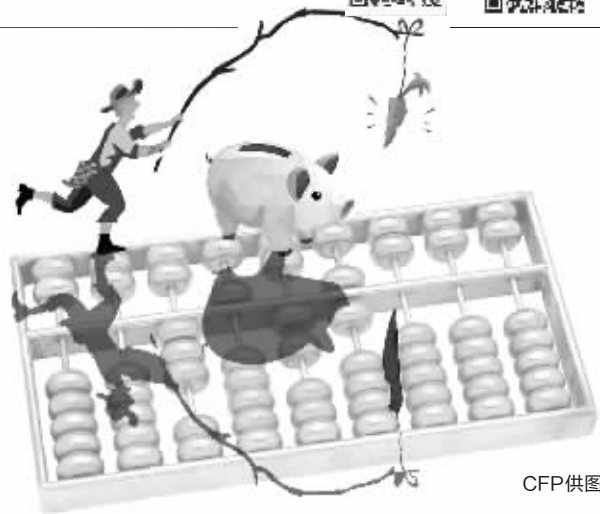




大数据告诉你,理财消费有哪些坑

信用卡乱收费,保险套路深



CFP供图

金融产品层出不穷,与金融相关的服务与产品日益向个人生活渗透,但侵害消费者权益的事件也与日俱增。又到一年“3·15”,在线理财平台挖财调查发现:理财消费中,个人信息遭泄露、银行卡盗刷、信用卡乱收费、保险套路多、P2P骗子多等问题,最让市民头疼。

现代快报/ZAKER南京记者 王静 综合新华社

银行卡成投诉重灾区 盗刷靠自救 信用卡收费陷阱多

“您尾号为xxxx的信用卡在海外网站消费3998美元。”许多信用卡用户收到此类短信提示时才意识到自己遭遇了信用卡海外盗刷。但当持卡人致电银行要求取消支付时,银行却表示没有权利单方面取消。持卡人只能通过冻结卡片、用ATM机取现等“自救”动作证明卡在身边。

挖财的调查显示,在使用银行卡时,89.2%的消费者最关心账户资金的安全性,而银行对待用户被盗刷的态度也饱受消费者诟病。在“你认为哪些行为是霸王条款”调查中,61.2%的消费者选择了“信用卡密码交易被盗刷储户全责”。

“银行卡相关的消费者权益保护法规尚未出台。因此消费者在日常用卡时要提高防范意识,特别是在境外刷卡时,要及时保管好卡片和个人信息。如果发现被盗刷,建议第一时间与发卡机构取得联系,同时留存证据,还可以通过关闭海外无卡支付、购买盗刷险等方式提前预防风险。”业内专家建议。

此外,信用卡乱收费也成为消费者投诉的重灾区。调查显示,消费者在进行信用卡消费时,“信用卡息费计收规则不透明”“刷卡次数或额度未达标,收取高额年费”“溢缴款不计息,取出还要收手续费”名列消费者吐槽榜前三名。

保险套路迷人眼 “高收益”不如定存 自动强行续保

买了承诺高收益的分红险,可是到期分红却不及同期银行定存利息;说好的十年到期,但是等到仔细查看保险合同却发现要想拿回全部保险金要等到60年后;原本只买了一年的短期医疗险或意外险,合同到期后,依旧被保险公司从账户上自动划走保费,再度“被保险”一年……一直以来,保险行业都是消费者投诉的高发地。

调查发现,保险业无论是服务还是收费都有待改进之处。74%的消费者认为,与国外的保险相比,目前国内的保险价格“非常贵”或“偏贵”。此外,61.6%的消费者表示“看不懂保险合同条款,业务员也说不清楚”,58.3%的消费者认为保险行业的后续服务能力堪忧。

P2P、现货交易“忽悠”多 “创新投资”实则骗你没商量

招揽投资者时打着15%以上的预期收益、承诺随存随取,最后却连本金都要“黄”了。P2P投资一向是风险高发地带,不过伴随网贷监管政策出台,大量不合格平台退出,另外一些则向合规化转型。

昨天,江苏省互联网金融协会通报的数据显示,自去年建立维权举报机制起,截至2017年3月13日,该协会共收到10起投诉事件,主要涉及4个方面,包括平台业务操作不规范、广告宣传不当、平台客服渠道不通畅等。业内人士提

醒,市民选择网贷平台时,应注意甄别,选择规范、合法的平台进行投资。

“您对投资理财有兴趣吗?我平台提供现货原油、外汇交易……”这样所谓“低门槛、高收益”的创新投资,实则是大量地下平台利用虚拟交易软件炮制出的投资品走势行情,完全不与真实的国际市场行情接轨,通过让投资者大规模亏损来达到骗钱的目的。今年初,相关监管部门展开了新一轮的交易场所清理整顿,重拳指向此类违法违规骗局。

