

“旅运金陵”平台上线,已纳入569家旅行社、15603名导游和2660辆旅游大巴 约导游、约大巴,动动手就能实现

快报讯(通讯员 张跃文 记者 徐红艳)如今,网约车接单模式在旅游行业也越来越多了。3月21日,在南京市旅游委员会和南京市交通运输局合力推动下,“旅运金陵”平台正式上线。现代快报记者了解到,该平台由“南京市旅游兼职导游管理与服务平台”发展而来,在继收录15603名导游后,平台新纳入2660辆旅游大巴资源。目前,已经纳入南京569家旅行社,约导游、约旅游大巴,动动手就能实现了。

在“旅运金陵”上线后,南

京569家旅行社也正式加入该平台。今后,这些旅行社在用车时,只要点击“我要大巴”板块,就能“货比三家”,轻松选择。

南京长客集团运输经营部副总经理华熾表示,该平台的使用,将有效缓解大巴空置情况,提高客运企业的运营效率。

南京市旅游委员会质量管理处处长唐勇表示,该平台的主要功能是为旅游企业、旅游客运公司、导游等搭建沟通桥梁,从而提高效率和规范市场。平台上注册的旅行社可以根据需要,在该平台上预约合适的

大巴,避免了“中间商”等环节。

不仅客运企业有了更多的自主权,游客也有了更加安全的旅游环境。唐勇表示,平台上线的企业、导游都是经过行业主管部门认可的,从监管的角度上说,这解决了过去容易发生的“黑车”“黑导”“黑社”现象,在提高服务质量的同时,最大程度满足游客需求。

记者了解到,目前该平台只向业内开放,不过,待运转比较成熟后,将向普通游客开放。到时候,游客就能像“网约车”一样,轻松约导游了。

相关新闻

今年开通10条乡村旅游观光线路

快报讯(记者 徐红艳)3月21日,现代快报记者从南京市旅游委员会获悉,去年,市政府已经通过南京旅游集散中心功能布局规划。南京南站旅游集散中心将在年内正式开建。根据规划,重点工作将以旅游集散中心为出发点,在旅游和交通无缝对接上“下功夫”。

南京市旅游委员会质量管理处处长唐勇介绍,未来,南京所有的乡村旅游直通车都将由集散中心向周边延伸,今年定的目标是开通10条乡村旅游观光线路,目前已开通江宁、浦口、溧水等地的乡村旅游点直通车,接近规划的一半。按照计划,年底前10条乡村旅游线路将全部开通。

“他们将殡葬服务做得这么专业,真是没想到。”“这是我见过最耐心的团队,感谢他们!”……最近一段时间,雨花功德园连续接到多位客户的感谢信,都是表扬功德园“百年生命礼仪服务队”小伙子的。“专业、敬业、细致、耐心、认真。”这是接受过雨花功德园服务的客户,对这群小伙子的评价。而行评代表则说,这是一个愿意承担社会责任、用良心做企业的单位。多年来,雨花功德园一直用心做企业,用服务赢得口碑。

通讯员 胡静 现代快报/ZAKER南京记者 项风华

雨花功德园生命礼仪师:用心承载人生终点的典礼

细心、专业的服务获得客户认可

不久前,市民张先生95岁的父亲去世了,一家人一时间手足无措。就在这时,朋友向他推荐了雨花功德园全程一条龙生命礼仪服务。“他们来的工作人员很年轻,还有90后,当时我担心他们能不能把事情办妥当,可没想到他们很专业,服务非常周

到。”说起这次的服务,张先生赞不绝口。

张先生告诉记者,一些亲戚朋友看到这群年轻的小伙子把事情办得这样妥当,也都不停地夸他们,“从老人离开,一直到将骨灰安葬,他们都是全程陪同的。在这个过程中,所有的细节

都为我们想到了,而且价格比之前我们了解的中介要便宜很多。”

张先生说,这样周到细心的服务,才是真正的一条龙全程服务,“老人离开了,我们心里很难过,但他们的服务让我们觉得很放心。”

如何安抚家属情绪,也是一门学问

“别看我们礼仪服务队的小伙子很年轻,好多都是90后,但他们做事情很认真,很用心,时刻站在客户的角度,为客户着想,所以口碑一直很好。”雨花功德园负责人告诉记者,这还是一个爱学习的团队,“由于经常和逝者家属接触,他们要学着去安抚家属的情绪,这也是一门学问。”

“从安抚家属的情绪,到逝者的临终关怀,服务队的工作人员都在努力学习。”功德园负责人说,他们有一个客户,父亲去世的时候,一家人束手无策,是服务队的工作人员给他们安慰,让他们能够迅速处理好老人的后事。后来客户的母亲病危,家属立即联系上功德园服务队的

工作人员,他们陪着老人走过了人生的最后一程。

“老人走得很安详,我们也没那么难过了。没想到他们在服务上面,越来越专业了。”记者联系上客户时,客户赞不绝口,不仅省钱,服务还好,“有些我们没有考虑到的细节,都提前告诉我们,征求我们的意见。”



