

# “无尘打磨”“清洁归位”只是噱头? 多乐士“家易涂”再陷“失信门”

多乐士“家易涂”再次陷入“失信门”。

日前,家住同仁公寓的盛先生向快报反映,“家易涂”员工涂刷顶面时,根本没有磨平墙面,导致粉刷过的墙体凹凸不平。此外,他购买了2桶多乐士面漆,可明明还剩下桶漆,工人连一声招呼都没打就拎走了。

现代快报记者 杨坤



墙体的接缝处开裂了

## “家易涂”的承诺成了空话

昨天记者来到了盛先生住的同仁公寓20楼,拄着双拐的盛先生告诉记者,自己因为身体有病,只能靠双拐行走,本来认为多乐士“家易涂”是一个国际大牌,值得信赖,但结果却让他非常失望。

去年由于楼上漏水,导致盛先生家里客厅和卧室的墙体全部被水泡了。跟楼上邻居交涉后,邻居答应出钱重新帮盛先生粉刷墙面。当时找来了两家,一家是立邦,一家便是多乐士。当时多乐士“家易涂”报价比立邦便宜几百元,所以邻居就选择了多乐士。2016年10月25日,盛先生和多乐士“家易涂”的代理商南京西湖漆油公司签订了合同,粉刷面积63.3平方米,共计5813元。盛先生说,当时他挺高兴的,因为多乐士是一家国际大公司,另外按照“家易涂”承诺条款,对于他一个残疾人来说,还是非常认可其服务条款的。可工程开始后,盛先生高兴不起来了。

盛先生告诉记者,最先是“家易涂”承诺的“无尘打磨”

服务没做到,粉刷开始后,客厅和卧室到处落满了白色的粉尘,由于工人粉刷前根本没覆盖好家具和被褥,导致里面全是粉尘。盛先生和妻子没办法,只能出去住了3天。等到粉刷好了后,“清洁归位”承诺又打折,工人们简单扫了一下,收了尾款就离开了。盛先生生气地说,自己是个残疾人,结果趴在地上跟妻子打扫两个星期,才把家里粉尘基本清除干净。这是一家国际大公司的做法吗?

## 工人拎走了用剩的油漆

“一桶底漆,两桶面漆,一桶面漆568元,可明明还剩下桶没用,就被工人拎走了。”盛先生说,当时他向项目经理刘总询问过,刘总给他的答复是只剩下一点点。不打一声招呼,就把剩下油漆拎走了,可粉刷造成的垃圾却堆在了走道口。最后盛先生花钱找人把垃圾清理掉了。

记者随后采访了项目经理刘总,刘总告诉记者,他已经离开了多乐士“家易涂”,当初他只是个销售代表,只负责收钱,工程不是他负责的,

工人所作所为他也不清楚,但据他回忆,盛先生的问题已经处理好了。记者随后再次联系了盛先生,盛先生却表示,他和刘总交涉后,根本没人来帮他处理过。

江苏省室内装饰协会副会长龚庭喜认为,按照一般规律来说,一升面漆可以粉刷10个平方米,盛先生买了2桶5升的面漆,也就是10升面积,按常理,这个漆是用不完的。按照行业规则,不管用多少,剩下的油漆都属于业主,工人是不能拿走的。

## 多乐士的“尽快处理”是搪塞?

记者随后联系了多乐士总部的一位负责人,并向她反映了盛先生投诉的问题。她表示,多乐士和盛先生核实后,一定会尽快帮助盛先生处理好的。

可这位多乐士的总部公关部的负责人刚承诺过,记者又接到了此前投诉人夏先生的电话。在电话里,夏先生告诉记者,多乐士“家易涂”相关人员目前仍旧没有处理好,甚至表示如果不签一个“污染免责协议”,就只能继续停工状态。

## 老孙说冷暖(44)



每周五,现代快报邀请江苏科宁企业董事长,中国家庭冷暖界开创新人物孙卫宁先生,为广大读者讲解家用冷暖系统的设备,方案,施工等知识,敬请关注。

## 春寒料峭时 明装供暖火

眼下南京正值春寒料峭,尤其这些天阴雨绵绵天气较寒冷。许多安装了壁挂炉采暖设备的家庭,又开启了供暖的模式。江苏科宁公司自春节以后“明装采暖”的业务十分火爆,施工一直没有间断。

“明装采暖”是专门针对已装修房屋的壁挂炉+散热器的采暖系统,具有很好的采暖效果,受到广大用户的喜爱。它不仅使全家室内温暖如春,而且对老人、儿童的健康十分有益。

“明装采暖”对设计、材料和施工有着较高的要求。热负荷的配置、散热器的形式和位置、管线的走向等都直接影响采暖的效果;管道材料的选择和施工工艺都关系到是否美观耐用;严格的施工管理和技术也关乎对业主正常生活的影响是否最小。最常见的3室2厅只需要8个小时以内的时间即可完成,复式200平米的大宅也可以在当天完工。江苏科宁的“明装采暖”被用户高度认同。

