



在一个月里,段某分12次购买同一家店描述材质为“翡翠原石”的类似手镯后,认为商家货不副实,遂以涉嫌欺诈为由将该店店主以及淘宝网平台一同告上法庭。段某采取分开诉讼的方式,要求卖方对自己以59元左右购买的12个类似手镯分别赔偿500元。3月14日,现代快报记者从建邺法院了解到,2016年,建邺法院共受理涉消费者权益纠纷案件341件,而其中绝大多数都是由这样的“职业打假人”发起,目的是为了获取高额惩罚性赔偿。

通讯员 建斌 现代快报/ZAKER南京记者 丁晨

明知不是翡翠,连买12个手镯去维权 分次索赔牟利? 这样行不通

一个月内连买12个手镯,分12次索赔

2016年3月2日至3月18日期间,段某在淘宝网一家店铺分12次陆续购买了与涉案商品相同或者相似的手镯产品,其中,于3月18日购买的1件手镯产品,原告支付价款59元。该店铺的网页上描述该商品材质为“翡翠原石”,并标注为“天然玉镯子浅绿翡翠手镯女款a货玉镯女带证书玉石送项链”。但在之后段某与卖家的沟通中,卖家承认涉案商品“并非天然缅甸翡翠”,“后期又加工了一下”。

证实了买到的手镯是假货后,段某将这12个手镯分12个案件分别起诉,以相同的理由认为被告构成欺诈,分别起诉该店店主王某和淘宝公司,要求退货、退款并每案赔偿最低500元。

南京市建邺区人民法院认为,

被告王某在网站对于涉案商品的宣传明显存在以虚假或者引人误解的内容欺骗、误导消费者的情况,构成欺诈,应当返还原告货款、承担邮费并三倍赔偿。

但对于段某就存在同样问题的同类型产品分12次购买,然后分别提起12个诉讼案件,要求退货、退款,并要求在每件案件中均获得最低500元赔偿的问题,法院认为,这12次购买行为与被告淘宝店主王某之间构成一个买卖合同关系,段某应获得的惩罚性赔偿总额不应超过总价款的三倍。

因此,建邺法院对于段某要求在每个案件中均应分别获得最低500元赔偿的请求不予支持。最终将这12个案件合并审理,判决卖家赔偿段某12个案件总价款的三倍。

职业打假人“发展壮大”,如何约束?

记者了解到,目前,建邺法院的消费者权益类纠纷案件都在南湖法庭集中审理。“在这些案件中,不乏一些‘熟面孔’。”建邺法院南湖法庭庭长表示,“例如本案中的段某,我们从全市的案件中查询到,段某在全市范围内发起的消费者权益纠纷案件有200多起。”高庭长表示,从历年来的审判实践来看,职业打假行为已由传统的单打独斗,向家族化、团队化的模式发展。对于此类明显是为了赔偿而进行的消费者权益纠纷案件,法院会采取集中受理的方式,一方面,对违法的商家予以惩罚,另一方面,也不让这类“职业打假人”违背法律的初衷,通过知假购

假、重复购买、拆分诉讼方式牟利。

建邺法院表示,消费者权益保护立法的根本目的在于净化市场环境,让消费者放心消费。法院提醒商家,还是要加强进货查验,杜绝问题商品进入市场,这才是避免败诉的根本之道。

江苏钟山明镜律师事务所吕金艳律师表示,“区分‘职业打假人’和普通消费者,主要看购买目的是什么。像这种明知是假,还多次重复消费,目前在司法实践上很多法院是不予支持的。”

吕金艳建议,商家应及时处理和改善商品的质量等问题,以积极的态度应对,而不是等到“职业打假人”出手,再通过赔偿去掩盖问题。

地广场8楼会议室

报名方式:拨打96060热线报名,或在“有请律师”微信平台留言,在对话框中输入“报名+联系方式”即可。

交通小贴士:公交2路、26路、30路、46路青石街站下;地铁1号线、2号线新街口站下,从7号出口出。

律师周日见

每周日,现代快报“有请律师”都会举办现场咨询活动,本周继续。有任何法律问题,都可前来咨询,欢迎报名。

时间:本周日(3月19日)上午9:30开始

地点:南京市洪武北路55号置

上“有请律师”平台,律师费八五折优惠

现代快报“有请律师”平台可以提供以下服务:

