

爱康国宾健康管理集团 十二年初心未改 客户至上 以质取信 迎接3·15的到来

3月15日是“国际消费者权益日”，每年3·15临近，一些企业难免会担心自己会有做的不周到的地方而受到顾客的投诉，甚至被举报到相关部门。不过爱康国宾却不会把心思花在担心上，而是一直致力于打造更好的客户体验，其较好的品质和服务赢得了广大客户的好评。

市民王女士对于爱康国宾的服务是亲自体验过的，并且之后还推荐了不少人前来体检。“王总，感谢您对我们爱康的肯定和信任，还为我们带来这么多新客户。”爱康国宾的一位服务人员说道。

王女士笑着说道：“别谢我，我没有亲身体验是不会介绍别人来的，是你们各方面做得都很

好，才赢得了客户。现在连我老公也说我选择得对，之前你也看到了，他这个人比较固执，体检时还是比较排斥的，现在对你们评价很高，以后我还会把我的朋友们都定点在这里做体检。”

打造让客户满意的品质和服务是爱康国宾一直致力追求的。爱康国宾无锡区域运营总经理陈跃华表示，无锡爱康国宾自16年底开业，向无锡市民提供健康管理服务以来，一直致力于医疗质量的把控；以无锡人民的生活、饮食、工作压力等多方面因素出发，结合集团医疗资源，定制出适合无锡市民、贴近消费者需求的健康管理产品，将品质和服务放在经营的重要战略位置上。



爱康国宾健康管理集团的市场布局

爱康集团通过旗下爱康国宾、爱康卓悦、爱康君安等多个品牌，为团体客户和家庭、个人提供高品质的健康体检、疾病检测、齿科服务、私人医生、职场医疗、疫苗接种、抗衰老等健康管理服务。截至2016年12月，爱康集团

已在全国31个城市设有近100家体检与医疗中心。

在2015年，爱康为大约460万企业员工和个人，为数万家企业、保险公司和几十万家庭提供了优质的健康管理服务。



爱康国宾健康管理集团的经营理念

"客户至上、以质取信"

客户至上、以质取信"是爱康集团一直坚守的经营理念。与那些通过低端设备配置、不重视医疗品质和客户体验、实施低价政策来抢占市场的体检中心不同的是——在过去的十二年中，爱康致力于将高品质的医疗服务提供给客户，不断引进先进的医疗设备、高标准的检测配置和专业的医护团队，从而为客户体检、医疗数据的准确性提供强有力的保障。而爱康与GE、飞利浦、罗氏、西门子等国际知名品牌长期的战略合作并取各家所长，为爱康提供了极为有力的后盾。

"GPRS"战略

在医疗健康领域，医疗质量不仅是关系到每一位客户的身心健康和生命安全，也是一家医疗机构能够长远发展的生命线，而医疗品质很大程度上取决于医疗设备的配置。在设备引进上，爱康不惜投入重金，制定出了爱康自己的"GPRS战略"。

这不仅代表着爱康旗下体检和医疗中心所采用的重点设备均来自GE、飞利浦(PHILIPS)、罗氏(ROCHE)、西门子(SIEMENS)等国际知名品牌，而且其实力在国内连锁体检中心处于领先水平。

"G"

在全国独立于医院运营的私立体检中心中，在同等级别的设备中，爱康在GE的3.0T核磁、64排CT、数字乳腺钼靶机、数字X光机、彩超的采购量排名第一。——通用电器医疗系统贸易发展(上海)有限公司

乳腺钼靶是目前公认的诊断乳腺疾病最为有效、可靠的影像检查方法之一，而GE在乳腺钼靶设备的研发上不断推出全新技术，爱康引进的GE新款乳腺钼靶X光机，为乳腺癌筛查和诊断带来了更出色的解决方案，以更高的敏感性、更低的

