

夯实“四六三” 铸就锡山城管新品牌

无锡市锡山区城管局深入开展“强转树”专项行动

为加强城市管理执法队伍建设,提升城市管理和服务水平,去年11月,国家住建部吹响了全国城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动的冲锋号。无锡市锡山区城管局迅速响应,按照中央和省市的统一部署,全面启动锡山区城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动,通过落实“四项制度”,开展“六项活动”,打造“三个品牌”,不断提高全区城市管理执法队伍的政治素质和业务水平,转变工作作风,树立崭新形象,为全区城市管理工作提供了强有力的执法保障。

房胜 张玲 朱鲸润



带着便民服务包上岗 锡山城管供图



便民服务包十小件

落实“四项制度” 强队伍基础

落实队伍培训制度

抓好岗前培训。围绕政治思想、工作制度、队容风纪以及城市管理相关法律法规和业务技能等方面内容,加强新录用队员的岗前培训。抓好骨干培训。实行分类分层、按需定训,组织开展中队长、执法人员、法制员、内勤培训。抓好全员轮训。采取现场指导、以案说法、知识竞赛、考试考核等形式,提高基层队伍一线执法管理、执执法案卷制作、突发情况处置等能力。同时,执法大队各中队利用雨天进行业务学习和测试考评,促使队员更好地掌握相关法律条例内容及执法程序,增强法律意识,提高执法水平。

落实执法规范制度

公开权责清单。在区政府和门户网站公开执法权力清单及责任清单。目前,共完成240项行政权力清单(含受委托事项)及58项责任清单的梳理与公示。落实执法责任。建立健全执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制性审核等制度,实行执法过程留痕和可回溯管理,规范行政执法行为。规范执法办案。完善网上办案系统,明确各类违章案件的处罚主体,规范处罚流程,强化案卷质

量督查和考核。

落实工作纪律制度

加强纪律约束。严格遵守“十条禁令”“五要五不准”等内部管理规定,依法履行法定职能,全面履行岗位职责。加强着装管理。推进完成执法队伍换装工作,严格执行着装管理规定,主动接受社会监督。加强车辆管理。落实执法车辆使用管理规定,实现执法车辆标志统一,车容车貌整洁,使用管理规范。

落实人员装备制度

配强执法力量。加大执法力量向基层中队倾斜,合理确定一线队员配备及职责分工,加强基层一线执法工作。提升硬件装备。对照市区规范化建设标准,优化执法装备,加强监管力度。今年3月,给执法车辆配备了行车记录仪,一方面保障行车安全,另一方面方便采集证据,同时实现执法过程全记录,规范执法行为。完善服务设施。按照公共服务规范,全面梳理完善上墙公示、监控设备、便民设施等公共服务设施。直属中队为每位队员配发服务工具包,内含十小件(包括相关法律文书、铲刀、联系卡、地图、便民修理箱等),方便队员在日常巡查过程中,为有需要的市民及时提供帮助。

开展“六项活动” 转队伍作风

作风整顿 直击要害

全面贯彻岗位责任制和城管队员“四先四后”“五要五不准”工作规范,梳理和整改作风效能建设存在的尤其是行政执法过程中执法不公、作风低劣、效能低下等问题,分门别类地制定整改措施,明确整改时间,落实整改责任,着力解决“不作为、乱作为、慢作为”等突出问题。

今年3月,东北塘中队开展“你问我答”特色微博宣传活动,将中队微博公众号打造成为发布政务信息和服务社会群众的新平台,通过不定期开展“微直播”“微互动”等,征求城市管理工作的意见与建议,对反映的问题进行整改,提高了工作针对性。

廉政教育 警钟长鸣

从大队班子到一线队员逐级签订党风廉政建设责任书,压实廉政建设工作责任。持之以恒抓好中央八项规定和省市十项规定的落实,围绕基层执法管理存在的问题,强化监督执纪问责。加强反腐倡廉教育和廉政文化建设,先后组织全体党员参观廉政教育基地、观看廉政教育片、撰写廉政心得等活动,进一步推进教育的常态化和制度化,增强干部职工理想信念和法纪意识。

特色创新 亮点凸显

推进执法大队“一中队一特色”活动,各科室、中队结合实际,从执法管理新方式、疑难杂症新对策、惠民服务新举措、舆论宣传新渠道等多方面入手,申报了“城管帮帮带 服务暖人心”“人文鹅湖 人本城管”等12项特色活动,着力打造基层执法管理工作新亮点。

公众体验 丰富多彩

深化锡山城管“公众体验和参与活动”,丰富活动内容,引导群众参与体验城市管理工作。在锡山城管和柏庄实验小学共同开设的“城管家校论坛”上,城管队员和小朋友及家长代表们在轻松愉悦的氛围中共同学习、交流和探讨垃圾分类的相关知识,同时计划暑假期间组织少先队员开展“城管小卫士”志愿服务活动,通过“教育一个孩子,来‘带动一个家庭、影响一个社区’”。

挂钩走访 情真意切

深化“三解三促”“城管三进”“一帮一、献爱心”等活动,延伸拓展结对挂钩的范围和内涵。大走访活动开展以来,锡山城管先后走访东港镇湖塘桥社区和三家企业,与社区工作人员、企业负责人等进行座谈交流,了解社区、企业、困难户的基本情况和自身困难。对走访过程中收集的意见建议,及时梳理汇总,并制定详细的解决方案,确保了走访活动落到实处、取得实效。

志愿服务 拉近距离

充分发挥锡山城管省级文明单位的示范引领作用,组织开展“公共服务在你身边”等活动,力所能及关爱生活困难群众,为群众提供各种便民服务。今年以来,东亭中队开展“贴心城管进社区”主题活动,先后走访映月、春江花园、赛维拉、诺卡等社区,在蔚蓝都市花园小区广场开展了“全民志愿”公益集市宣传活动,在诺卡小区开展“清理小广告,我们一起在行动”等活动,为社区办理实事28件,获社区居民一致称赞。

打造“三项品牌” 树队伍形象

打造服务城管品牌

强化为民服务意识,牢固树立管理即服务理念,积极探索人性化执法新途径,塑造服务城管形象。直属中队开展“公共服务在路上”系列活动,协助沿街商铺清理春节期间的对联、灯笼等,同时向辖区内所有管理对象发放了便民联系卡,卡片上印有城管部门服务内容、服务人员和联系方式,遇到城市管理的大小事,都可以直接拨打电话反映问题。

打造高效城管品牌

加快推进数字城管建设,整合投诉受理处理、市容长效监管、应急调度处置等方面职能,完善运行、管理、维护、考评

等一整套机制措施,提高问题发现和整改效率。建立健全城市管理行政执法监督体系,落实行政执法责任制、评议考核制和立案报备、督查督办、指定管辖、案件移送等监管制度,提升执法效率效能。

打造阳光城管品牌

健全公开机制和监督制度,广泛宣传城管法律法规政策,聘请社会监督员和信息员,对城市管理工作情况和执法服务情况进行监督,增强群众的知情权和监督权。以执法行为规范化、执法程序规范化、执法管理规范化为重点,加强对行政执法工作的监督,不断提高行政执法工作的透明度和公信力。



“城管家校论坛”活动



东亭中队“公益集市”宣传活动