雨花功德园生命礼仪师用专业和敬业赢得点赞 现代快报/ZAKER南京记者 赵杰 摄

好的服务从拒绝“行规”开始

“这个服务团队平均年龄27岁,他们非常踏实能干。”雨花功德园负责人说起这个年轻的团队,很开心也很自豪。他说,尽管这项服务开展的时间并不长,但在业内的声誉非常好。

“洗澡费”“打点费”……在很多人眼中,是殡葬行业的“行规”,但功德园一直有一个规定:拒收一切红包。“我们相信,优质服务可以为我们赢得一个个客户。”该负责人说,自从开始做全程生命礼仪服务开始,就明确要打造最好的服务,让客户花最少的钱,享受最高端的服务,“我们每个月都要退好几个客户的红

包,用我们的行动告诉他们,选择功德园,绝对没错。”

该负责人说,他们的一条龙服务只收取800元材料费,服务是免费的。全程一条龙服务包括联系遗体接运、上门布置灵堂、协助办理殡仪馆的各项手续、代办花篮、骨灰盒、告知注意事项、陪同家属前去殡仪馆告别、墓地安葬等。

该负责人说,只要选择雨花功德园全程一条龙生命礼仪服务,一定会给客户id提供高质量的服务,这样才能让客户对功德园这个品牌放心,才能真正信任这个品牌。

<p>遗失能亮汽车服务有限公司,苏AMG531 证号:02340675,营运证作废。</p> <p>遗失能亮汽车服务有限公司,苏AC118Z证号:02340974,营运证作废。</p> <p>遗失南京利朝化工有限公司税务登记证副本, 税号320111302439596声明作废</p> <p>遗失南京百粤生物科技有限公司税务登记证副本, 税号320111080280910声明作废</p> <p>遗失南京捷佰特机电有限责任公司营业执照副本(1/1),注册号320111000091946声明作废</p> <p>遗失南京金蜗牛装饰工程有限公司税务登记证副本税号32011158944974X,组织机构代码证副本号码58944974X,营业执照副本(1/1)注册号320111000130903声明作废</p>	<p>遗失李莹无锡太湖学院学生证,学号:1512215,声明作废。</p> <p>遗失南京美亨建材有限公司组织机构代码副本号码302486659声明作废。</p> <p>遗失南京超逸文化传播有限公司税务登记证正本, 号码:320105748206922声明作废。</p> <p>遗失 武娅婷,江苏广播电视大学2002级装潢艺术设计专业学生,现毕业证,声明作废。</p> <p>遗失南京市栖霞区戴凤宇建材经营部营业执照副本,注册号:320113600287019,正本 编 号 :320113000201605240128,副本 编 号 :320113000201605240261,声明作废。</p> <p>遗失 丙平二代身份证,号320125198609115216声明作废</p>	<p>遗失 新华人寿保险股份有限公司 银行保单一联(YE001A) 流水 号000037233877,声明作废。</p> <p>遗失周燕就业失业登记证,证号:3210841014009385,声明作废。</p> <p>周敏娥 遗失身份证, 号码342423197101023585, 声明作废。</p> <p>遗失 南京高图文化传播有限公司出版物经营许可证副本,新出发鼓A字第059号, 声明作废。</p> <p>遗失南京赵氏商贸有限公司江苏省南京市国家税务局通用机打发票壹份(存根联),发票代码 132011480230, 号码02120155,声明作废</p> <p>遗失 南京旅游职业学院宋延翼学生证140106243声明作废</p>	<p>遗失南京天惠快餐管理有限公司餐饮服务许可证苏餐证字[2014]第320115004449号声明作废</p> <p>遗失 严华苗 就业证号:3201152014065540</p> <p>遗失 陈潜 南京大学学生证学号:141120013,声明作废。</p> <p>遗失 苏AF3226 道路运输证号,宁字07351893,苏A 8751挂,宁字07351897,移动式压力容器使用登记证容3CA 苏A00925,声明作废。</p> <p>遗失 赵立新, 编号为XG03202的《南京市产权置换购房购买通知书》,声明作废。</p> <p>遗失 付鸿浩身份证, 342921197509172415, 声明作废。</p> <p>遗失 杨紫萱出生证, 号码O321058960,声明作废</p>	<p>遗失江苏增值税普通发票,代码 3200162320, 发票号56685354/56685353,50375945/08259369声明作废</p> <p>遗失南京汇达信息咨询有限公司税务登记证正本(税字:320107062634084)声明作废</p> <p>遗失南京良崧物资有限公司营业执照副本2/2(注册号:320107000074106)声明作废</p> <p>遗失孙亮就业失业登记证(证号:3201033015023438), 声明作废!</p> <p>南京雅鑫殿牌有限公司遗失营业执照副本, 注册号320105000201549声明作废。</p> <p>遗失 碧桂园城市花园芙蓉苑016幢2单元204寇兵堂购房收据, 发票号:00000314.金额:107000,声明作废。</p>	<p>南京十鹏餐饮服务有限公司遗失组织机构代码证正本,代码66735490-7,现声明作废。</p> <p>遗失南京唯尚建筑设计咨询有限公司税务登记证副本(税字:320106777017266)声明作废!</p> <p>遗失南京腾翔建筑装饰工程有限公司的财务专用章一枚,声明作废</p> <p>遗失南京新浪潮冷暖系统有限公司税务登记证副本(税字:320106726082121),声明作废</p> <p>南京优耐特中央空调有限公司现更名为优耐特新能源科技有限公司,原公司机构信用代码证已丢失, 代码:G10320116022495 声明作废</p> <p>遗失:周军龙道路运输许可证正副本,证号 320116313670,车辆技术档案本,声明作废。</p>
---	--	--	---	---	--