



《多乐士“家易涂”还不如不涂》连续报道二:

把墙刷起皮了 “家易涂”工艺为何如此蹩脚?

专家表示:粉刷工艺存在问题,不排除偷工减料

3月3日现代快报刊登了《多乐士“家易涂”还不如不涂》后,投诉人夏先生昨天告诉记者,目前多乐士江苏区域的贾主管介入处理,整改方案还在协商中。为何一家国际著名大型涂料公司给客户粉刷墙面和门后,会出现墙体开裂、起皮,木质门掉漆的情况?究竟是产品本身质量问题,还是粉刷工艺问题?记者本周再调查。

现代快报记者 杨坤

多乐士表示:工人的确有疏忽

记者昨天再次联系了夏先生,他告诉记者,在现代快报记者介入后,除了原先的多乐士代理商西湖漆油公司负责人联系他外,多乐士江苏区域的贾主管也介入处理此事。目前多乐士方给出的整改意见是:重新粉刷并赔偿夏先生一定损失。但夏先生认为,之所以选择多乐士“家易涂”,是因为多乐士是一家国际大公司,品牌和品质都有保证,但结果却让他难以接受。

记者随后联系了贾主管,但是对方表示不方便接受采访,并表示此事已经处理好了。记者随后来到位于应天大街的西湖漆油公司,一位姓潘的经理接待了记者。他告诉记者,事情发生后,他和多乐士公司方面一起在处理,但是和夏先生协商一直没有达成一致。目前他正在积极解决,希望双方尽快达成统一。记者问:墙体起皮和木门掉漆,是粉刷工艺还是本身产品质量存在问题?潘经理回答说,因为在保质期内,所以出现任何

问题,多乐士都会第一时间帮消费者处理好。这次事件发生后,他也做了详细调查,可能是工人在粉刷过程中出现了一些疏忽,但也不排除一些客观因素。

昨天下午公关部的一位负责人联系了记者,在提及粉刷工艺是否存在问题是,该负责人并没有否认,并表示多乐士正在积极处理。

专家解读:
“家易涂”工艺存在问题

为何多乐士“家易涂”工艺这么蹩脚?记者采访了江苏省室内装饰协会副会长龚庭喜。

针对此类问题,龚副会长告诉记者,三分漆,七分工。一般来说,油漆这种产品出厂前都是经过严格把关的,出现质量问题的几率很小,但施工过程中,有无偷工减料情况?这也不能完全排除,比如多掺水,少掺胶。夏先生家出现的墙体开裂、起皮和木门漆脱

落,这的确是粉刷工艺上存在问题。一般来说有四种情况:一是使用水泥标号太高,容易导致脱碱产生,加上湿气带来物理变化,漆膜受力就会发生起皮;二是产品热膨胀系数没有掌握好;三是由于夏先生在4月份装修,早晚温差大,工人在施工时间上也没有掌握好;四是每道工序把关不严,粉刷过程中必须遵循每道工艺干透,才能进行下一个程序。

龚副会长认为,多乐士“家易涂”此次事件后,更应该加强对工人施工的监管。

“家易涂”工人都是代理商负责

记者了解到,“家易涂”是多乐士推出的一项粉刷服务,目前主要竞争对手是立邦。一位业内人士告诉记者,“家易涂”的工人一般都是代理商在负责,所以一旦业务量太大,很容易导致工人忙不过来,当然工人水平也会参差不齐。多乐士公关部一位负责人也表示,多乐士工人的确是代理商负责,但是公司也会派专人去培训,保证工人的施工质量。但她也表示,市场竞争很激烈。

老孙说冷暖(43)

每周五,现代快报邀请江苏科宁企业董事长,中国家庭冷暖界开创人物孙卫宁先生,为广大读者讲解家用冷暖系统的设备,方案,施工等知识,敬请关注。

“斯密”因卓越
赢得用户信任

意大利的制造业享誉全球,顶级的汽车品牌、时装、奢侈品几乎家喻户晓。世界著名的壁挂炉品牌有超过一半产自意大利,其中“斯密”壁挂炉更是欧洲知名产品之一。

意大利“斯密”集团作为热能行业的技术引领者,拥有欧盟认证的CE标准实验室,追求节能环保、安全舒适和技术创新的有机结合。“斯密”所有产品均是意大利设计制造,全球同步发售。“斯密”具有完整的壁挂炉系列产品:从经典实用的“缤纷”、“精彩”到豪华的“莫瑞特”壁挂炉;从节能环保的冷凝炉、坚实耐用的铸铁落地炉到自带水箱的壁挂炉应有尽有。可以满足各种房型、不同用户的采暖和热水需求。“斯密”以卓越的品质赢得了广大中国用户的信任和好评。

总部地址:
鼓楼区浦江路26号
浦江大厦6楼
咨询热线:400-008-0887
官网:jscorning.com



江苏科宁企业

广告

省家用电器协会倡导新零售、新服务、新保障

日前,江苏省家用电器协会举行了主题为“新零售 新服务 新保障”的3·15广场服务联盟倡议活动。为有效提升我省家电行业的整体素质,江苏省家用电器协会于今年2月启动了2017年度行业诚信示范企业、明星班组和服务明星的推荐、评选、公示工作。当天在活动现场给予公布。