1. 免费法律咨询

你有什么法律问题,尽管来问。在工作日9:30~17:00,我们承诺,律师会尽快给你答复。

2. 律师费享受八五折优惠

为了回馈快报读者,凡是通过“有请律师”平台找律师打官司的,律师费可享八五折优惠。现代快报

将对律师的服务质量全程跟踪与监督。

参与方式

1. 拨打24小时服务热线96060。

2. 关注“有请律师”微信订阅号,在对话框中跟我们互动。



请扫二维码

保障舌尖上的安全

3分钟,就知你买的蔬果合格不合格 众彩设三道检测为“菜篮子”把关

快报讯(通讯员 王舒怡 记者 赵冉)蔬菜瓜果是否有农药残留、鱼虾中抗生素含量是否超标、猪肉有没有注水……今天是3·15,老百姓最关注的还是“舌尖上的安全”。3月14日,南京众彩农副产品物流中心开展食品质量“你点我检”专项检查活动,对市场流通的果品现场进行抽检。据了解,众彩市场配建了面积1500平方米的农产品检测中心,设3道检测为“菜篮子”把关,最快3分钟,消费者就能得到答案。

活动现场,记者跟随南京农副产品检验检疫人员在果品市场随机抽取了草莓、圣女果、橙子3个批次样品各3斤。随后工作人员对这些果品进行了快速检测,先将3个样品切取少许果皮,分别加入缓冲液、洗涤剂、显色剂、胆碱酯酶等不同试剂,用刷子进行刷洗,然后再加入试剂,通过观察颜色的变化,初步判断产品是否合格。3分钟后,检测结果就在检测仪器的显示屏上显示出来。“测试



众彩检测中心实验室 现代快报/ZAKER南京记者 赵冉 摄

器上显示出了三条横线,说明所抽取的3个批次样品均没有问题。”南京众彩检验检测中心科科长李灿说道。

不过,快检只是进入市场第一道门禁,李灿解释说,只过了这一关还不够,检验检测中心还要对进场农产品随时进行实验室定量法检,也就是抽样复检。“这个环节,我们先要对蔬菜、果品中有机磷、有机氯酯类农药残留检测,精准量化产品农药含量数值,一般6-8小时能出来

最后的检测报告。”对于不合格的产品,李灿说,会进行第三级把关,将检测结果报告上送到市场监管局,向商户发函沟通,最后将产品销毁。

据众彩农副产品物流中心食安办主任王玲介绍,去年众彩物流中心完成农产品速检110万批次,定量检测1503批次,其中检测出不合格产品38个批次,大部分是农药残留超标,已经全部销毁。“今年我们的抽样计划是定量检测1600批次。”

保证执法公平公正

执法人员和检查对象都随机抽取 “双随机”抽查挺特别

快报讯(记者 徐岑 通讯员 张艳 蒋伶俐)怎么确保执法抽查的公平、公正、透明?3月14日,南京市质监局首次采取“双随机”抽查机制开展专项执法检查,即“随机抽取检查对象,随机抽取执法人员”。现代快报记者注意到,采用电脑随机按停的方式,现场从江宁区78家汽车4S店抽出了6家,从30名执法人员中抽出了4人,随机分成两组进行突击检查。

现代快报记者也跟随其中一组执法人员前往4S店。首先去检查的是南京众帆汽车销售服务有限公司。执法人员进门时,前台明显有些蒙。“我们是日常抽检,需要查看你们的营业执照、年后的销售合同,还有现在展厅里摆放的车,它们的随车文件,也麻烦你们出示一下。”带队人江宁区市场监管局公平交易科科长李天伟说。

查看营业执照,到配件



执法人员在众帆检查 现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 摄

库抽查汽车精品装具、零配件,包括汽车V带、刹车片等。经过检查,李天伟表示,所有产品都有合格证,标志都符合规定,暂时没有发现违法行为。

而到另一家森风集团南京投资有限公司,这家林肯4S店由于是美国品牌,许多零配件是进口产品,因此,执

法人员特别查看了中文标志。“经过检查,营业执照和维修许可证都没问题。但一些装潢零配件没有中文标志,赠品上也没有厂名厂址。”该区局公平交易科科长俞爱红表示,根据《产品质量法》,都是不符合要求的。他们已开出书面通知书,责令企业整改,规范经营行为。