放射剂量助力早期乳腺癌筛查准确度的提升。

除引进多台GE 64排CT之外，2015年爱康君安广州旗舰中心还进驻了一台GE 3.0T Discovery MR 750w核磁共振。爱康引进的GE的LOGIQ E9，是目前功能最强大的超声成像设备之一，具备超声采集和处理的所有功能，卓越的图像质量和系统智能化确保超声结果的精准性。



GE乳腺钼靶



GE 3.0T Discovery MR 750w核磁共振



GE LOGIQ E9 彩超

"P"

在国内所有独立于医院运营的体检中心中，在同等级别的设备中，爱康在飞利浦(PHILIPS)的DR、彩超及除颤仪的采购量排名第一。——飞利浦(中国)投资有限公司

在常规体检项目中应用非常广泛的彩超设备，价格与分辨率直接相关，分辨率又是发现早期病灶的决定因素之一。爱康配备的彩超设备，绝大多数来自飞利浦、GE两大国际主流品牌。其中，爱康引进的飞

利浦高级智能超声诊断系统EPIQ5与GE的LOGIQ E9一样，是目前功能最为强大的超声成像设备之一，图像质量和系统智能化的卓越性能从而保证超声结果的精准性。

在爱康的体检及医疗中心，都配有急救室和除颤仪设备，以防客户出现紧急情况时能够第一时间进行合理施救，最大程度地保障客户生命安全。



PHILIPS 除颤仪



PHILIPS EPIQ5 彩超

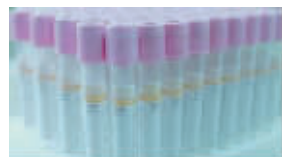
"R"

在2013年、2014年、2015年，在所有独立于医院运营直供的体检中心客户中，爱康在罗氏(ROCHE)诊断公司的生化免疫试剂采购量排名第一。——罗氏诊断产品(上海)有限公司

在体检中血液检测是极为重要的一环，血糖、血脂、激素水平、肝肾功能，甚至是否有肿瘤征兆等，都要靠它来体现。因此在生化免疫设备及试剂的采购方面，爱康与医疗诊断领域的全球领先品牌罗氏签订了战略合作协议。不仅配备了罗氏全自动生化分析仪和罗氏电化学发光检测仪等设备；在诊

断试剂上，从2013起连续三年在全国独立于医院运营直供的体检中心之中，爱康集团在罗氏诊断公司试剂的采购量排名第一。

即便是采血管，爱康集团也大量采购全球知名的采血管生产制造商日本积水创格和美国BD的产品。在私营体检机构中，花重金配置这种设备和试剂的屈指可数。使用罗氏等主流品牌设备和试剂的优势有三点：一是检测误差小；二是使用同品牌的检测试剂为血检结果准确性提供更多保证；三是定期维护，最大效率地保证了血液检测的及时和快捷。



日本积水创格采血管



罗氏生化免疫一体机

"S"

2014年，爱康斥资千万，在爱康君安北京旗舰中心配置了一台西门子3.0T MAGNETOM Skyra核磁设备。2017年将投入运营的上海爱康君安也引进了一台西门子3.0T Quite Suite MR (MAGNETOM Skyra)核磁设备。这与全球先进医院的水准相当。

基于爱康2014年提出的

"全国CT战略部署计划"，到目前为止，爱康已在全国20多个城市和区域都部署了来自全球先进品牌西门子、GE、飞利浦等品牌的CT设备；其中包括多台64排CT。在北京、上海的爱康君安旗舰中心，爱康还斥巨资配置了西门子128排炫速双源CT和光子双源CT。



西门子128排炫速双源CT



西门子3.0T MAGNETOM Skyra核磁



为了让人们更多地了解爱康国宾健康体检中心的服务与质量，现面向广大无锡市民公开招募5名免费体验者，如果您愿意在体检后提供真实的体验感受，并愿意为我们的服务提出宝贵意见，那么您就是合格的人选。

详情请关注"无锡爱康国宾体检中心"官方公众号，活动详情将在3月16日19:00前发布，敬请关注。

