



共享自行车团体标准上线 乱停车问题能解决吗

23日,国内首个共享自行车团体标准在上海完成编制,向社会公开征求意见。新标在押金管理、预付金退款等备受公众关注的问题上,均对企业提出了新的要求。共享自行车市场能否由此告别“野蛮生长”、进入规范发展?

押金、预付金 怎么管?

《共享自行车服务规范》中明确,共享自行车运营单位需在互联网平台向用户公示预付金和押金的收取数额及退回金额的计算方法和流程,押金和预付金退回的时效不超过7天,押金应委托有资质的金融机构监管。此外,在终止服务前,应主动提前通知用户,并对押金及储蓄金的退还方式进行说明。

乱停车 怎么解?

团体标准明确规定,“共享自行车运营单位应按照投入车辆总数以不低于5%的比例配备车辆维护人员、维修人员和调运人员。”



CFP供图

1问

首个团体标准到底说了啥

23日,国内首个共享自行车团体标准完成编制,向社会公开征求意见。这一标准由上海市自行车行业协会和天津市自行车电动车行业协会牵头,参与起草的单位包括多家知名的自行车生产企业、运营企业、检验检测机构等,备受资本追捧的共享单车市场也由此迎来了一场新的变局。

上海市质监局标准化处副处长孟凯介绍,作为国内首个依托区域协作制定的团体标准,产品标准《共享自行车 第1部分:自行车》(征求意见稿)主要针对共享单车产品质量和安全要求,在国家强制性标准要求的基础上,还参考日本、欧盟等地的先进标准,根据共享单车的特点增加了车辆维修要求、报废时限等,实现产品质量全过程管理。

《共享自行车服务规范》(征求意见稿)则包括了居民关心的投诉处理、设施设备维护要求和使用者伤害赔偿等内容。如客服通讯应保证24小时开通,对用户反馈的信息、投诉能在48小时内有处理结果,已经投入运营的共享自行车每个车型每年要进行存量车复检,投入运营的故障车辆应在48小时内拖离故障现场,运营单位应制定对用户在接受共享自行车服务过程中造成的人身伤害和第三者伤害的赔偿条件。

上海市质量技术监督局副局长陈晓军说,市场主体自我制定、自主承诺执行的团体标准上线后,企业未来就需要按照标准执行,标准将有助于强化市场主体自律,促进新生行业的规范发展。

2问

“野蛮生长”还能继续吗

上海市消保委副秘书长宁海说,特大城市的共享单车市场从去年以来爆发式增长,投诉量也随之飙升,今年截至3月6日已接到投诉463起。

其中,“充值容易退费难”“乱停车”等问题均是居民争议的焦点问题。随着团体标准的上线,新事物发展带来的新问题,将有怎样的新解法?

——押金、预付金怎么管?“充值容易退费难”是备受消费者质疑的焦点问题。《共享自行车服务规范》中明确,共享自行车运营单位需在互联网平台向用户公示预付金和押金的收取数额及退回金额的计算方法和流程,押金和预付金退回的时效不超过7天,押金应委托有资质的金融机构监管。此外,在终止服务前,应主动提前通知用户,并对押金及储蓄金的退还方式进行说明。

——“乱停车”怎么解?上海市消保委发现,乱停车问题是一大焦点矛盾,37%的车辆是在有明确标志公共停车区域之外找到的。

团体标准明确规定,“共享自行车运营单位应按照投入车辆总数以不低于5%的比例配备车辆维护人员、维修人员和调运人员。”

上海市自行车行业协会秘书长郭建荣说,人力配备充足,可以及时拖离和维修故障车辆、把被停入居民小区和地下车库等地的“迷失”车辆搬运到白线内、在地铁口等热点区域白线内共享单车已经饱和的情况下及时调配部分车辆去其他区域。这样,共享单车“乱停车”对居民的困扰将有所减少。

3问

企业如何度过“阵痛期”

记者查阅了新上线的团体标准,与一些共享单车平台现时执行的政策和投入市场的共享单车产品对比发现,参与到团体标准编制的“巨头”们,要符合新标准,还需要克服不少“娘胎里的毛病”。

在《共享自行车 第1部分:自行车》(征求意见稿)中,明确要求共享自行车“应装有机、电子通信和互联网功能的防盗锁”“应配备车载卫星定位装置”。

共享自行车“巨头”之一的ofo,投入市场的大量自行车依然采用的是传统的机械锁,也没有配备车载卫星定位装置。

ofo方面回应表示,已经在多地开始将机械锁更换为新版的智能锁,该智能锁可以在使用期间记录轨迹。

对于有关车载GPS的规定,企业目前有一定的保留。“考虑到现有卫星定位装置的精度水平,对解决‘乱停车’和偷车问题都不能说有一个很好的解决方案。”

