

# 交5年停车费,才停半年多就被“拉黑”

## 物业正在调查并承诺不让业主承担损失

明明交了几年的停车费,物业换了一批人,原来的停车卡就作废了?这桩怪事发生在南京丁家庄保障房片区燕舞园,多位业主集体向现代快报96060热线反映,物业公司以之前所收费用未入账为由,拒绝他们的车辆进出小区。

见习记者 高达 现代快报/ZAKER南京记者 孙玉春 文/摄



业主拿着此前办理的停车卡,这两天因为扯皮卡无法使用

### ●●● 纠纷 交了5000元停车费,仅够停半年多?

燕舞园16—21幢是丁家庄瑞福城一个独立管理区域,四五天前起,不少业主回家时发现,当初为停车办的IC卡失效了。

纠纷至今没有解决。首先,卡是怎么了?他们找到紫竹物业瑞福城01管理处,得到的回复是,卡已经被电脑系统锁死了。因为他们的卡都是问题卡,问题出在当初他们这批卡所收的费

用在账目上根本查不到,没有任何记录。

这事让大家很奇怪,明明交了费用,为什么物业公司会说没交呢?“如果没有交钱,我们之前怎么能够凭卡一直顺利出入呢?”物业公司提出,交了钱的业主要把当初缴费的收据或者发票拿出来,这下子,这些业主傻眼了——因为当初大家交钱时,

都没有拿到收据。

据业主邹女士称,从去年底以来,无法刷卡停车问题已经出现数次。她是去年上半年交的钱,至今停了还不到一年。但是当初所交的费用是5000元,年限是5年,每年1000元。和其他业主一样,他们都确定自己肯定是交钱给物业人员后,才拿到停车卡的。

### ●●● 调查 据称有100多位业主遇到此问题

据业主周先生称,他缴费的时间相对早些,是2015年12月份,已停了1年多,到今年年底到期。

物业称停车费用没有人账,怀疑他们的卡有问题,对此周先生无法接受,“哪有之前一直都能停,现在卡就出问题的?”他怀疑是物业公司内部问题导致的混乱,而将损失转嫁到业主头上。

据了解,他办这张停车卡时,地下车库车位每个月租金200元,当时他一次性缴了两年费用,优惠了1000元,最终缴了3800元。但是之后到2016年交钱的业主,租金一交基本都是三四年的,最长5年,每年1000元。

为何越往后价格越便宜?对此,周先生等也想不通。据了解,目前被告知卡出问题的业主大概有十多个,但是据业务负责人

在警方介入协调时称,有140位车主都是这个情况。

业主们告诉现代快报记者,由于时间长了,他们的确记不清当初收钱的物业人员,而且相关的几个人现在都离开了。而进一步了解才知道,虽然紫竹物业的牌子一直没有变,但是两年多前,一直是另一家物业公司在实际管理。“这有点新人不认旧账的味道!”

### ●●● 协调 街道介入,物业公司承诺不让业主承担损失

随后,现代快报记者将此事向迈皋桥街道反映,最终,街道物管办、紫竹物业以及业主代表等当面就此事进行了协调。

在了解情况后,街道提出,物业公司此种做法欠妥。“因为目前没法确认,这笔钱到底是前面的物业人员收走了,还是卡有问题或者别的原因,但是显然与公司管理有关系。”

在街道协调下,紫竹物业的王经理表态称,此事目前正在调查,并且已经报案,在事情弄清楚之前,他们会恢复这部分业主的车辆通行,不额外收费。

如果最终证实这笔钱是因为其他原因没有人账,那么不会让业主为此买单。他们只是希望,业主能够积极配合他们查清此事,如果实在拿不出缴费收据,那么要提供一份书证。对此,业主们也表示认可。

同时,物业公司也当面确认,如果事情查清,停车卡继续有效,期限也不会缩水,不需要业主补交与足额停车费之间的差额。

此事到底是如何造成的?据初步了解,紫竹物业也怀疑是有人私下为业主办理停车卡。

据了解,虽然紫竹物业当初通过市级平台的招投标中标南京最大保障房组团之一的丁家庄,且拥有七八十万平方米的管理面积,但是2014年就将小区外包给了彩生活物业。而据迈皋桥街道分管物业的刘副主任介绍,彩生活管理期间比较混乱,街道发现后及时介入,强令紫竹物业必须自己入驻,不许外包。

