再搜索信号尝试。

接单时间:8点
到达时间:8点06分
行程时间:8分钟
计价里程:2.3公里
付款方式:微信支付(可选支付宝、微信、银行卡)
系统计费:14.12元
实际费用:13.07元
(起步费10元+里程费5.75元+时长费2.4元-动态调价7.2折优惠5.08元)

不管是接单速度还是到达速度,整个行程中曹操专车都呈现出“说曹操曹操就到”的形象。下单十几秒后就提示有司机接单,此时系统显示车辆距离1.2公里,预计4分钟到达。8点01分,司机吴师傅给记者打电话确认上车地点。最终到达时间6分钟。上车后,吴师傅向记者确认目的地,没有主动问好,也未提醒系安全带。

车内物品摆放比较整齐,但在后排坐垫和扶手上有些许碎屑。中控台有车载充电器,不提供wifi。

接单时间:8点02分
到达时间:8点11分
行程时间:10分钟
计价里程:2.3公里
付款方式:在线支付(微信)
系统计费:9元
实付价格:9元
(时长费3.00元+里程费4.14元+最低消费补足费1.86元)

上午8点02分,司机张师傅给记者打来电话,确认了记者所在位置。打车软件上可以看到,司机距起点1.8公里,预计等待6分钟。8点11分,汽车到达,记者上车后,张师傅向记者问好,并提醒系好安全带。

记者观察发现,车厢内很整洁,中控台有车载充电器可供充电,但车内并不提供纸巾、wifi。据司机张师傅介绍,他目前是全职的美团司机,目前平台对司机有奖励政策:接单达到160单/周,对司机奖励1500元/人。

接单时间:8点01分
到达时间:8点17分
行程时间:9分钟
计价里程:2.54公里
付款方式:预充值
系统计费:21元
实付价格:24元
(充100送100,相当于12元)

下单后,系统立即开始了倒计时,20多秒后,第一辆车抢单,显示需要等待23分钟。司机电话询问记者,路途较堵,可否等待半小时,不行可以取消订单,系统不会收费。记者取消后再次下单,这次五秒钟内就有人接单了,不过,还是要等19分钟。与司机通话后,记者选择再次取消下单。

最后一次下单依然是秒接单,系统显示要等13分钟。由于接连取消3单后就不能再继续下单,这次记者选择了等待。8点17分,记者终于上了车。

接单时间:下单15秒后有司机接单;8:01主动拨通记者电话询问上车地点,随后以定位不准、距离太远无法接送为由要求记者取消订单。连续下单:系统默认30秒无司机抢单则订单自动失效,记者连续下单,仍无司机愿意接单。8:13拨打客服电话,希望通过客服派单。8:21客服告知已连续派单17次但无司机接单,建议更换出行方式。

有滴打车平台上的叫车对象为出租车,下单后等待司机抢单。在第一次被司机要求取消订单后,记者通过有滴打车APP以及客服派单两种方式叫车,增加小费5元也始终没有司机愿意接单。不过,这款打车软件始终显示记者周边有30辆车。

接单时间:豪华车型溢价到1.9倍还是遥遥无期……

从8点钟下单开始,记者先是选择Young车型,也就是价格最便宜的车型,价格只要15元,但一直溢价到1.9倍都无司机接单。情急之下,记者随后接连选择舒适车型价格26元、商务车型价格37元以及豪华车型价格41元,甚至豪华车型溢价到1.9倍,费用近80元,仍没有司机接单。屏幕最终显示,“抱歉,司机们都在服务中暂无人接单”。

在等候20分钟后,选择其他打车软件的同事们已全部离开,有些甚至已经到达了目的地。事实上,此前现代快报就曾报道过,有易到用户投诉,称该平台已经很长时间打不到车了,而司机们则表示因提现失败而拒绝再使用该平台接单。

点评

“滴滴”性价比相对高,“易到”说你什么好

综合比较下来,各家APP接单速度都很快,最快的是滴滴,不过因为单行道问题,司机绕了一大圈足足8分钟之后才找到记者,出发时间反而成了第二名。

一般情况下,打车软件都是就近派单。在所有成功接单的软件中,派单距离最远的是神州专车,有2.9公里,预计到达时间就有13分钟。等记者8点17分上车时,最快到达的曹操专车已经到达了目的地。

此次测评中,用户体验较差的是有滴。因为系统默认的有效抢单时间为30秒,过后自动失效,记者连续3次下单都失败后,APP就已经无法再次下单了,等了一段时间才能继续下单。还有易到,等了20分钟都无人接单。

安全意识最足的要数滴滴的司机,在记者下车时,特意将车开到贴近路牙的地方,防止开车门时后面有电动车撞上来。

打车软件	下单时间	接单时间	到达时间	行程用时	下车时间	实付车费	评价
滴滴快车	8:00	8:00	8:08	10分钟	8:18	8.6元	性价比高
首汽约车	8:00	8:00	8:10	12分钟	8:22	24元	价格最贵
曹操专车	8:00	8:00	8:06	8分钟	8:14	13.07元	速度最快
美团打车	8:00	8:02	8:11	10分钟	8:21	9元	价格比较低
神州专车	8:00	8:01	8:17	9分钟	8:26	12元	派单距离远,耽误时间
有滴打车	显示有车却无人接单						
易到用车	无人接单,感觉软件可以卸载了……						

注:以上评价只针对本次评测