

职业打假人,在褒贬声中独行

视点

职业打假获利到底是啥性质?

有法律界专家指出,全面建设消费者友好型社会离不开惩罚性赔偿制度。

职业打假人由打假所获得的“好处”,从法律意义上而言,就源于“惩罚性赔偿”。

在职业打假人看来,买到有毒有害食品,根据食品安全法赔偿额度10倍,其赔偿请求易得到法律支持。

显然,如果没有法律的撑腰,打假人是得不到赔偿的。那种将惩罚性赔偿所得视为非法的认识,不值一驳。

“即使是超高的利益,那也是依法得到的,并不是非法利益,这是对其行为的一种额外奖赏。”江苏省委党校副教授刘青向现代快报观察员表明立场,“社会需要这样专业性的、持续不断与假货缠斗的行为。”

刘青认为,在商家与消费者信息不对称的现实语境中,需要这些“鲶鱼”不断地试错,不断地挑战不法行为,这对社会的整体利益是一大促进。

刘青强调,只要购买了商品,就是消费者,这种行为表现出来的是“善意”是对整个社会利益的善意。

“3·15”过去好几天了,但是围绕“打假”的争议还在继续。“职业打假人”的现象级存在,和“恶意打假人”的狼烟生存,都在以不同的样本给人们提供着源源不断的话题。

现代快报观察员 伍里川

职业打假和恶意打假

近期,有关职业打假和恶意打假的新闻报道密集出现,这和“3·15”有着特别的关联,但又不止于此。近几年,围绕有关现象产生的争议,不绝于耳。

先看职业打假——据中国之声《央广新闻》报道,随着网络购物的兴起,“职业打假人”开始转战网络,并呈现出专业化、集团化的新趋势。

报道提及,根据河南省工商局的不完全统计,2015年至2016年8月,全省12315系统接到职业投诉举报16299件,占投诉举报总量的比例达14.3%。其中,针对电商的职业打假人越来越多,索赔金额越来越大。实践中,法院受理的消费维权案件也大幅攀升。

近日,《法制晚报》记者零距离接触到神秘的职业打假人尚庆凤,通过这位职业打假人,了解到打假江湖一些鲜为人知的秘密。

他的打假团队,仅2015年、2016年就先后投入500多万元购买假货。

再看恶意打假——据报道,日前,北京永辉超市旧宫店抓到一位恶意打假人,此人用蘸有特殊药水的棉布将商品的生产日期擦去,又通过针孔往面包里塞头发,以此向超市索赔,但全程被店员拍下,报警后,该男子因涉嫌敲诈勒索被治安拘留13天。

留意一下,近年来,这类恶意打假人也颇有“曝光率”。

不过,恶意打假人显然不受职业打假人的待见。

早已有之的争议

对于恶意打假,性质非常好判断。

评论人石川在一篇评论里直言:恶意打假,相当于碰瓷,这不是打假,更像是敲诈。

在观察员看来,“造假打假”者把本来就充满争议的职业打假人推到了舆论的风口浪尖。

一些人认为,“造假打假”是职业打假的异化。这种观点有一定的代表性,但很难获得多数人的赞同。

相对而言,还是职业打假受到的争议最大。

关于职业打假人属不属于消费者的争议由来已久。有人认为,以获取利益为目的的购物不是正常消费,所以职业打假人不属于消费者,也就不能享受到相关法律法规的保护。

还有人认为,职业打假人对于打击假冒伪劣产品和维护公共利益的作用十分有限。而且,职业索赔行为占用了大量行政和司法资源,给正常的市场监管工作带来了负面影响。

当然,质疑者中,情绪最激动的莫过于商家了。一些职业打假人一年四季往来于国内多个城市,从不在一个地方连续呆5天以上。他们走一趟商场便知道哪些产品有问题,被一些地方的商业机构列为“不受欢迎的人”。

但更多人认为,职业打假人知假买假,仍然是消费者,而消费没有主观与非主观之分。就连一些消保委方面的有关人士也说,“消法”并没有否认他们的消费者身份。

有律师称,首先是产品有问题,才会有打假行为。

一些专业打假人士也自辩:

社会上对“打假人”更多的是误解,比如批评他们高额索赔,和商家“私了”,其实这些都是有法可依的正当权利。

说到职业打假人收获的超高报酬,确实令人艳羡。对于尚庆凤这样的职业打假人来说,“不赚几倍就白干了。”

一家法律服务机构近期发布的报告显示,通过分析7000余份上网公开裁判文书,在牵涉职业打假争议的案件中,80%以上职业打假人的主张获得法院支持。

不过,另有报道称:司法裁判文书数据统计显示,近年来涉职业打假人的打假案件数正在逐年递增,职业打假人胜诉率却在逐年递减。这意味着会有更多以营利为目的的职业打假行为,或将越来越难获得法院支持。

职业打假人转战网络,也有不少人不看好。

评论人严奇发表的题为《职业打假人不可英雄化》的文章指出:“职业打假”也是充满灰色性质的行业,漂白或染黑,关键看法律的界定和有关部门的引导。

而评论人胡立彪在中国质量报发表的评论《公正评价“职业打假人”的社会角色》,则为职业打假人点赞:相比制假售假本身给社会资源造成的浪费及给市场制造的混乱,“职业打假人”就算会“惹事”,也是功大于过的。

分类广告 刊登热线: 85946418、85946458、84717344、18851706055
 QQ: 3487414940 地址: 新街口中山路81号华夏大厦1008室
 洪武北路55号置地广场18楼1806室 84783581、13605174581 江宁北沿路703汽车总站马路对面中国电信内13851483811