据称,紫竹收回管理权是在2016年6月份。现在受到影响的停车卡就是在这段时间办理的,到底其中谁收了钱,钱流到了哪里,目前还在调查。

### 点赞好心人

## 跳下秦淮河救起老人 他说是出于本能反应

快报讯(通讯员 秦公轩 丁筱蒙 记者 陶维洲)“不好了!有人跳河了……”听到呼救声,一位南京市民二话没说,直接跳河救人。这是最近发生在南京夫子庙的一幕。因为热心市民的见义勇为,救生老人不仅被救上了岸,而且打消了轻生念头。而警方也将为救人市民申报见义勇为为表彰。

3月9日晚上6点多,南京秦淮河畔传来“扑通”一声落水声,接着有人大喊:“不好了!有人跳河了!”只见一名老人在水中挣扎,已经漂到了河中央,情况十分危急。

这时一名身材瘦小的男子拨开人群冲到岸边,三两下蹭掉鞋,连外套都来不及脱,毫不犹豫地扎进河里。男子奋力游到老人身边,抓住其衣领。随后,男子一边安抚老人不要惊慌,一边带着他吃力地往岸边游来。很快,两人靠了岸,但因为河堤比较高,男子体力消耗很大,难以将老人送上岸。

此时,接到报警的夫子庙派出所民警和城管及景区工作人员相继赶到。民警发现景区游船码头高度较低,让救人男子转到那边。在岸上民警的帮助下,救人男子和老人均被拉上了岸。经过现场检查,落水老人并无大碍,只是身体有些虚弱。民警当即将老人带回派出所安置,而救人的热心市民则表示自己还要工作,不去派出所了。

经过民警询问,救人的热心



见义勇为的王礼付 警方供图

市民告诉民警,自己名叫王礼付,今年38岁,是景区的工作人员。面对民警和周围市民的表扬,王礼付很不好意思地摆摆手,说自己只是出于本能反应。

派出所内,在民警的耐心劝导下,老人说出了“落水”原因,原来他是要轻生。老人姓张,今年快60岁了。因为长期患有重病,不仅身体越来越差,心情也一直很压抑。事发当天,他一时想不开就萌生了跳河轻生的念头。

老人的家属很快赶到派出所,不仅向民警表示感谢,还找到了王礼付,当面向其表达感激之情。目前,夫子庙派出所已为王礼付申报见义勇为为表彰。

## 乘客突发心脏病 公交司机上演“生死时速”

快报讯(见习记者 张然 记者 王益)3月15日,一位市民向现代快报全媒体生产中心爆料,称他遇到了两位暖心的公交车驾驶员,希望快报能够表扬一下他们。

原来,当天中午他乘坐的一辆94路公交车上,一位乘客突发心脏病,两位驾驶员迅速为其急救,并一路护送到了最近的医院,使他转危为安。但驾驶员不愿透露姓名,他只知道车牌号为4952。

3月15日下午,现代快报记者辗转联系上了当时的驾驶员许有平,面对记者的采访,他显得有点腼腆,表示只不过是做了自己该做的事情。

现代快报记者了解到,当天快到中午12点了,许有平带着徒弟从岱山西路总站开往安德门。当车辆行驶到铁心桥南站时,车厢后部忽然传来乘客的呼喊:“有人晕倒了!”据目击者张先生回忆,一名50岁左右的男子瘫倒在座位上,脸色苍白,双眼紧闭。

许有平立刻按照驾驶员培

训课程上学习到的一些急救常识,让大家把车窗全部打开,给病人充足的氧气,随后在他的头上抹了一些风油精。

“过了一会,他有点恢复意识了,和我说他有一点缓过来了,刚才可能是心脏病发作了。”许有平还是有些不放心,想送他去医院就医,“当时快到饭点了,车上还有不少乘客,耽误他们时间我也挺不好意思的,但是他们都跟我说‘救人要紧’,让我赶紧去。”

和铁心桥南站隔着一条马路就有一家社区医院,就在他准备扶起病人时,更让他感动的一幕发生了。“两位乘客不仅毫无怨言,还自告奋勇和我一起,将病人搀扶进了急诊室。”经过医生诊断,病人已无大碍。

对于市民的表扬,他笑笑说:“这有什么呀,每个驾驶员遇到这样的事情都会这样做的。”他告诉现代快报记者,他当公交车驾驶员快20年了,为乘客处理一些头疼脑热问题都是常有的事情,也是应该做的,实在不值一提。