

# 告别高高在上的“蹲式窗口”

视点

### 别只是应付一下

复旦大学教授、博导浦兴祖对“窗口整改”有着清晰的认识:别只是应付一下。浦教授在接受现代快报观察员采访时表示,问题窗口显示了一种脱离群众的官僚主义。一些政府部门的低矮窗口说明:一些干部高高在上惯了。开展群众路线教育很有必要。

浦教授观看了《人民的名义》,他认为,剧中的窗口,是一种“典型化”,这一“典型化”引起了震动。这凸显了电视剧的威力。这一来,不仅群众不满,上级领导也会给予压力。

为何以前没有重视?“平时见多不怪了,慢慢让问题发展到这一步。”浦教授强调。他认为,如果只是应付一下,那么解决的只是一个窗口问题,这不是我们最终希望看到的结果。能不能引起对思想观念、心灵的触动,从而在更多地方为老百姓着想,这是一个考验。显然,一些干部嘴上滔滔不绝,但是并没有真正把群众利益挂在心上。

热播剧《人民的名义》中,遭到省委书记和达康书记厉声批评的“京州市光明区”信访办超低窗口给观众留下深刻印象。而各地陆续“发现”一批类似窗口,则引来一波吐槽热。这些窗口有一个较为统一的名字:“蹲式窗口”。媒体曝光后,一些窗口被整改,但这就完了吗?

现代快报观察员 伍里川

## 信访办窗口的“兄弟连”

《人民的名义》大火,就连剧中的信访办窗口也跟着“沾光”了。问题是,这样的被出名不是什么光彩事。

近来,媒体接连曝光了一批“蹲式窗口”。

例1:有网友反映北京阜外心血管医院门诊二楼的超声登记室跟热播剧《人民的名义》中“丁义珍”式窗口很相像,患者如果要与窗口内的工作人员交流,几乎将腰弯成90度。

例2:郑州市社会保险办事大厅的一处服务窗口被推上了舆论的风口浪尖。低矮的服务窗口、缺少便民座椅、有玻璃阻隔,前来办理业务的市民不侧着身子、趴在服务台上侧着脸袋、隔着玻璃与工作人员交流。

例3:西安市,西北妇女儿童医院一体液送检窗口设计不够合理,患者和医生沟通需弯腰。

例4:湖南株洲火车站派出所制证窗口太低,且座椅设置不当,群众需在铁门外蹲着办证。

相信如果继续“发现”下去,不难找出一箩筐的例子。

这些被曝光的窗口,大部分是使用多年。要不是电视剧的“带火”,它们会成为公众瞩目的焦点吗?

有些窗口,不仅老百姓有意见,就连内部人员也看不过去。一名曾在某市社保系统工作过的工作人员就称:我以前工作的办事处条件更差,甚至连工作人员的喝水条件都很差。

窗口展示的是一个部门或一个单位的形象,咱不求这些窗口能“高大上”,起码也要说得过去

吧?

窗口被矮化,甚至侏儒化,群众固然是被累到了,但损失最大的,当属这些部门或单位。而当领导的,只怕也会脸红吧?至少剧中的达康书记是红着脸向省委书记检讨了。

## 一场整改风

在受到舆论压力的情况下,一些窗口得到了整改。

针对西北妇女儿童医院一体液送检窗口设计不合理的问题,尽管院方有着自己出于技术角度的考虑,但还是表示“将广泛听取大家的意见,尽快整改”。

而阜外医院官微更是在第一时间就给出了俏皮而诚恳的回应:感谢人民的反映,我来晚了,让你们受了委屈,马上整改!”随后,医院将网友意见反馈给相关职能部门和业务部门,对实际情况进行查证。

同时,湖南株洲火车站派出所制证窗口已进行整改,拆除铁门开放办公。

郑州市社会保险办事大厅的相关服务窗口也面貌一变。原本将工作人员与办事群众隔离开来

的玻璃围挡被撤掉,服务台呈三面开放式,办事大厅里的叫号机重新启用,工作人员组织办事群众取号有序排队,在等候区增加更多座椅。

态度不错,整改的力度也可圈可点。这比《人民的名义》中,孙区长等人的敷衍式整改要来得更给力。艺术源于生活,但这一次,生活“高于”了艺术。

不过,这场整改运动战毕竟是“倒逼”而来的,假如没有媒体的曝光,假如没有舆论热点所形成的持续压力,我们还能看到主动的整改吗?

更重要的是,窗口易整,作风难改。

群众透过侏儒式的窗口,体会到的是一种什么样的感受呢?

中国青年报刊发的王钟的评论文章直言:蹲式窗口是以人民的名义伤害人民尊严。

文章指出:蹲式窗口构成了政府窗口部门居高临下的隐喻。

新华社播发的评论则认为:改变“蹲式窗口”、高挂意见箱,先要摆正公仆的位置。要将考评权力交给群众,真正做到为人民服务。

分类广告 刊登热线: 85946418、85946458、84717344、18851706055 QQ:3487414940 地址:新街口中山路81号华夏大厦1008室 洪武北路55号置地广场18楼1806室 84783581、13605174581 江宁北沿路703汽车总站马路对面中国电信内13851483811

综合招聘 广告刊登热线: 85946418 85946458 QQ:3487414940 ●娱乐行业聘 ●印刷类 ●美发美甲 ●餐饮、宾馆聘 ●汽修类 ●足疗保健 ●招聘 ●服装类 ●厨师待聘

生活直通车 广告刊登: 85946418 85946458 QQ:3487414940 ●搬家服务 ●老年公寓 ●保洁保姆 ●电脑维修 ●家电维修 ●疏通钻孔 ●装潢/拆除 ●防水治漏 ●旧物回收 ●装潢 瑞饰丽:家、店、公装、瓦、木、水、电、粉刷。83208878 彩康:家装、公装、免费设计、量房,送效果图,先装修后付款。85327989 澜润庭:家、店、公装、瓦、木、水、电、漆,18915938490 防水治漏 隆兴防水公司 13851752086 逢缘,顶,卫,外墙(保十年) 13951835380

广告热线: 15951803813(十字街) 18351873547(马群) 18913964918(建康路) 13815880428(南湖) 13851509045(光华门) 13357705026(下关) 13851483811(江宁) 13605174581(河西) 13770562097(六合) 13851509045(板桥) 18351873547(安德门) 13951837770(仙林) 13913955752(三牌楼) 13851831804(江北)