对另一“巨头”摩拜单车来说,挑战则来自“共享自行车一般连续使用三年即强制报废”“报废车辆不允许进行拼装、修理后再投入市场”的规定。

此前摩拜的创始人曾在公开场合提及摩拜初代单车的设计目标是4年内免维修,其中轮胎的使用寿命几乎达到8年。

“共享自行车的使用频率远远大于居民自用的自行车,为了保证居民的骑行安全必须对共享自行车的使用年限作出规定。”郭建荣说。

据新华社

外交部: 若日方还想在南海兴风作浪 中国不会答应

外交部发言人华春莹23日说,当前,南海地区局势趋向向好,日方如果还想兴风作浪,中国和周边国家都不会答应。

在当日例行记者会上,有记者问,日本海上自卫队最大航母级直升机护卫舰“加贺号”22日正式服役。据媒体报道,日防卫厅在仪式上称,中国试图通过岛礁建设等行为改变南海地区现状,引发国际社会担忧。“加贺号”增强了日本的海外投射能力,以应对中国在亚洲地区日益增强的影响力,甚至称“这就是日本的实力”。中方对此有何回应?

“日本代表不了国际社会。”华春莹说,当前,在中国和

东盟国家共同努力下,南海地区局势趋向向好,日方如果还想兴风作浪,中国和周边国家都不会答应。

她说,近年来,日方不断炮制、渲染所谓“中国威胁”,为其扩充军备寻找、制造借口。由于历史原因,国际社会特别是亚洲邻国一向密切关注日本的军事动向。我们有理由对日方动向及其真实意图保持高度警惕。

华春莹说,“加贺号”曾在二战期间被美军击沉。日方应该汲取历史教训。“我们希望‘加贺号’的重生不是日本军国主义企图死灰复燃的开始。”

据新华社

济南市原市长杨鲁豫昨受审

河南省平顶山市中级人民法院23日一审公开开庭审理了山东省济南市原市长杨鲁豫受贿一案。

平顶山市人民检察院指控:2004年至2016年,被告人杨鲁豫利用担任中共济南市委副书记、济南市人民政府副市长、市长、中共泰安市委书记的职务便利,为相关单位和个人在企业项目推进、房地产开发、土地手续办理、职务调整等事项上提供帮助,直接或通过其

亲属非法收受相关单位和个人财物共计折合人民币2327.8228万元,应当以受贿罪追究杨鲁豫的刑事责任。

庭审中,检察机关出示了相关证据,被告人杨鲁豫及其辩护人进行了质证,控辩双方充分发表了意见,杨鲁豫进行了最后陈述,当庭表示认罪、悔罪。

庭审结束后法庭宣布休庭,择期宣判。

据新华社新媒体专电

香港一消防员为营救被困者坠崖殉职

香港一位消防员为营救被困行山者坠崖殉职的新闻23日占据香港各大报纸头版,消防员的英勇表现获得众多市民肯定。

据特区政府消防处介绍,一对青年男女21日傍晚在新界行山时被险要山涧,报警求助。消防员在接警大约10分钟后抵达山下,开始上山搜寻。当天大雾有雨,山路崎岖陡峭,消防员花费约4小时才得以确认两名被困者位置。由于两人被困位置湿滑陡峭,山崖斜度达60多度,消防处派出高空搜救队增援。

22日凌晨,位于附近的一所消防局消防总队目邱少明率队,企业目前有一定的保留。“考虑到现有卫星定位装置的精度水平,对解决‘乱停车’和偷车问题都不能说有一个很好的解决方案。”

特区政府飞行服务队随即

派出多架直升机增援。但受浓雾所阻,直升机数次尝试接近都不成功。直至当天下午,第五次出动的直升机终于避开云层,成功将邱少明和两名被困者接走。

邱少明被送往医院后证实伤势重不治。两名被困者受轻伤,无大碍。邱少明殉职的消息传出后,他生前工作的消防局设立公众吊唁区,不少市民自发前往哀悼。

据消防处职工会介绍,邱少明现年50岁,加入消防队30年,参与过不少大型事故救援,包括去年九龙湾迷你仓四级大火。

香港特区政府行政长官梁振英和特区政府多名官员23日前往邱少明生前所在消防局吊唁。梁振英在吊唁册上写道:“代表特区市民和政府向你致敬。”

据新华社

湖北房县突发山体滑坡 2人遇难

记者23日下午从湖北消防部门及房县政府部门确认,23日凌晨,湖北房县发生一起山体滑坡事故,造成5人被困,其中3人成功自救,另2人被送往医院救治,经抢救无效,目前已确认死亡。

消防部门透露,接到报警后,房县消防中队官兵立即赶往现场参与救援。现场群众介绍,被埋的是一间几年前因工程建设而搭建的简易工棚,当

地百姓廉价购买后居住。事发后,房内有5人被困,其中,3人所住的房间在整个塌方区域的边缘地区,已通过自救成功脱离危险,另有2名六旬老人被困。消防部门等经过努力,将被困人员从塌方区域找出,并送往医院接受救治。

23日17时,记者从房县政府部门确认,2名六旬老人经抢救无效死亡。

据新华社