本次活动由省商联会、省消费者协会、省财贸轻纺工会共同指导,江苏省家用电器协会主办,五星电器承办。江苏省家用电器协会钱争鸣会长介绍说,本次活动的一个重要环节是由五星电器供应链总监业晓波发布由五星电器、昆山明珠倡议,苏宁云商、扬州汇银、汇通达等流通企业;大金、光芒、格力、美的、海尔、海信等制造企业;

港华燃气、志佳冷暖、计华制冷、佳强科技、依斯特、科宁等服务企业积极响应的“江苏省家电行业服务保障联盟”正式成立,大家共同宣誓遵守:持证上岗 无证拒付;资质保障 品质服务;收费透明 超标赔偿;准时服务 超时赔付;专家仲裁 先行赔付的服务承诺。随后,江苏省家用电器协会发起协会、行业企业和个人向南京市慈善总会捐赠

善款用于帮助老人和患有疾病的儿童。

诚信示范企业:

一、制造业

大金空调技术(上海)有限公司
江苏光芒集团有限公司
艾欧史密斯(中国)热水器有限公司
江苏盛世欣兴格力贸易有限公司
南京美的制冷产品销售有限公司
青岛海信电器股份有限公司
无锡小天鹅股份有限公司
莱克电气股份有限公司
康佳集团股份有限公司

博西华家用电器服务江苏有限公司
惠州TCL电器销售有限公司

二、流通业

江苏五星电器有限公司
苏宁云商集团股份有限公司
扬州汇银科技集团有限公司
汇通达网络股份有限公司
江苏明珠家用设备集成有限公司
江苏凯利控股集团有限公司
好享家舒适智能家居股份有限公司
江苏金舜源商贸有限公司
三、服务业

南京港华燃气有限公司

南京志佳冷暖设备有限公司
南京计华制冷设备有限公司
江苏汇通达环境科技设备有限公司
江苏依斯特制冷有限公司
江苏科宁建筑发展有限公司
南京纽卡机电设备有限公司
南京鑫亦恒机电设备有限公司
南京佳强科技有限公司
常熟市交电家电售后服务中心
扬州诚信电子有限责任公司
南京佛照贸易有限公司
南京海友电器维修有限公司

通讯员 卞沧恒

现代家居
媒体支持

诚信装修送好礼,进门即送红包! | 管监理为装修品质保驾护航: 18305162691
3月17日-3月24日,交定金送品牌电器:油烟机、热水器、空调、电视、冰箱、洗衣机、煤气灶

交订金
即施工

春季诚信装修
征集样板房
(仅限50户)

70~80平米健康装[包工]32800元起

家装建材体验馆重磅升级!
品牌材料一应俱全,保质保价好装修!

绿色环保
纯天然
十大品牌
精工品质

凡经我公司签单客户可升级为具有10大特点的

阿里郎贝壳粉生态环保涂料,可升级为特效硅藻泥

◆仿实木地板升级
◆瓷砖:吉象、冠军等众多品牌
◆电线:远东、金貂等
◆门:仿实木板材EO级
◆水管:保利、伟星等
◆乳胶漆:多乐士、立邦等

1.交100元订金返1000元工程款
2.老房装修送防盗门
3.免费量房、设计、报价、出平面图
4.木工板免费升级EO级
5.完工送保洁一次……

60平米只要28800元 活动3月22日截止(仅限3户)

客厅工程

地板项目
踢脚线项目
乳胶漆项目
石膏线项目
石膏线项目
地板项目
踢脚线项目
门及门套项目
石膏线项目
乳胶漆项目
大衣柜含门

主卧室工程

石膏线项目
乳胶漆项目
石膏线项目
石膏线项目
乳胶漆项目
石膏线项目
乳胶漆项目

次卧室工程

石膏线项目
乳胶漆项目
石膏线项目
乳胶漆项目

阳台工程

墙砖项目
地砖项目
顶面乳胶漆
阳台吊柜

厨房工程

墙砖项目
地砖项目
橱柜项目
吊顶项目
移门项目

卫生间工程

墙砖项目
地砖项目
花洒项目
吊顶项目
吊顶项目
移门项目

装修要的是什么?

健
康
质
量
价
格
服
务

本公司直线管理,奖惩制度严谨,保障服务质量;
主材正常升级,全线使用环保材料,加质不加价;
工程绝不转包,公司直接对工程负责,无中间差价;
公司原班人马施工,水电改造工程保证施工质量!

所有工程质量保10年

1言意屋装饰

电话: 025-86661395
地址: 万达金街东街区15栋3楼304室

24小时服务热线: 18652988856

活动时间:3月17日-3月24日

乘车路线: 地铁2号线云锦路站3号出口即到; 公交80路、103路、170路、188路、61路、游4

雨天有专车接送