"3.15"招商银行南京分行营业网点金融知识普及亮点纷呈

3月6日,招商银行南京分行根据人民银行及总行的相关要求全面启动“3·15金融消费者权益日”宣传活动。招行南京分行辖内各营业机构依托网点阵地,开展了形式多样的金融知识宣传和普及。

折页发放不能少,寓教于乐效果好

目前,招行各营业机构在网点内设立了宣传专区,并将折页摆放在引导台、柜台、客户等候座椅背后等醒目位置,安排引导员为每一位前来办理业务的客户递送宣传折页,柜员和理财经理对未领取折页的客户进行补发。

对于在柜面办理转账、现金汇款业务的客户,该行柜面员工秉着“有疑必究”的态度为客户把好资金关,从转账金额、转账用途、

双方关系等方面进行“四问四核实”,用专业的眼光和丰富的经验识别潜在的通讯网络诈骗,将其遏制在萌芽中。对于新开金融IC卡和开通网上银行、手机银行的客户,该行要求员工用规范的话术,从密码设置、短信验证码、使用有效期等方面对客户进行安全用卡提示,并及时递送统一制作的用卡安全提示折页,同时将此项工作要求纳入日常检查中以确保业务提示到位。

利用客户等候办理业务的间隙,招行还在厅堂组织“金融知识小讲坛”和“金融知识竞猜”等趣味性活动:部分营业机构制作PPT,围绕“权利、责任、风险”的活动主题为等候区客户进行金融知识宣讲,以问答的方式激发客户思考,通过“寓教于乐”的金融知识普及活动,获得了金融消费者的好评。

邀约客户进网点,知识普及有重点

此次宣传活动还作为招行网点开办讲座、生意会、洽谈会等的一项内容,主动邀约客户前来网点学习金融知识。部分营业机构利用“三八”妇女节邀约女性客户前来网点,在普及国务院办公厅规定金融消费者享有的八项基本权利的同时,重点介绍了防范非法集资和通讯网络诈骗的方法,现场反响热烈。

根据人民银行要求,此次宣传活动将于3月17日结束,招商银行南京分行还将继续拓宽宣传渠道,以“进企业”、“进社区”、“进学校”等形式将金融知识送往千家万户。

通讯员 赵鑫

新华保险连续两年登榜年度影响力赔案暨“年度服务创新”榜

2017年2月20日,2016中国保险年度影响力十大赔案暨“年度服务创新”评选活动揭晓。新华保险“一份生效23天的保单让孩子重回快乐童年”、“新华保险实施健康大回访,跟踪式理赔助推寿险供给侧改革”分别登榜“2016中国保险(寿险)年度影响力十大赔案”和“2016中国保险‘年度服务创新’项目”,这也是新华保险连续第二年荣获两项殊荣。

本次活动为《中国保险报》举办的第二届评选,参选企业包括财险、寿险、以及保险专业代理、经纪和公估公司等。经过案例收集环节、组委会初评环节和来自中国保险学会、北京大学、复旦大学、对外经贸大学、中央财经大学、北京工商大学等院校相关专业学系的专家学者票选等环节最终评出,登榜案例具有较强的专业性与代表性。

广告

遗 失

遗失: 耿坤就业创业登记证, 证号: 3201003016013630, 声明作废。
遗失江苏元正文化传媒有限公司公章一枚, 声明原公章作废。
遗失南京明发新城发票号码 00074309, 5 栋 405, 277128, 刘旭荣声明作废。
南京藏鑫阁文化交流有限公司, 统一社会信用代码: 91320105MA1MPG4F7E, 因保管不善丢失营业执照副本壹本(1/1)声明作废。
遗失金桥市场B1199刘哲挺保证金单据, 单据号: 74489, 声明作废。
遗失王权, 共有人: 王德冰、王许鑫南京市浦口区謁民城镇建设综合开发公司珍珠南路85号乐府江南家园09幢二单元706室购房合同, 声明作废。
孙虎 遗失身份证 32010519750207061X 声明作废。
郭会华 遗失会计专业技术资格证书(初级), 考试时间2009年5月17日, 证书编号 09062377, 声明作废。

