

江苏发布网约共享单车消费调查报告

骑共享单车,当心扫到诈骗二维码



3月15日,江苏省消费者协会发布《江苏省网约共享单车消费调查报告》。现代快报记者了解到,共享单车普遍存在押金过高、预充值退款困难、投放点数量不合理、乱停、损害严重等问题。

现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 通讯员 袁传敏

数据 使用者中,上班族超过四分之三

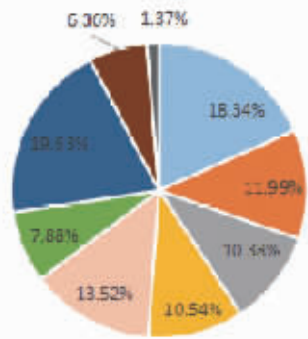
此次调查主要针对南京、苏州、无锡、扬州四个城市,涵盖了江苏省内主要共享单车品牌,包括摩拜、ofo、小蓝、叮叮、哈罗。3806名使用者参与调查,其中上班族超过四分之三。

调查结果显示,消费者选择共享单车的理由主要为方便、环

保。一部分人会在换乘公交或地铁的时候,选择骑车;一部分是直接骑着单车去上班;还有些是为了锻炼身体。

在使用频率上,37.12%的消费者每周都会使用1到3次。九成消费者单次骑行时间在一小时以内。

消费者使用过程中遇到过哪些问题



- 车辆硬件损坏
 - 车辆被上私锁
 - 二维码被涂鸦
 - 车型高低不合适
 - 找不到车辆停放点
 - 网络不顺畅
 - 高峰期单车数量短缺
 - 没遇到过问题
 - 其他
- 图片来自报告

问题 押金过高,高峰期单车数量短缺

共享单车虽然方便,但消费者吐槽的问题也不少。想骑单车要注册、交押金,还要充车费。其中,部分单车押金过高,很多消费者接受不了。调查中,61.99%的调查对象表示,可以接受100元以下押金;25%可以接受押金在100元到199元之间。

调查中,四成消费者不能接受预充值。能接受的消费者,也

希望预充值金额在50元以下。但是,实际调研中,只有小蓝单车不需要预充车费,其他都需要。而且如果要退预充的车费,需要通过客服人工操作。

着急用车的时候附近没有车,也是头疼的事情。约两成消费者表示,高峰期单车数量短缺。与此同时,车辆乱停乱放、损坏情况也比较严重。

隐患

骑单车出事故,谁负责?

骑共享单车发生意外,运营商家要不要负责?现代快报记者从省消协了解到,目前只有ofo已实现为每一位驾驶人购买保险,其他品牌都在推进中。

建议

对此,江苏省消费者协会律师志愿团专家李晓霞建议,运营商家应该为使用者购买保险。同时,根据法律规定,机动车发生损害,机动车的所有人、管理人、使用人都应承担赔偿责任。具体到共享单车平台来说,发生交通事故后,交警对事故责任的认定跟社会上普通车辆一样。所以,不管是谁租了车,共享平台都要对事故损害的赔偿承担连带责任。

扫假冒二维码被骗咋办?

由于现在使用共享单车,不少是通过扫二维码的方式,不法分子就趁机加贴假冒二维码。调查中,12.08%的消费者看到过加贴的假冒二维码但是没有扫描,5.51%在扫描后发现不对劲停止了,0.89%的消费者因为扫描了假冒二维码造成财产损失。

建议

李晓霞表示,如果造成损失,商家应承担赔偿责任。因为商家应该保证交易方式(二维码)的可靠性。此外,消费者通过扫二维码向商家支付费用,运营商家有责任保证消费者通过正确的支付渠道消费支付,并定期对车身二维码进行检测核对。

●●● 相关新闻

南京交警约谈共享单车企业:及时清理“僵尸车”

快报讯(通讯员 朱闻婷 记者 杨菲菲 李娜 王瑞)3月15日上午,南京交警二大队联合辖区街道,与各大共享单车的片区负责人专门进行了座谈,要求各企业加强对车辆的管理,尤其要对“僵尸车”进行及时清理。

新街口作为南京核心商圈,停车区域本来就相对有限,单车的集中投放,导致车辆违停,甚至出现了大量“僵尸车”的情况,给新街口地区车辆停放以及交通秩序带来一定的负面影响。

对此,南京交警二大队副大队长余洋建议各单车企业,一是加强对单车集中投放区域的巡查,一旦发现单车没有停在规定区域,应及时调拨公司清障车辆;二是对每个单车设置智能锁上的GPS,以及用户下载APP实名制;三是要缩短后台对单车的GPS监控的间隔时间,否则会出现“僵尸车”“死循环”等等不良现象;四是建立“警民合作,一切为民”微信交流群,加强交管、城管、街道与单车负责人的及时沟通,做到发现就处理;五是严把单车质量关,避免因单车质量问题照成的积压,影响循环使用。