总部地址:  
鼓楼区浦江路26号  
浦江大厦6楼  
咨询热线:400-008-0887  
官网:jsorning.com



春装  
第二季

媒体支持 现代家居、扬子家居、晨报家居

携手主办 凯菲德装饰、百家建材打造实惠家装节

# 品牌家博会 肯定不白来

不收定金 先行服务

不优惠不装修 施工不满意砸掉重做

搞装修找装修公司,选材料都想找个实惠靠谱的公司……装修过的客户深有体会,真是隔行如隔山、跑断腿、讲破嘴……一路过来有种被宰的感觉。凯菲德装饰深为客户着想,率先推出“不收定金,先行服务”无论你在南京任何一个地方,一个电话,一个短信,公司都将一对一服务,免费上门量房、免费出设计图、免费报价、免费跟踪选材,直至业主满意前不收取任何费用。无风险、安全有保障。本次活动特邀百家建材拿出优质、价廉的产品以低于市场30%的价格特供。联合材料有马可波罗、冠军陶瓷、水木年华地板、兔宝宝、莫干山板材、九牧洁具等一线大品牌。

品质好,关键价格不贵,“花更少的钱,装更美的家”是凯菲德装饰全体员工坚持不变的准则,我们一直努力执行,此次活动还有精英设计师团队坐镇,届时无论是新房老房、跃层、别墅等都能为您提供满意合适的设计方案,直至您满意为止。除此之外,凯菲德装饰抽出10支金牌施工队,这10支队全部由从业10年以上的资深工人组成。施工过程中,公司将专业监理对施工环节把关,对不合规范、或业主不满意之处,公司砸掉免费重做,业主不用多花一分钱,费用由公司承担!如您有装修需求,不妨抽出半天时间到现场现场比一比、看一看,届时我们将全心全意为您服务!

## 真材、实工2万元“0”元享(限58户)

- 拆除(全屋38项): 原价2000~6000元 现0元享
- 设计费(平面布置、预算): 原价60~120/m<sup>2</sup> 现0元享
- 老房(防盗门一樘): 原价800~1200元/樘 现0元享
- 新房(收、验房、地固): 原价1000~2600元/户 现0元享
- 乳胶漆(升级为欧标): 原价26/m<sup>2</sup> 现0元享
- 全屋(8大电器、全屋灯具) 现0元享

挤出2小时  
亲临现场

项目全  
不漏项  
品质好  
关键价格  
还不贵哈!

## 看得见! 肯定不白来!

参加活动PK优质家装砸金蛋中空调、冰箱、液晶电视……



60平米包工包料30800元 | 70平米包工包料33800元 | 80平米包工包料38800元 | 100平米包工包料45800元

- 乳胶漆工程 二底两面,五合一乳胶漆,现场手工调腻子,阴阳角修直,可升级为进口漆,阴阳角修直用专用PVC条修直
- 地面工程 7mm仿实木复合地板公司配备众多品牌款式任意选择(含踢脚线,送门套)包含上楼、产业工人上门安装质保五年
- 大理石工程 厨房、卫生间、阳台铺贴门框石,中国黑大理石,可升级为其它颜色,包含磨边、铺贴人工及主辅材料
- 木工工程 进户门套,主、次卧套窗门,卫生间套合套平开门(均含门套、门吸、合页等),品牌套窗门款式花多,任您不加价
- 洁具、五金工程 豪华不锈钢双木柜一个,大龙头一个,马桶,淋浴花洒,台盆一组,(公司提供多种品牌款式任您选)
- 家具工程 成品鞋柜一组,橱柜地柜,吊柜(烤漆或uv,含石英石台面、拉手、玻璃),公司后场定制,款式新到
- 墙地面工程 厨、卫墙面瓷砖,厨、卫、阳台瓷,送砖(公司提供几十款任选)
- 吊顶工程 客餐厅、主卧室、过道豪华石膏线条,厨卫集成吊顶(配多款做法等)
- 水电安装改造工程 预收水电、水电改造安装、开关面板、软管、地漏、角阀等
- 杂费 包含材料运输、上下楼、搬运、垃圾清运、成品保护、工程管理费、服务费等
- 家电1 品牌油烟机、嵌入式灶具、热水器或全屋灯具
- 家电2 空调、冰箱、洗衣机、液晶电视……(详情进店咨询)

活动日期:即日起~3月31日  
抢定热线:52219833、52334533  
短信报名:姓名+装修地址+面积发送至13951628528

活动地点:中山南路(地铁1号线张府园站2号出口)厅后街9号  
公交线路:28/41/80/82/128/313张府园西站下;  
2/26/37/46/80/314内桥站下;16/28/33/35/41/100三元巷站下

交通不便,专车接送  
样板房直通车  
热线:18994099466(专车司机)