遗失东南大学成贤学院 16 交通运通一班洪清源学生证号 200116626 声明作废。
遗失 蒋辉就业登记证 O10420040114, 声明作废。
遗失 葛亮就业证 AC320123198611240072, 声明作废。
遗失 南京市玄武区广业洗车场营业执照正本, 320102600239605 声明作废。
遗失 南京市秦淮区智盈通家具经营部营业执照正本(注册号: 320104600486993), 组织机构代码证正本(187197012), 公章, 法人章, 财务章, 声明作废。
遗失 南京道群医药科技有限公司遗失增值税发票(抵扣联)1份, 代码: 3200162130, 票号: 43702211, 金额: 2328元, 声明作废。
遗失 南京分子纺织有限公司财务专用章, 声明作废。
遗失 南京跨通物资有限公司营业执照副本 1/2, 注册号: 320107000096365 声明作废。
遗失 刘小蕊出生医学证明, 编号: K320819079 声明作废。

南京瑞江投资管理有限公司 遗失税务登记证副本, 纳税人识别号 320111070739505, 现声明作废。
南京金永立建筑工程有限公司 遗失营业执照正本、副本(1/2), 注册号 320103000225727; 遗失税务登记证正本, 纳税人识别号 320103571557435; 遗失组织机构代码证正本, 代码 57155743-5, 现声明作废。
遗失 刘蓉蓉身份证, 号码: 320107196604103425, 声明作废。
本人杜亮, 购买南京启迪城明园 1 幢 1904 室, 发票号 03703803, 金额 289000, 现已遗失, 申请作废。
遗失 南京玉桥市场科亮皮具经营部营业执照正本(注册号: 320107600144231), 声明作废!
遗失 吴娟华残疾人证, 一本 32011319550308482X43, 二本 32011319550308482X43B 即日起声明作废。
遗失: 南京朔景源商贸有限公司 税务登记证副本(税号: 320111679018484) 声明作废

遗失 南京安发建设工程有限公司: 张伟: ZX02765 吕良好: ZX02739 渣土从业资格证, 声明作废。
遗失 段延凤 残疾证号 32011519.500909452362 声明作废。
遗失 苏宁天润城16街区38幢1905室张顺峰、陆燕房款发票: 00474299; 首付发票: 00474567, 声明作废。
遗失 王晓莉就业登记证, 身份证号: 32010419831112242X, 声明作废。
遗失 南京浦口麻辣盛艳有限公司 卷式发票, 发票代码: 132001681040 发票号码: 00612401 至 00612600, 12711100 至 12711200, 声明作废。
遗失 南京市栖霞区艾欧尼亚西餐厅营业执照正本, 注册号: 320113600488560 声明作废。
遗失 南京安泰消防器材有限公司 税务登记证副本(税号: 320113742382829 声明作废

遗失 芜湖市弋江区奇乐儿益智园营业执照正本, 注册号: 340203600132029 声明作废。
遗失 下关区南京航帆货运配载服务部经营者何有凤营业执照正本, 注册号 320107600164735 编号 320107000201005140013 声明作废。
遗失 南京悦家超市有限公司长虹店组织机构代码证正本(证号: 79040865-9), 出版物经营许可证副本(证号: 新出发苏宁零字第建045号) 声明作废!
遗失 房屋产权人朱竹君, 房屋坐落于南京江宁区秣陵街道静淮街137号亚都天元居03幢503室的房屋所有权证。声明作废。
遗失 庄雅洁购买建邺区奥体大街199号金马郛城83幢101(合负一层, 一层, 二层, 三层)室的商品房, 合同号为宁房预售合字2013116322号, 遗失乙方正本一本, 副本一本, 声明作废。

遗失 江苏新广信息科技发展有限公司 公章(公章号为 3201060914672) 声明作废。
遗失 石若媛出生医学证明, 出生证编号: J320005977, 声明作废。
遗失 彭新正身份证, 证号: 320121198209130710, 声明作废。
遗失 颜瑜南京师范大学泰州学院毕业证及学位证书, 学号: 20110516, 证书编号: 138431201505000717, 声明作废。
遗失 南京六顺电器服务有限公司 公章一枚, 声明作废。
遗失 朱俊南通师范学院毕业证, NO.01058550 声明作废。
南京安茹信息咨询有限公司 遗失公章、财务专用章、法人章(唐刘蕴泉)各一枚 声明作废。
遗失 南京苏文广告有限责任公司 营业执照副本, 320125000025868 声明作废。
遗失 南京老坊新油贸易有限公司 组织机构代码证正本壹本, 33937039-3, 声明作废。

广告热线: 15951803813(十字街) 18913964918(建康路) 13815880428(南湖) 13851509045(光华门) 13357705026(下关) 13851483811(江宁) 13605174581(河西) 13851509045(板桥) 18351873547(安德门) 13951837770(仙林) 13913955752(三牌楼) 13851831804(江北)