淮安彩民合买中双色球624万元

3月5日晚,福彩双色球第2017025期开奖,当期全国开出11注一等奖,单注奖额为624万多元。这11注一等奖分别被江苏、辽宁、河北等多个省份彩民中得。当期江苏喜中1注一等奖,被淮安一位彩民朋友幸运中得,售出于淮安市刘老庄街编号为32080361的福彩投注站,出票时间为3月3日15点46分19秒,中奖彩票是一张复制的5注10元的单式票,其中的第一注与当期的中奖号码完全一致,共计获得奖金624万多元。这是淮安市2017年首次中出双色球一等奖,也是江苏今年中出的第10注一等奖。

出去玩。小黄比较爱玩彩票,买了五六年,一般都买10元钱,偶尔也会买买刮刮乐新票。后来,和表兄弟们一起出去玩的时候,大家看到小黄买双色球,就对小黄说大家一起买,每人出2块买一注,大家都没什么负担,小黄也乐意为之。

小黄买彩票一般都是一期随机,然后复制5-10期,不管能不能中奖都换号,他的运气还算不错,去年下半年还中过一次200元,当时他运气也是好,买了两张刮刮乐“开门红”,还中了100元。兄弟们一起吃了一顿。除了小黄,他的4个兄弟现在也开始关注福利彩票,有时候会去彩票站打打“快3”,双色球就全部托付给小黄。

3月6日晚上,兄弟们几个下班,一起“约饭”和“聚餐”,酒足饭

饱边打牌边聊天,小黄的二表哥告诉他,听说淮安中了一个双色球大奖,也不知道是谁这么幸运,小黄这时才想起来,自己的彩票还没核对,于是赶紧拿出来,打开江苏福彩的微信公众号,查看了前一天的开奖公告。不看不知道,一看着吓了一跳,映入眼帘的第一注号码和开奖公告上的号码一模一样,小黄惊讶得说不出话来。兄弟们一开始没觉得有什么异样,但看见小黄半天没说话,还以为出了什么事。一问之下,才知道小黄的彩票中了大奖,大家立马传阅了那张幸运的彩票。小黄则在网上海阅相关的领奖须知。

第二天清晨,小黄一行5人开车来到南京,在南京简单吃了早点,就来到省中心领取了大奖。 弩马

●●● 彩市万花筒

宿迁彩民30元刮中“好运十倍”40万

2月28日下午,宿迁经开区中花园对面黄河菜市场32135114福彩投注站传出喜讯,一名男子刮面值10元的“好运十倍”刮刮乐即开型彩票中了40万元奖金。这注大奖是宿迁福彩今年以来即开型彩票中出的最高奖。

“他只花了30元,太幸运了。”福彩站点经营者赵先生介绍说,当天下午2点左右,购彩男子进入他的彩票站。当时赵先生正在忙着给其他顾客输入双色球号码,这名男子就在一旁刮“好运十倍”即开型彩票。不到一分钟,男子就向他咨询:“我中奖了,要怎么兑奖?”赵先生接过彩票后一看,这张面值10元的刮刮乐彩票一共十行号码,中奖号码为31,而前九行都未见到31的踪影,在最后一行只有一个号码的区域不偏不倚地刮出了31,更让人吃惊的是,中奖号码对应的奖金数额高达40万元,他中了头奖!

这本“好运十倍”是当天早上福彩中心工作人员给他配送过来的,整本票价值500元,万万没想到刚卖出3张票,就开出了40万元头奖。由于中



中奖票样

奖男子是在宿迁的务工人员,赵先生热情地放下店面,亲自陪他来到市福彩中心兑奖,时间刚过下午4时,奖金已转入中奖者的账户。

福彩即开型彩票刮刮乐全省共有100多个票种,最高奖金达到100万元。2017年以来,宿迁市福彩即开型彩票已经中出了3个3万元、1个10万元和本次的40万元,共五次一等奖。 宿彩

苏州福彩公益金助力三项“惠老保险”保障65周岁以上老人权益

近日,苏州市2017年度三项“惠老保险”成功签约,苏州市级福彩公益金将投入2069.1万元用于今年的惠老保险项目,为苏州市百万老年人撑起防范风险的保护伞。

据悉,苏州市于2010年在全国率先推出三项“惠老保险”(即老年人人身意外伤害保险、养老机构综合责任保险及居家养老服务组织责任保险),借助商业保险机制分担老年人的意外风险,这三项保险全部由政府买单,福彩公益金资助,统一采购招标,符合条件的

老年人和养老机构无需自行办理,全部自动纳入到保障范围内。三项“惠老保险”项目实施以来,苏州市级福彩公益金已投入3831万元,切实缓解了众多老年人的实际困难,有效降低了养老服务组织的责任风险,为打造此项为民惠民养老工程提供了基础保障。

东吴保险经纪股份有限公司朱晓丽说,自2016年12月1日起,老年人人身意外伤害保险的承保范围由原先的70周岁及以上扩大至65周岁及以上,今年每位老年人的保险

费也由10元提升至15元的标准,最高赔付金额可达1.3万元,减少和弥补因意外伤害给老年人及其家庭带来的经济损失,同时参保的老年人也将得到更为优质的保险服务。

三项“惠老保险”让苏州市的参保老年人得到了实惠,享受了社会的关怀,也让他们生活得更有安全感。截至目前,苏州市老年人人身意外伤害保险共接报案7818件,已赔付2622.8万元;养老机构两项责任险共接报案928件,已赔付702万元。 苏彩