综合招聘 广告刊登热线: 85946418 85946458 QQ:3487414940

- 娱乐行业聘 ● 印刷类 ● 美发美甲
- 餐饮、宾馆聘 ● 汽修类 ● 足疗保健
- 招聘 ● 服装类 ● 厨师待聘

技工类
 招聘 空调 安装工 15261867087

司机类
 招聘 7米自卸货车司机,拖钢管,基本工资6000元+计件提成,包食宿。地址:浦口区花旗营。15951826782
 招聘 中央门,栖霞,尧化门,迈皋桥,仙林,鼓楼A1驾驶员。13505153317
 招聘 渣土车司机。13905162587

汽修类
 招聘 二类汽修接待、漆工、机电、84352901、13675165088
 招聘 安徽来安县汉河镇修理厂急招修理工师傅,15062257122

服装类
 招聘 西装单件缝纫工数名,付工一名13913974887

综合招聘

南京儿童河西分院
 诚聘:保洁员:月薪2400元,60周岁内,带薪休假,缴五险。地址:江东南路8号。电话:18100611905

聘 停车场管理员45岁以下。18913864688
 高薪招 电话销售。13382775778
 招聘 收费员,4200元。18761856468

餐饮、宾馆聘
 招聘 剁鸭子刀工,后厨杂工。13805177483
 招聘 家常菜厨师。13913033892
 招聘 厨师工资面议 13815854661

足疗保健
 诚聘 女技师,保底高薪,18795844874
 急招男修脚足疗技师(保底) 电话13851864318
 招聘:SPA保健女技师,保底高薪。13951844078
 招聘 足疗修脚师,保底。18020129867
 急招保健技师老店生意好,13813817790
 急聘 足疗技师,老店客稳,提成高。18705142896
 急聘 保健师,老店,生意好。18905155503
 急聘:足疗技师,保底六千,保健技师月薪万元。18602579589

招聘 正规足疗技师,学徒。15252876055
 招聘 西康路经络推拿师傅,电话:13951080297

厨师待聘
 待聘 下午厨13584011413
 待聘 厨 6000。13814046476
 待聘 川厨。13668482337
 待聘 厨师长18252052671
 待聘 川厨。13814531479
 待聘 厨。15651786746
 待聘 诚厨,擅,家常干锅盆菜。13951714215
 待聘 专龙虾,外可。18724001955
 待聘 精川菜,13676412275
 待聘,厨十多年,小店可。18360468266

待聘,家常厨。18251097065
 待聘 厨好稳。18362960377
 待聘 厨+服。13915986641
 待聘 厨,精川,淮菜系。13376050763
 待聘 精家常。15951885993
 待聘 配。18251834873
 待聘 口味好,精家常,包回头客。15895825123
 待聘 厨。13405816357
 待聘 家常厨。18251975545
 待聘 厨6000。13182938692
 待聘 大厨5000元,郊区,稳。13260807090
 待聘 厨7000。15371028131
 待聘 厨十配。18761861340
 待聘 农家厨。13813998413
 待聘 中午厨。13376081764
 待聘 特色厨,快。15295550397
 待聘 厨6000。13915922083

生活直通车 广告刊登: 85946418 85946458 QQ:3487414940

- 搬家服务 ● 老年公寓 ● 保洁保姆
- 电脑维修 ● 家电维修 ● 疏通钻孔
- 装潢/拆除 ● 防水治漏 ● 旧物回收

保姆/保洁/点工
 家旺 保洁、擦玻璃。52307973
 家顺 专业保洁、满意付款。52253092
 南京盱眙人清洗保洁 13815402301
 温馨 保洁,保姆,点工。83285341
 多洁:点、月、姆。84211123

疏通钻孔
 全市改,水电,通,治漏。84800059
 鼓楼疏通、钻孔、水 83608129
 全城通修、水电 84499815
 全市疏通、水电。15295591449
 江宁:疏通、吸粪等。52106471
 全市疏通、改道、防水补漏。83242940
 玄武疏通、水、钻孔83320773

防水治漏
 逢缘,顶,卫,外墙(保十年) 13951835380
 全市:防水治漏、旧房(拆除、翻新)水电等18260031110

家电维修
电器维修
 空调:移拆装,精修,保养。精修:热水器,太阳能,灶具,油烟机(清洗),洗衣机,冰箱。电话:83539891,83537975

五星暖通:空调移机,安装,维修,箱,彩电,洗衣机,热水器。85590353,52380353

旧物回收
 收空调,家具,13813978745
 收售家具、电器、酒店厨具、办公用品、上下床、空调。13852289620
 高收家具、空调。18751884519
 高收一切旧货。13611518904
 专收:空调、家具、啥都收。13072561109
 回收一切废旧物资。13951794026

老年公寓
 国悦颐养,医养结合,医保连锁:51875755

搬家服务

双喜 84233142 拆家具,空调、搬红木,钢琴,单位,人多,车大。
蚂蚁 84440546 车大,搬家,单位,长途优
喜顺 84490675 专业搬家,不加价,随叫随到!

宜家 87787300 诚信,低价,搬家,公司,钢琴
喜顺 鼓楼、河西、桥北。86270339价优

蚂蚁 84846028,搬家,单位,拆装家具,空调,长途优
双喜 85545170 拆空调,家具,搬家,钢琴,红木,长途优
喜顺 市区 200,江北 350,专业钢琴,家。84418520
勤得利 搬家、厂、单位。长、短途。86660550
 福临门 85503336
 双喜99起52426462
 江宁 厢,价优,人诚 52153132
 下关:家。58826201
 喜顺 搬家,拆家具。83434208